

# \_Indicadors clau

		Semestral 2024	2023	Semestral 2023	2022	Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
<b>Govern corporatiu</b>									
Quòrum Junta General d'Accionistes (JGA) (Ordinària)	%	77,82%	76,6%	76,6%	76,1%		102-18; 102-22		
Aprovació mitjana dels punts de l'ordre del dia de la JGA	%	93,5%	92,0%	92,0%	94,8%		102-18; 102-22		
Consellers independents	%	60,0%	60,0%	60,0%	60,0%		102-18; 102-22		
Dones al Consell	%	40,0%	40,0%	40,0%	40,0%		102-18; 102-22; 405-1		
Consellers - Termini mitjà d'exercici en el càrrec	<i>anys</i>	4	5	4	5		102-18; 102-22		
<b>Acció i estructura accionarial</b>									
Cotització acció a tancament període	€/ac	4,943	3,726	3,787	3,672				
Percentatge participació Fundació "la Caixa" <sup>3</sup>	%	31,2%	31,9%	32,2%	30,0%		102-5		
Percentatge participació FROB <sup>3</sup>	%	17,9%	17,3%	17,3%	16,1%		102-5		
Percentatge participació Autocartera, Consellers i altres accionistes amb representació al Consell	%	0,1%	1,8%	0,1%	7,0%		102-5		
Percentatge participació <i>Free float</i> de Gestió	%	50,8%	48,9%	50,3%	46,9%		102-5		
<i>Free float</i> - Minoristes	%	26,2%	28,1%	28,2%	28,0%		102-5		
<i>Free float</i> - Institucionals (Nacionals i Internacionals)	%	72,4%	70,5%	70,3%	70,5%		102-5		
<i>Free float</i> - Empleats	%	1,3%	1,4%	1,5%	1,5%		102-5		
Accionistes <sup>1</sup>	Uds.	566.769	590.313	606.964	617.806		102-5		
Remuneració accionista de l'exercici <sup>2</sup>	€/ac	0,39	0,39	0,23	0,23				

<sup>1</sup>. En relació amb les accions dels inversors que operen a través d'una entitat custodi situada fora del territori espanyol, es computa com a accionista únicament l'entitat custodi, què és qui apareix inscrita al registre d'anotacions corresponent en compte.

<sup>2</sup>. Dividend amb càrrec a l'any anterior.

<sup>3</sup>. Informació facilitada per la Fundació Bancària "la Caixa" (i de la seva filial Critería Caixa, S.A.U.) i per FROB (i de la seva filial BFA, Forquilla d'Accions, S.A.) el 30 de juny de 2024.

# \_Indicadors clau

		Semestral 2024	2023	Semestral 2023	2022	Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
<b>Posicionament comercial</b>									
<b>Clients</b>	M	20,2	20,1	20,1	20,2	✓	102-6		
Cients Espanya	M	18,3	18,2	18,2	18,3	✓	102-6		
Cients Portugal	M	1,9	1,9	1,9	1,9	✓	102-6		
<b>Quotes de mercat a Espanya</b>									
Crèdits a llars i empreses <sup>3</sup>	%	23,4%	23,5%	23,9%	24,0%		102-6		
Crèdits al consum	%	19,7%	n.d.	n.d.	n.d.		102-6		8
Crèdit Hipoteques <sup>3</sup>	%	24,7%	24,8%	25,3%	25,6%		102-6		
Dipòsits a llars i empreses <sup>3</sup>	%	24,8%	24,7%	25,0%	24,8%		102-6		
Planes de pensiones <sup>2</sup>	%	34,3%	34,0%	33,8%	33,8%		102-6		
Fons d'inversió <sup>2</sup>	%	23,8%	23,6%	24,3%	24,5%		102-6		
Domiciliació pensions	%	34,1%	34,3%	34,2%	34,2%		102-6		
Domiciliació nòmines	%	36,2%	36,3%	36,4%	37,1%		102-6		
Assegurances d'estalvi <sup>1</sup>	%	37,1%	36,5%	35,3%	35,5%		102-6		
Estalvi a llarg termini <sup>1,2</sup>	%	29,6%	29,3%	29,5%	29,5%		102-6		

<sup>1</sup>. Dades a març del 2024.

<sup>2</sup>. Dades a juny del 2024.

<sup>3</sup>. Dades a maig del 2024.



# \_Indicadors clau

		Semestral 2024	2023	Semestral 2023	2022	Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
<b>Posicionament comercial</b>									
<b>Quotes de mercat a Portugal</b>									
Crèdits a llars i empreses	%	11,6%	23,5%	11,6%	11,5%				102-6
Crèdits a empreses	%	11,2%	11,3%	11,0%	11,0%				102-6
Crèdit Hipoteques	%	14,4%	14,4%	14,2%	13,8%				102-6
Dipòsits a llars i empreses	%	10,6%	10,5%	10,7%	10,9%				102-6
Plans de pensions <sup>1</sup>	%	11,8%							102-6
Fons d'inversió <sup>1</sup>	%	10,4%	15,6%	11,5%	11,6%				102-6
Assegurances d'estalvi (inclou PPRs)	%	13,3%	n.d.	18,7%	18,2%				102-6



<sup>1</sup>. Dades a maig del 2024.

# \_Indicadors clau

		Semestral 2024	2023	Semestral 2023	2022	Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
<b>Banca propera i accessible</b>									
<b>Xarxa Espanya</b>									
Oficines	Uds.	3.830	3.876	3.911	4.081	✓		102-6	
Oficines Retail	Uds.	3.574	3.618	3.649	3.818			102-6	
de les que Store	Uds.	918	912	745	705			102-6	
de les que Store Negocis	Uds.	69	67	68	67			102-6	
de les que all in one (Espanya)	Uds.	9	7	6	5			102-6	
Centres Banca Privada	Uds.	87	86	88	88			102-6	
Centres Empresa	Uds.	154	157	159	160			102-6	
Centres Institutional Banking	Uds.	14	14	14	14			102-6	
Centres Corporate Banking	Uds.	1	1	1	1			102-6	
Punts de presència internacional	Uds.	26	26	27	27			102-6	
Poblacions espanyoles >5.000 habitants amb presència CaixaBank	%	99%	99%	99%	99%	✓			1; 11
Poblacions espanyoles >10.000 habitants amb presència CaixaBank	%	100%	100%	100%	100%	✓			1; 11
Nombre de poblacions on és l'única entitat financera present <sup>3</sup>	Uds.	458	483	483	471	✓			1; 11
Poblacions espanyoles en què CaixaBank és present	Uds.	2.233	2.233	2.233	2.233	✓			1; 11
Ciutadans que disposen d'una oficina al vostre municipi	%	92%	92%	92%	92%	✓			1; 11
Número Oficines Mòbils (ofibusos) <sup>1</sup>	Uds.	21	19	17	17				
Nombre de poblacions cobertes per les Oficines Mòbils (ofibusos) <sup>2</sup>	Uds.	804	687	636	626				
Oficines accessibles	%	89%	89%	88%	88%				1; 11
Oficines on s'han eliminat barreres (Espanya)	Uds.	18	42	21	48				1; 11
Caixers automàtics	Uds.	11.178	11.335	11.412	11.608	✓		102-6	
Caixers accessibles	%	100%	100%	100%	100%	✓			1; 11

<sup>1</sup>. La dada de semestral 2024 inclou 3 ofibusos de reserva.

<sup>2</sup>. 783 poblacions ateses el gener del 2024.

<sup>3</sup>. CaixaBank no ha abandonat cap municipi on era l'única entitat bancària. La reducció és explicada per l'establiment d'oficines bancàries de competidors en aquests municipis.

# \_Indicadors clau

		Semestral 2024	2023	Semestral 2023	2022	Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
<b>Banca propera i accessible</b>									
<b>Xarxa Portugal</b>									
Oficines Portugal	Uds.	308	315	317	324	✓	102-6		
Oficines Retail	Uds.	265	271	272	278		102-6		
Centres Premier/Privada	Uds.	11	15	16	17		102-6		
Centres Empresa	Uds.	29	29	29	29		102-6		
Centres DayOne	Uds.	1	n.d.	n.d.	n.d.		102-6		
Oficines on s'han eliminat barreres (Portugal) <sup>1</sup>	Uds.	0	13	4	14				1; 11
Caixers automàtics - Portugal	Uds.	1.221	1.259	1.279	1.339	✓	102-6		



<sup>1</sup>. El 2024 s'està treballant en projectes de realització de millores.



# \_Indicadors clau

		Semestral 2024	2023	Semestral 2023	2022	Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
<b>Innovació, multicanalitat i digitalització</b>									
<b>CaixaBank Espanya</b>									
Clients digitals (Clients Now)	M	11,8	11,5	11,4	11,2				9
Clients <i>mobile only</i>	M	8,3	8,0	7,6	7,2				9
Clients <i>mobile</i> (s/ clients digitals)	%	70%	70%	67%	65%				9
Clients inTouch (Espanya)	M	3,1	3,3	3,4	3,4				9
Clients inTouch (Portugal)	M	0,2	0,2	n.d.	n.d.				9
Clients Imagin	M	3,5	3,3	3,1	3,0				9
<b>BPI</b>									
Clients digitals (BPI Net)	M	0,9	0,9	0,9	0,9				9
<b>Experiència del client i qualitat</b>									
<b>CaixaBank Espanya</b>									
Clients Vinculats	%	71,5%	71,5%	71,0%	70,4%				
IE Corporacions	Uds.	92,1	92,2	92,8	91,6				
NPS Transaccional Banca Retail <sup>1</sup>	Uds.	78,5	n.d.	n.d.	n.d.				
NPS Transaccional Retail inTouch <sup>1</sup>	Uds.	81,4	n.d.	n.d.	n.d.				
NPS Transaccional Banca Privada <sup>1</sup>	Uds.	96,9	n.d.	n.d.	n.d.				
NPS Transaccional Banca Empreses <sup>1</sup>	Uds.	90,7	n.d.	n.d.	n.d.				
NPS Transaccional Banca Pymes <sup>1</sup>	Uds.	91,5	n.d.	n.d.	n.d.				
CTL millora NPS	Uds.	5,8	5,2	6,0	4,1				

<sup>1</sup>. L'NPS mesura la recomanació del client de CaixaBank a una escala de 0 a 10. L'índex és el resultat de la diferència entre % clients Promotors (valoracions 9-10) i clients Detractors (valoracions 0-6). El primer semestre de 2024 s'han redefinit les mètriques i no són comparables amb les publicades a l'Informe de gestió del Grup CaixaBank de 2023.

# \_Indicadors clau

		Semestral 2024	2023	Semestral 2023	2022	Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
<b>Ciberseguretat, eficiència i infraestructura IT</b>									
Inversió en seguretat de la informació	M€	+ 70	+ 60	+65	+60				9
Persones a l'equip de <i>Security &amp; Governance</i>	Uds.	+ 80	+ 80	86	83				9
Simulacres de <i>phishing</i> per empleat/any <sup>1</sup>	Uds.	6	12	6	12				9
0-clickers en campanyes de <i>phishing</i>	%	77,0%	63,0%	75,0%	59,0%				9
Empleats formats en Ciberseguretat	%	80,0%	96,0%	99,0%	98,9%				9
Nombre de fuites d'informació	Uds.	0	0	0	0				9
Nombre de fuites amb informació personal identificable	Uds.	0	0	0	0				9
Número clients afectats per la fuites d'informació personal identificable	Uds.	0	0	0	0				9



<sup>1</sup>. Dada per a 6 mesos el semestral 2023 i 2024, mentre que 12 mesos el 2022 i 2023.

# \_Indicadors clau

		Semestral 2024	2023	Semestral 2023	2022	Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupamen t Sostenible)
<b>Persones que treballen a CaixaBank</b>									
Empleats Grup CaixaBank	<i>Uds.</i>	45.349	44.863	44.683	44.625	✓	102-7		
CaixaBank, S.A.	<i>Uds.</i>	36.582	36.225	36.048	36.089		102-7		
BPI	<i>Uds.</i>	4.255	4.263	4.378	4.387		102-7		
Altres societats del Grup	<i>Uds.</i>	4.512	4.375	4.257	4.149		102-7		
Edat mitjana	<i>anys</i>	46,7	46,4	46,1	45,8	✓	102-7		
Antiguitat mitjana	<i>anys</i>	18,8	18,5	18,3	17,9		102-7		
Nombre de treballadors amb discapacitat	<i>Uds.</i>	632	593	596	578	✓	102-7; 405-1		
Empleats adherits al treball en remot del col·lectiu potencial	%	75,1%	70,0%	73,3%	n.d.		102-7		
Dones	%	56,3%	56,3%	56,5%	56,5%	✓	102-7; 405-1		5
Dones en posicions directives a partir de subdirecció d'oficina gran (A o B) <sup>1</sup>	%	43,3%	43,0%	42,7%	41,8%		102-7; 405-1		5
Hores de formació <sup>2</sup>	<i>hores</i>	1.333.595	2.955.351	1.191.771	3.178.201	✓	102-7; 404-1		
Formació <i>Online</i>	%	93,3%	93,7%	97,6%	96,4%	✓	102-7; 404-1		
Empleats certificats a MiFiD II <sup>1</sup>	<i>Uds.</i>	32.242	31.843	29.413	33.512		102-7; 404-1; 404-2		
Empleats certificats en Llei de Crèdit Immobiliari <sup>1</sup>	<i>Uds.</i>	30.576	29.189	29.080	28.792		102-7; 404-1; 404-2		
Empleats certificats en IDD ( <i>Insurance Distribution Directive</i> ) <sup>1</sup>	<i>Uds.</i>	29.586	30.510	30.457	30.440		102-7; 404-1; 404-2		
Empleats coberts per algun conveni col·lectiu	%	100%	100%	100%	100%	✓	102-7; 102-30		

<sup>1</sup>. CaixaBank S.A.

<sup>2</sup>. Dada per a 6 mesos el semestral 2023 i 2024, mentre que 12 mesos el 2022 i 2023.



# \_Indicadors clau

		Semestral 2024	2023	Semestral 2023	2022	Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupamen t Sostenible)
<b>Comportament responsable i ètic</b>									
Canal de consultes i denúncies - Denúncies <sup>1</sup>	Uds.	62	62	31	27	✓	102-27; 412-1		12; 16
s/ Conflictes d'interessos	Uds.	5	5	3	n.d.	✓	102-27; 412-1		12; 16
s/ Seguretat i Salut a la feina / Prevenció riscos laborals	Uds.	2	0	0	n.d.	✓	102-27; 412-1		12; 16
s/ Codi Ètic	Uds.	7	1	0	n.d.	✓	102-27; 412-1		12; 16
s/ Assetjament laboral / sexual	Uds.	23	14	8	n.d.	✓	102-27; 412-1		12; 16
s/ Altres	Uds.	7	14	8	n.d.	✓	102-27; 412-1		12; 16
s/ Codi de Conducta Telemàtic	Uds.	2	3	1	n.d.	✓	102-27; 412-1		12; 16
s/ Protecció de dades /confidencialitat de la informació	Uds.	5	9	3	n.d.	✓	102-27; 412-1		12; 16
s/ Comercialització de productes, transparència i protecció del client	Uds.	9	16	8	n.d.	✓	102-27; 412-1		12; 16
s/ Política Anticorrupció	Uds.	2	0	0	n.d.	✓	102-27; 412-1		12; 16
s/ Prevenció de Blanqueig de Capitals	Uds.	0	0	0	n.d.	✓	102-27; 412-1		12; 16



<sup>1</sup>. Dada per a 6 mesos el semestral 2023 i 2024, mentre que 12 mesos el 2022 i 2023.

# \_Indicadors clau

		Semestral 2024	2023	Semestral 2023	2022	Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
<b>Inclusió financiera</b>									
Bons socials emesos CaixaBank (any en curs)	M€	1.568	1.000	1.000	1.000	✓	203-1; 413-1		1; 8
Microcrèdits i altres préstecs amb impacte social concedits <sup>1</sup>	M€	1.079	1.383	634	1.016	✓	203-1; 413-1	✓	
Familiars	M€	n.d.	862	376	636	✓	203-1; 413-1	✓	1; 10
Negocis	M€	n.d.	253	127	171	✓	203-1; 413-1	✓	8
Altres préstecs amb impacte social	M€	179	268	131	208	✓	203-1; 413-1	✓	3; 4; 9
Beneficiaris de MicroBank (acumulat des de 2022)	Uds.	375.621	252.149	169.461	103.181	✓	203-1; 413-1		1; 3; 4; 8; 9; 10
Nous negocis creats gràcies al suport a emprenedors <sup>1</sup>	Uds.	5.827	8.621	4.060	5.876	✓	203-1; 413-1		1; 3; 4; 8; 9; 10
Llocs de treball creats gràcies al suport a emprenedors <sup>1</sup>	Uds.	19.180	28.521	12.097	17.455	✓	203-1; 413-1		1; 3; 4; 8; 9; 10
Clients de Comptes de Pagament Bàsic Vulnerable <sup>2</sup>	Uds.	380.552	359.938	341.871	324.685	✓	413-1	✓	1; 8; 10
Núm. gestors especialitzats sènior amb dedicació exclusiva	Uds.	1.619	1.610	1.644	1.233				
Núm. sessions formatives presencials col·lectiu sènior <sup>1</sup>	Uds.	1.252	5.295	2.149	3.000				
NPS Clients Sènior	Uds.	79,0	72,3	71,7	64,1				



<sup>1</sup> Dada per a 6 mesos el semestral 2023 i 2024, mentre que 12 mesos el 2022 i 2023.

<sup>2</sup> S'hi inclouen 7.058 clients de Compte Social en procés de migració al Compte de Pagament Bàsic.

# \_Indicadors clau

		Semestral 2024	2023	Semestral 2023	2022	Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
<b>Negoci Sostenible<sup>1</sup></b>									
<b>Negoci Sostenible Espanya</b>									
Mobilització de finances sostenibles (acum. 2022-2024)	M€	67.157	50.813	39.687	23.583		201-2; 413-1		7; 12; 13
Mobilització de finances sostenibles (any en curs)	M€	16.344	27.230	16.104	23.583		201-2; 413-1		7; 12; 13
Finançament sostenible (acumulat 2022-2024)	M€	57.294	45.729	35.343	20.633		201-2; 413-1		7; 12; 13
Finançament sostenible (any en curs)	M€	11.565	25.096	14.710	20.633		201-2; 413-1		7; 12; 13
<b>del que: segons tipologia</b>									
Verd	M€	3.735	9.330	5.360	8.074		201-2; 413-1		7; 12; 13
Energies renovables <sup>2</sup>	M€	1.451	4.790	3.259	3.065		201-2; 413-1		7; 12; 13
Real Estate	M€	1.525	3.149	1.310	3.532		201-2; 413-1		7; 12; 13
Infraestructura	M€	n.d.	182	430	311		201-2; 413-1		7; 12; 13
Transport	M€	679	460	200	310		201-2; 413-1		7; 12; 13
Economia Circular	M€	n.d.	717	101	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Resta	M€	80	32	60	856		201-2; 413-1		7; 12; 13
Social	M€	3.790	3.085	1.586	1.016		201-2; 413-1		7; 12; 13
Concedits en microcrèdits i altres finances d'impacte social	M€	1.079	634	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Concedits en habitatge de protecció oficial	M€	124	n.d.	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Finançament social de CIB	M€	2.587	n.d.	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Lligats a sostenibilitat	M€	4.040	12.681	7.764	11.543		201-2; 413-1		7; 12; 13
<b>del qual: segons categoria</b>									
Retail	M€	1.277	1.749	858	1.645		201-2; 413-1		7; 12; 13
Empreses <sup>3</sup>	M€	1.732	4.123	1.996	2.850		201-2; 413-1		7; 12; 13
CIB&IB	M€	8.556	19.224	11.856	16.138		201-2; 413-1		7; 12; 13

<sup>1</sup>. Dada per a 6 mesos el semestral 2023 i 2024, mentre que 12 mesos el 2022 i 2023.

<sup>2</sup>. Inclou operacions de finançament d'energies renovables-Project Finance i altres.

<sup>3</sup>. L'activitat promotora aporta 726 M€.



# \_Indicadors clau

		Semestral 2024	2023	Semestral 2023	2022	Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
<b>Negoci Sostenible<sup>1</sup></b>									
<b>Negoci Sostenible Espanya</b>									
Intermediació sostenible (acumulat 2022-2024)	M€	9.863	5.083	4.344	2.950		201-2; 413-1		7; 12; 13
Intermediació sostenible (any en curs)	M€	4.779	2.133	1.394	2.950		201-2; 413-1		7; 12; 13
<b>de la qual: participació en la col·locació de bons sostenibles (excloses emissions pròpies)</b>	M€	1.171	1.660	1.333	1.134		201-2; 413-1		7; 12; 13
<b>de la qual: increment patrimoni sostenible sota gestió</b>	M€	3.608	473	61	1.816		201-2; 413-1		7; 12; 13
<b>Negoci Sostenible Portugal<sup>2</sup></b>									
Mobilització de finances sostenibles (acum. 2022-2024)	M€	4.663	4.067	2.484	2.185		201-2; 413-1		7; 12; 13
Mobilització de finances sostenibles (any en curs)	M€	n.d.	1.881	299	2.185		201-2; 413-1		7; 12; 13
Finançament sostenible (any en curs)	M€	2.575	1.827	1.121	785		201-2; 413-1		7; 12; 13
Finançament sostenible (any en curs)	M€	747	1.041	336	785		201-2; 413-1		7; 12; 13
<b>del qual: segons categoria</b>									
Crèdit hipotecari amb qualificació energètica A o B	M€	159	260	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Projectes immobiliaris amb certificat A+, A o B	M€	74	155	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Projectes de finançament verd	M€	263	134	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Projectes vinculats a objectius verds	M€	100	115	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Línia ASG Empreses	M€	8	16	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Finançament lligat a objectius sostenibles	M€	92	331	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Empreses Social	M€	4	n.d.	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Un altre crèdit a particulars	M€	9	n.d.	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Automòbil empreses	M€	38	n.d.	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Altres	M€	0	30	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Intermediació sostenible (acumulat 2022-2024)	M€	2.088	2.240	1.363	1.400		201-2; 413-1		7; 12; 13
Intermediació sostenible (any en curs)	M€	n.d.	840	(37)	1.400		201-2; 413-1		7; 12; 13

<sup>1</sup>. Dada per a 6 mesos el semestral 2023 i 2024, mentre que 12 mesos el 2022 i 2023.

<sup>2</sup>. Mobilització finances sostenibles – negoci Portugal: Inclou Crèdit tant per a Empreses (Empreses + CIB + Institucions), com per a Particulars, així com la participació en la col·locació de bons sostenibles. Pel que fa a la intermediació sostenible, s'inclouen els Fons i Assegurances articles 8 i 9, sota SFDR, tant per a la captació líquida com per a la transformació, així com Fons de tercers gestores.

# \_Indicadors clau

		Semestral 2024	2023	Semestral 2023	2022	Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
<b>Inversió responsable</b>									
Patrimoni gestionat amb qualificació articles 8 i 9 sota SFDR (Espanya) - (VC+CAM)	M€	61.996	57.788	47.063	47.605			102-2; 102-6	
Patrimoni gestionat amb qualificació articles 8 i 9 sota SFDR (Portugal) - (VC+CAM)	M€	5.982	5.671	5.357	4.847			413-1	12
<b>VidaCaixa</b>									
Recursos gestionats de clients (Espanya) <sup>1</sup>	M€	120.977	115.411	112.429	107.478			102-2; 102-6	
Recursos gestionats de clients (Portugal) <sup>2</sup>	M€	7.611	7.523	7.515	7.319			102-2; 102-6	
Inversions que tenen en consideració criteris ASG	%	100%	100%	100%	100%			413-1	12
<b>Distribució patrimoni de productes sota SFDR (Plans de pensions a Espanya)</b>									
Patrimoni de productes classificat sota article 6	M€/%	13.248 / 28,5%	12.659 / 28,5%	22.974 / 52,6%	21.843 / 51,4%			413-1	12
Patrimoni de productes amb qualificació de sostenibilitat (article 8)	M€/%	32.233 / 69,3%	30.551 / 68,8%	19.356 / 44,3%	19.108 / 45,0%			413-1	12
Patrimoni de productes amb qualificació de sostenibilitat (article 9)	M€/%	1.022 / 2,2%	1.181 / 2,7%	1.331 / 3,0%	1.507 / 3,5%			413-1	12
<b>Distribució patrimoni de productes sota SFDR (Plans de pensions a Portugal)</b>									
Patrimoni de productes classificat sota article 6	M€/%	2.932 / 44,2%	2.809 / 43,3%	3.932 / 54,4 %	3.549 / 56,1 %			413-1	12
Patrimoni de productes amb qualificació de sostenibilitat (article 8)	M€/%	3.700 / 55,8%	3.683 / 56,7 %	3.300 / 45,6 %	2.777 / 43,9 %			413-1	12
Patrimoni de productes amb qualificació de sostenibilitat (article 9)	M€/%	0 / 0,0%	0 / 0,0%	0 / 0,0 %	0 / 0,0 %			413-1	12

<sup>1</sup>. Inclou el negoci de vida i de plans de pensions de VidaCaixa, S.A.

<sup>2</sup>. Inclou el negoci de vida i plans de pensions de BPI Vida i Pensões, participada al 100% per VidaCaixa, S.A.

# \_Indicadors clau

		Semestral 2024	2023	Semestral 2023	2022	Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
<b>Inversió responsable</b>									
<b>CaixaBank Asset Management</b>									
Actius sota Gestió (Espanya) <sup>1</sup>	M€	97.150	89.784	87.205	81.530				102-6
Actius sota Gestió (Portugal) <sup>2</sup>	M€	6.694	6.725	6.891	6.942				102-6
Actius sota Gestió (Luxemburg) <sup>3</sup>	M€	919	808	841	837				102-6
Inversions que tenen en consideració criteris ASG	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%				413-1
Distribució patrimoni de productes comercialitzats activament sota SFDR - <u>Espanya</u>									
Patrimoni de productes classificat sota article 6	M€/%	60.242 / 67,7%	56.095 / 68,3%	53.742 / 67,1%	48.146 / 64,1%				413-1
Patrimoni de productes amb qualificació de sostenibilitat (article 8)	M€/%	27.407 / 30,8%	24.424 / 29,7%	24.347/30,4%	24.495/32,6%				413-1
Patrimoni de productes amb qualificació de sostenibilitat (article 9)	M€/%	1.334 / 1,5%	1.633 / 2,0%	2.029 / 2,5%	2.495 / 3,3%				413-1
Distribució patrimoni de productes comercialitzats activament sota SFDR - <u>Portugal</u>									
Patrimoni de productes classificat sota article 6	M€/%	1.248 / 35,3%	1.536 / 43,6%	1.513 / 42,4%	1.467 / 41,5%				413-1
Patrimoni de productes amb qualificació de sostenibilitat (article 8)	M€/%	2.142 / 60,7%	1.885 / 53,5%	1.957 / 54,8%	1.994 / 56,4%				413-1
Patrimoni de productes amb qualificació de sostenibilitat (article 9)	M€/%	139 / 4,0%	103 / 2,9%	100 / 2,8%	76 / 2,1%				413-1

<sup>1</sup>. Inclou el negoci de fons, cartera de gestió discrecional i SICAV de CaixaBank Asset Management SGIIC.

<sup>2</sup>. Inclou el negoci de fons mobiliaris i immobiliaris i carteres de gestió discrecional de BPI Gestão d'Ativos SGFIM, participada al 100% CaixaBank Asset Management.

<sup>3</sup>. Inclou el negoci de fons i SICAV de CaixaBank Asset Management Luxemburg, S.A.



# \_Indicadors clau

		Semestral 2024	2023	Semestral 2023	2022	Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
<b>Accés a l'habitatge</b>									
Habitatges programa de lloguer social - Espanya <sup>1,2</sup>	Uds.	9.868	10.324	10.446	11.105	✓	203-1		1; 10; 11
Habitatges amb bonificació	Uds.	3.273	3.506	3.291	3.360	✓	203-1		1; 10; 11
Habitatges sense bonificació	Uds.	6.595	6.818	6.662	7.161	✓	203-1		1; 10; 11
<b>Proveïdors<sup>5</sup></b>									
Nombre de proveïdors Actius <sup>3,4</sup>	Uds.	2.170	2.037	1.857	3.323				102-6
Termini mitjà de pagament a proveïdors	dies	7,4	11,9	13,8	16,8	✓			102-6
Volum de Gestió corresponent a proveïdors locals - Espanya	%	87%	87%	92%	93%	✓			102-6; 204-1
Volum adjudicat a centres especials de treball (CEE) <sup>1</sup>	M€	3,1	5,0	3,0	7,0	✓			102-6
Auditories realitzades durant l'any a proveïdors <sup>1</sup>	Uds.	16	31	10	30	✓			102-6; 308-1
Proveïdors que han aportat certificats en matèria social i mediambiental <sup>1</sup>	Uds.	791	721	812	249	✓			102-6; 308-1; 414-1



<sup>1</sup>. Dada per a 6 mesos el semestral 2023 i 2024, mentre que 12 mesos el 2022 i 2023.

<sup>2</sup>. La xifra de 2024 i semestre 2023 correspon a nombre d'habitatges en comptes de nombre de contractes com es reportava anteriorment.

<sup>3</sup>. Es defineix com a proveïdor actiu el que compleix alguna de les següents: algun contracte actiu a Ariba amb data acord darrers 3 anys; ha facturat en any actual o anterior o ha participat en alguna negociació en els darrers 12 mesos. El 2023 es va reforçar el criteri de proveïdor actiu, eliminant de la definició els proveïdors relacionats amb convenis i col·laboracions entre d'altres.

<sup>4</sup>. Aplicable a les empreses del Grup dins del model corporatiu de Compres i VidaCaixa.

<sup>5</sup>. Aplicable a les empreses del Grup amb què comparteix model corporatiu de Compres S'hi inclouen proveïdors la facturació dels quals sigui superior a 30.000€. Se n'han exclòs creditors, organismes oficials, comunitats.

# \_Indicadors clau

		Semestral 2024	2023	Semestral 2023	2022	Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
<b>Acció social</b>									
Acció Social amb la Fundació "la Caixa" - Fons adreçats a entitats socials que canalitzat a través de la xarxa d'oficines (pressupost) <sup>1</sup>	M€	25,0	25,0	25,0	25,0	✓	413-1		1;2;10
Acció Social amb la Fundació "la Caixa" - Nombre d'accions	Uds.	2.525	5.833	2.237	5.624	✓	413-1		1;2;10
Acció Social amb la Fundació "la Caixa" - Entitats beneficiàries	Uds.	2.416	5.302	2.167	5.041	✓	413-1		1;2;10
Acció Social - Plataforma de captació de donatius	M€	8,7	18,5	7,5	22,9	✓	413-1		1;2;10
Llenos de vida – Municipis <sup>2</sup>	Uds.	239	n.d.	n.d.	n.d.	✓	413-1		
Llenos de vida – Tallers <sup>2</sup>	Uds.	523	n.d.	n.d.	n.d.	✓	413-1		
Voluntaris <sup>3</sup>	Uds.	19.808	17.240	20.339	14.000	✓	413-1		1;2;10
CaixaBank Dualitza - Estudiants Beneficiats (any en curs)	Uds.	7.331	6.905	3.489	6.864	✓	413-1		1;2;4;10
CaixaBank Dualitza - Empreses Beneficiades (any en curs)	Uds.	1.107	1.024	513	484	✓	413-1		1;2;4;10
CaixaBank Dualitza - Docents Beneficiats (any en curs)	Uds.	1.732	1.747	1.160	2.143	✓	413-1		1;2;4;10
CaixaBank Dualitza - Centres Educatius Beneficiats (any en curs)	Uds.	917	944	568	316	✓	413-1		1;2;4;10



<sup>1</sup>. Dada per a 6 mesos el semestral 2024, mentre que 12 mesos el 2022 i 2023.

<sup>2</sup>. Dades a tancament de maig 2024.

<sup>3</sup>. Inclou el nombre total de persones que han participat en activitats de voluntariat dins i fora de l'àmbit del Mes Social en els darrers 12 mesos.

# \_ Indicadors clau

## >EMISSIONS DE GEI DE LA CARTERA DE FINANÇAMENT I INVERSIÓ - EXERCICI 2023

Visió per tipus d'actiu	Exposició		Emissions absolutes		Intensitat econòmica
	Total exposició en perímetre (M)	% d'exposició calculada	Emissions S1+2 (ktCO2e)	Emissions S3 (ktCO2e)	Intensitat d'emissions S1+2 (tCO2e(M))
CRE	5.939	87,1%	80	-	15
Hipoteques	124.656	98,6%	2.986	-	24
Finançament Empresarial	152.958	79,4%	28.741	50.071	237
Préstecs automòbils	8.260	95,7%	1.767	-	224
Renda Variable <sup>1</sup>	738	97,7%	5	19	7
Renda fixa corporativa	17.927	98,3%	261	658	15
<b>Total</b>	<b>310.479</b>		<b>33.840</b>	<b>50.749</b>	<b>122</b>

<sup>1</sup>No inclou participades ni cartera de negociació

Visió per sector (finançament empresarial) <sup>1</sup>	Exposició		Emissions absolutes		Intensitat econòmica
	Total exposició en perímetre (M)	% d'exposició calculada	Emissions S1+2 (ktCO2e)	Emissions S3 (ktCO2e)	Intensitat d'emissions S1+2 (tCO2e(M))
O&G	6.785	76,6%	12.527	10.386	2.411
Generació elèctrica	15.156	93,2%	2.740	5.202	194
Transport	22.533	79,9%	2.668	9.530	148
Real Estate	18.704	78,2%	767	2.149	52
Ciment	300	96,9%	397	138	1.365
Ferro i acer	2.141	91,9%	643	1.007	327
Agricultura (inclou ramaderia)	4.921	85,2%	2.385	1.952	569
Alumini	492	90,4%	70	238	158
Carbó <sup>2</sup>	0,1	50,1%	36	0,1	765.304
Altres sectors no intensius	81.927	76,5%	6.508	19.469	104
<b>Total</b>	<b>152.958</b>		<b>28.741</b>	<b>50.071</b>	

<sup>1</sup> Inclou tant els préstecs amb finalitat generalista com el finançament especialitzat (Project Finance).  
<sup>2</sup> CNAE 510, 520, 1910  
 Nota: Per als codis NACE 0510 i 0520, els nous factors PCAF s'han multiplicat per gairebé 200 per al CNAE 0510 i per més de 13.000 per al NACE 0520 respecte als factors del 2022, cosa que ha suposat un increment molt notable de la intensitat econòmica vinculada a aquest sector.

Visió per geografia	Exposició		Emissions absolutes		Intensitat econòmica
	Total exposició en perímetre (M)	% d'exposició calculada	Emissions S1+2 (ktCO2e)	Emissions S3 (ktCO2e)	Intensitat d'emissions S1+2 (tCO2e(M))
Espanya	263.310	94,4%	20.593	35.679	83
Europa	31.479	66,9%	1.609	10.734	76
Resta del món	15.689	39,8%	11.638	4.336	1.863
<b>Total</b>	<b>310.479</b>		<b>33.840</b>	<b>50.749</b>	

Nota per a totes les taules: A causa de l'arrodoniment, els sumatoris totals pots variar lleugerament.  
 CO2e=CO2 equivalent. Inclou els gasos d'efecte hivernacles següents: CO2, CH4, N2O, HFCs, PFCs, SF6 i NF3



# \_ Indicadors clau

## > OBJECTIUS DE DESCARBONITZACIÓ

Sector	Abast de les emissions	Mètrica	Escenaris	Any base	Mètrica any base	Objectiu de reducció (2030)	Mètrica objectiu (2030)	
Electricitat	1	Intensitat física	IEA Net Zero 2050	2020	136 kg CO <sub>2</sub> e/MWh	-30%	95 kg CO <sub>2</sub> e/MWh	
Petrol i gas	1,2,3	Total emissions finançades	IEA Net Zero 2050	2020	9,08 Mt CO <sub>2</sub> e	-23%	6,99 Mt CO <sub>2</sub> e	
Automoció	3	Intensitat física	IEA Net Zero 2050	2022	154 g CO <sub>2</sub> /vkm	-33%	103 g CO <sub>2</sub> /vkm	
Ferro i acer	1+2	Intensitat física	IEA Net Zero 2050	2022	1.230 kg CO <sub>2</sub> e / t acer	(10-20)%	1.107-984 kg CO <sub>2</sub> e/ t acer	
Carbó	n/a	Total exposició	-	2022	2.845 M€ (213 M€ considerant factors mitigants)	-100 %	0 M€	
Novetat	Immobilari comercial	1+2	Intensitat física	CRREM 1,5 °C CRE península Ibèrica	2022	20,5 kgCO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup>	-41%	12,1 kgCO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup>
	Immobilari residencial	1+2	Intensitat física	CRREM 1,5 °C CRE Espanya + Portugal	2022	23,57 kgCO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup>	-19%	19,03 kgCO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup>
	Sector naval	1	% d'alineament	IMO 2018	2022	AD% = 11,9%	-11,9%	AD% = 0%
	Aviació	1	Intensitat física	MPPU 1,5°	2022	102 gCO <sub>2</sub> e/RPK	-30%	71 gCO <sub>2</sub> e/RPK
	Agropecuari	Emissions directes ("on farm") + alimentació	Intensitat física	SBTi FLAG Commodity Pathways 1,5 °C	2022	Objectiu qualitatiu enfocat en la millora del coneixement i perfilament dels clients individuals i del sector en general		

Nota: CO<sub>2</sub>e=CO<sub>2</sub> equivalent. Inclou els gasos d'efecte hivernacles següents: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFCs, PFCs, SF<sub>6</sub> i NF<sub>3</sub>