

_Indicadores clave

		Semestral 2024	2023	Semestral 2023	2022	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Gobierno corporativo									
Quórum Junta General de Accionistas (JGA) (Ordinaria)	%	77,82%	76,56%	76,60%	76,14%		102-18; 102-22		
Aprobación promedio de los puntos de la orden del día de la JGA	%	93,5%	92,0%	92,0%	94,8%		102-18; 102-22		
Consejeros independientes	%	60,0%	60,0%	60,0%	60,0%		102-18; 102-22		
Mujeres en el consejo	%	40,0%	40,0%	40,0%	40,0%		102-18; 102-22; 405-1		
Consejeros - Plazo medio de desempeño en el cargo	años	4	5	4	5		102-18; 102-22		
Acción y estructura accionarial									
Cotización acción a cierre período	€/ac	4,943	3,726	3,787	3,672				
Porcentaje participación Fundación "la Caixa" ³	%	31,2%	31,9%	32,2%	30,0%		102-5		
Porcentaje participación FROB ³	%	17,9%	17,3%	17,3%	16,1%		102-5		
Porcentaje participación Autocartera, Consejeros y otros accionistas con representación en el Consejo	%	0,1%	1,8%	0,1%	7,0%		102-5		
Porcentaje participación <i>Free float</i> de gestión	%	50,8%	48,9%	50,3%	46,9%		102-5		
<i>Free float</i> - Minoristas	%	26,2%	28,1%	28,2%	28,0%		102-5		
<i>Free float</i> - Institucionales (Nacionales e Internacionales)	%	72,4%	70,5%	70,3%	70,5%		102-5		
<i>Free float</i> - Empleados	%	1,3%	1,4%	1,5%	1,5%		102-5		
Accionistas ¹	Uds.	566.769	590.313	606.964	617.806		102-5		
Remuneración accionista del ejercicio ²	€/ac	0,39	0,39	0,23	0,23				

¹. En relación con las acciones de los inversores que operan a través de una entidad custodio situada fuera del territorio español, se computa como accionista únicamente la entidad custodio, que es quien aparece inscrita en el correspondiente registro de anotaciones en cuenta.

². Dividendo con cargo en el año anterior.

³. Información facilitada por Fundación Bancaria "la Caixa" (y de su filial Critería Caixa, S.A.U.) y por FROB (y de su filial BFA, Tenedora de Acciones, S.A.) a 30 de junio de 2024.

_Indicadores clave

		Semestral 2024	2023	Semestral 2023	2022	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Posicionamiento comercial									
Clientes	MM	20,2	20,1	20,1	20,2	✓	102-6		
Clientes España	MM	18,3	18,2	18,2	18,3	✓	102-6		
Clientes Portugal	MM	1,9	1,9	1,9	1,9	✓	102-6		
Cuotas de mercado en España									
Créditos a hogares y empresas ³	%	23,4%	23,5%	23,9%	24,0%		102-6		
Créditos al consumo	%	19,7%	n.d.	n.d.	n.d.		102-6		
Crédito Hipotecas ³	%	24,7%	24,8%	25,3%	25,6%		102-6		
Depósitos a hogares y empresas ³	%	24,8%	24,7%	25,0%	24,8%		102-6		
Planes de pensiones ²	%	34,3%	34,0%	33,8%	33,8%		102-6		
Fondos de inversión ²	%	23,8%	23,6%	24,3%	24,5%		102-6		
Domiciliación pensiones	%	34,1%	34,3%	34,2%	34,2%		102-6		
Domiciliación nóminas	%	36,2%	36,3%	36,4%	37,1%		102-6		
Seguros de ahorro ¹	%	37,1%	36,5%	35,3%	35,5%		102-6		
Ahorro a largo plazo ^{1,2}	%	29,6%	29,3%	29,5%	29,5%		102-6		

¹. Datos a marzo 2024.

². Datos a junio 2024.

³. Datos a mayo de 2024.

_Indicadores clave

		Semestral 2024	2023	Semestral 2023	2022	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Posicionamiento comercial									
Cuotas de mercado en Portugal									
Créditos a hogares y empresas	%	11,6%	23,5%	11,6%	11,5%				102-6
Crédito a empresas	%	11,2%	11,3%	11,0%	11,0%				102-6
Crédito Hipotecas	%	14,4%	14,4%	14,2%	13,8%				102-6
Depósitos de hogares y empresas	%	10,6%	10,5%	10,7%	10,9%				102-6
Planes de pensiones ¹	%	11,8%	n.d.	n.d.	n.d.				102-6
Fondos de inversión ¹	%	10,4%	15,6%	11,5%	11,6%				102-6
Seguros de ahorro (incluye PPRs)	%	13,3%	n.d.	18,7%	18,2%				102-6



¹. Datos de Mayo 2024.

_Indicadores clave

		Semestral 2024	2023	Semestral 2023	2022	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Banca próxima y accesible									
Red España									
Oficinas	Uds.	3.830	3.876	3.911	4.081	✓	102-6		
Oficinas <i>Retail</i>	Uds.	3.574	3.618	3.649	3.818		102-6		
de las que <i>Store</i>	Uds.	918	912	745	705		102-6		
de las que <i>Store</i> Negocios	Uds.	69	67	68	67		102-6		
de las que <i>all in one</i> (España)	Uds.	9	7	6	5		102-6		
Centros Banca Privada	Uds.	87	86	88	88		102-6		
Centros Empresa	Uds.	154	157	159	160		102-6		
Centros <i>Institutional Banking</i>	Uds.	14	14	14	14		102-6		
Centros <i>Corporate Banking</i>	Uds.	1	1	1	1		102-6		
Puntos de presencia internacional	Uds.	26	26	27	27		102-6		
Poblaciones españolas >5.000 habitantes con presencia CaixaBank	%	99%	99%	99%	99%	✓			1; 11
Poblaciones españolas >10.000 habitantes con presencia CaixaBank	%	100%	100%	100%	100%	✓			1; 11
Número de poblaciones en la que es la única entidad financiera presente ³	Uds.	458	483	483	471	✓			1; 11
Poblaciones españolas en las que CaixaBank está presente	Uds.	2.233	2.233	2.233	2.233	✓			1; 11
Ciudadanos que disponen de una oficina en su municipio	%	92%	92%	92%	92%	✓			1; 11
Número Oficinas Móviles (ofibuses) ¹	Uds.	21	19	17	17				
Número de poblaciones cubiertas por las Oficinas Móviles (ofibuses) ²	Uds.	804	687	636	626				
Oficinas accesibles	%	89%	89%	88%	88%				1; 11
Oficinas dónde se han eliminado barreras (España)	Uds.	18	42	21	48				1; 11
Cajeros automáticos	Uds.	11.178	11.335	11.412	11.608	✓	102-6		
Cajeros accesibles	%	100%	100%	100%	100%	✓			1; 11

¹. El dato de semestral 2024 incluye 3 ofibuses de reserva.

². 783 poblaciones atendidas en enero de 2024.

³. CaixaBank no ha abandonado ningún municipio en el que era la única entidad bancaria. La reducción viene explicada, por el establecimiento de oficinas bancarias de competidores en estos municipios.

_Indicadores clave

		Semestral 2024	2023	Semestral 2023	2022	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Banca próxima y accesible									
Red Portugal									
Oficinas Portugal	<i>Uds.</i>	308	315	317	324	✓	102-6		
Oficinas <i>Retail</i>	<i>Uds.</i>	265	271	272	278		102-6		
Centros Premier/Privada	<i>Uds.</i>	13	15	16	17		102-6		
Centros Empresa	<i>Uds.</i>	29	29	29	29		102-6		
Centros DayOne	<i>Uds.</i>	1	n.d.	n.d.	n.d.		102-6		
Oficinas dónde se han eliminado barreras (Portugal) ¹	<i>Uds.</i>	0	13	4	14				1; 11
Cajeros automáticos - Portugal	<i>Uds.</i>	1.221	1.259	1.279	1.339	✓	102-6		



¹. En 2024 se está trabajando en proyectos de realización de mejoras.

_Indicadores clave

		Semestral 2024	2023	Semestral 2023	2022	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Innovación, multicanalidad y digitalización									
CaixaBank España									
Clientes digitales (Clientes <i>Now</i>)	MM	11,8	11,5	11,4	11,2				9
Clientes <i>mobile only</i>	MM	8,3	8,0	7,6	7,2				9
Clientes <i>mobile</i> (s/ clientes digitales)	%	70%	70%	67%	65%				9
Clientes inTouch (España)	MM	3,1	3,3	3,4	3,4				9
Clientes inTouch (Portugal)	MM	0,2	0,2	n.d.	n.d.				9
Clientes Imagin	MM	3,5	3,3	3,1	3,0				9
BPI									
Clientes digitales (BPI Net)	MM	0,9	0,9	0,9	0,9				9
Experiencia del cliente y calidad									
CaixaBank España									
Clientes Vinculados	%	71,5%	71,5%	71,0%	70,4%				
IE Corporaciones	Uds.	92,1	92,2	92,8	91,6				
NPS Transaccional Banca Retail ¹	Uds.	78,5	n.d.	n.d.	n.d.				
NPS Transaccional Retail inTouch ¹	Uds.	81,4	n.d.	n.d.	n.d.				
NPS Transaccional Banca Privada ¹	Uds.	96,9	n.d.	n.d.	n.d.				
NPS Transaccional Banca Empresas ¹	Uds.	90,7	n.d.	n.d.	n.d.				
NPS Transaccional Banca Pymes ¹	Uds.	91,5	n.d.	n.d.	n.d.				
CTL mejora NPS	Uds.	5,8	5,2	6,0	4,1				

¹. El NPS mide la recomendación del cliente de CaixaBank en una escala de 0 a 10. El índice es el resultado de la diferencia entre % clientes Promotores (valoraciones 9-10) y clientes Detractores (valoraciones 0-6). En el primer semestre de 2024, se han redefinido las métricas y no son comparables con las publicadas en el Informe de gestión del Grupo CaixaBank de 2023.

_Indicadores clave

	Semestral 2024	2023	Semestral 2023	2022	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Ciberseguridad, eficiencia e infraestructura IT								
Inversión en seguridad de la información	MM€ + 70	+60	+65	+60				9
Personas en el equipo de <i>Security & Governance</i>	Uds. + 80	+80	86	83				9
Simulacros de <i>phishing</i> por empleado/año ¹	Uds. 6	12	6	12				9
0-clickers en campañas de <i>phishing</i>	% 77,0%	63,0%	75,0%	59,0%				9
Empleados formados en Ciberseguridad	% 80,0%	96,0%	99,0%	98,9%				9
Número de fugas de información	Uds. 0	0	0	0				9
Número de fugas con información personal identificable	Uds. 0	0	0	0				9
Número clientes afectados por las fugas de información personal identificable	Uds. 0	0	0	0				9



¹. Dato para 6 meses en semestral 2023 y 2024, mientras que 12 meses en 2022 y 2023.

_Indicadores clave

		Semestral 2024	2023	Semestral 2023	2022	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Personas que trabajan en CaixaBank									
Empleados Grupo CaixaBank	Uds.	45.349	44.863	44.683	44.625	✓	102-7		
CaixaBank, S.A.	Uds.	36.582	36.225	36.048	36.089		102-7		
BPI	Uds.	4.255	4.263	4.378	4.387		102-7		
Otras sociedades del Grupo	Uds.	4.512	4.375	4.257	4.149		102-7		
Edad media	años	46,7	46,4	46,1	45,8	✓	102-7		
Antigüedad media	años	18,8	18,5	18,3	17,9		102-7		
Número de empleados con discapacidad	Uds.	632	593	596	578	✓	102-7; 405-1		
Empleados adheridos al trabajo en remoto del colectivo potencial	%	75,1%	70,0%	73,3%	n.d.		102-7		
Mujeres	%	56,3%	56,3%	56,5%	56,5%	✓	102-7; 405-1		5
Mujeres en posiciones directivas a partir de subdirección de oficina grande (A o B) ¹	%	43,3%	43,0%	42,7%	41,8%		102-7; 405-1		5
Horas de formación ²	horas	1.333.595	2.955.351	1.191.771	3.178.201	✓	102-7; 404-1		
Formación Online	%	93,3%	93,7%	97,6%	96,4%	✓	102-7; 404-1		
Empleados certificados en MiFiD II ¹	Uds.	32.242	31.843	29.413	33.512		102-7; 404-1; 404-2		
Empleados certificados en Ley de Crédito Inmobiliario ¹	Uds.	30.576	29.189	29.080	28.792		102-7; 404-1; 404-2		
Empleados certificados en IDD (<i>Insurance Distribution Directive</i>) ¹	Uds.	29.586	30.510	30.457	30.440		102-7; 404-1; 404-2		
Empleados cubiertos por algún convenio colectivo	%	100%	100%	100%	100%	✓	102-7; 102-30		

¹. CaixaBank S.A.

². Dato para 6 meses en semestral 2023 y 2024, mientras que 12 meses en 2022 y 2023.

_Indicadores clave

		Semestral 2024	2023	Semestral 2023	2022	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Comportamiento responsable y ético									
Canal de consultas y denuncias - Denuncias ¹	Uds.	62	62	31	27	✓	102-27; 412-1		12; 16
s/ Conflictos de intereses	Uds.	5	5	3	n.d.	✓	102-27; 412-1		12; 16
s/ Seguridad y Salud en el trabajo / Prevención riesgos laborales	Uds.	2	0	0	n.d.	✓	102-27; 412-1		12; 16
s/ Código Ético	Uds.	7	1	0	n.d.	✓	102-27; 412-1		12; 16
s/ Acoso laboral / sexual	Uds.	23	14	8	n.d.	✓	102-27; 412-1		12; 16
s/ Otros	Uds.	7	14	8	n.d.	✓	102-27; 412-1		12; 16
s/ Código de Conducta Telemático	Uds.	2	3	1	n.d.	✓	102-27; 412-1		12; 16
s/ Protección de datos /confidencialidad de la información	Uds.	5	9	3	n.d.	✓	102-27; 412-1		12; 16
s/ Comercialización de productos, transparencia y protección del cliente	Uds.	9	16	8	n.d.	✓	102-27; 412-1		12; 16
s/ Política Anticorrupción	Uds.	2	0	0	n.d.	✓	102-27; 412-1		12; 16
s/ Prevención de Blanqueo de Capitales	Uds.	0	0	0	n.d.	✓	102-27; 412-1		12; 16



¹. Dato para 6 meses en semestral 2023 y 2024, mientras que 12 meses en 2022 y 2023.

_Indicadores clave

		Semestral 2024	2023	Semestral 2023	2022	Ley 11/2018, de información GRI no financiera y diversidad	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Inclusión financiera								
Bonos sociales emitidos CaixaBank (año en curso)	MM€	1.568	1.000	1.000	1.000	✓	203-1; 413-1	1; 8
Microcréditos y otros préstamos con impacto social concedidos ¹	MM€	1.079	1.383	634	1.016	✓	203-1; 413-1	✓
Familiares	MM€	n.d.	862	376	636	✓	203-1; 413-1	✓
Negocios	MM€	n.d.	253	127	171	✓	203-1; 413-1	✓
Otros préstamos con impacto social	MM€	179	268	131	208	✓	203-1; 413-1	✓
Beneficiarios de MicroBank (acumulado desde 2022)	Uds.	375.621	252.149	169.461	103.181	✓	203-1; 413-1	1; 3; 4; 8; 9; 10
Nuevos negocios creados gracias al apoyo a emprendedores ¹	Uds.	5.827	8.621	4.060	5.876	✓	203-1; 413-1	1; 3; 4; 8; 9; 10
Puestos de trabajo creados gracias al apoyo a emprendedores ¹	Uds.	19.180	28.521	12.097	17.455	✓	203-1; 413-1	1; 3; 4; 8; 9; 10
Clientes de Cuentas de Pago Básica Vulnerable ²	Uds.	380.552	359.938	341.871	324.685	✓	413-1	✓
N.º gestores especializados sénior con dedicación exclusiva	Uds.	1.619	1.610	1.644	1.233			
N.º sesiones formativas presenciales colectivo sénior ¹	Uds.	1.252	5.295	2.149	3.000			
NPS Clientes Sénior	Uds.	79,0	72,3	71,7	64,1			



¹. Dato para 6 meses en semestral 2023 y 2024, mientras que 12 meses en 2022 y 2023.

². Se incluyen 7.058 clientes de Cuenta Social en proceso de migración a la Cuenta de Pago Básica.

_Indicadores clave

		Semestral 2024	2023	Semestral 2023	2022	Ley 11/2018, de información GRI no financiera y diversidad	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Negocio Sostenible¹								
Negocio Sostenible España								
Movilización de finanzas sostenibles (acum. 2022-2024)	MM€	67.157	50.813	39.687	23.583	201-2; 413-1		7; 12; 13
Movilización de finanzas sostenibles (año en curso)	MM€	16.344	27.230	16.104	23.583	201-2; 413-1		7; 12; 13
Financiación sostenible (acum. 2022-2024)	MM€	57.294	45.729	35.343	20.633	201-2; 413-1		7; 12; 13
Financiación sostenible (año en curso)	MM€	11.565	25.096	14.710	20.633	201-2; 413-1		7; 12; 13
del que: según tipología								
Verde	MM€	3.735	9.330	5.360	8.074	201-2; 413-1		7; 12; 13
Energías renovables ²	MM€	1.451	4.790	3.259	3.065	201-2; 413-1		7; 12; 13
Real Estate	MM€	1.525	3.149	1.310	3.532	201-2; 413-1		7; 12; 13
Infraestructura	MM€	n.d.	182	430	311	201-2; 413-1		7; 12; 13
Transporte	MM€	679	460	200	310	201-2; 413-1		7; 12; 13
Economía Circular	MM€	n.d.	717	101	n.d.	201-2; 413-1		7; 12; 13
Resto	MM€	80	32	60	856	201-2; 413-1		7; 12; 13
Social	MM€	3.790	3.085	1.586	1.016	201-2; 413-1		7; 12; 13
Concedidos en microcréditos y otras finanzas de impacto social	MM€	1.079	634	n.d.	n.d.	201-2; 413-1		7; 12; 13
Concedidos en vivienda de protección oficial	MM€	124	n.d.	n.d.	n.d.	201-2; 413-1		7; 12; 13
Financiación social de CIB	MM€	2.587	n.d.	n.d.	n.d.	201-2; 413-1		7; 12; 13
Ligados a sostenibilidad	MM€	4.040	12.681	7.764	11.543	201-2; 413-1		7; 12; 13
del que: según categoría								
Retail	MM€	1.277	1.749	858	1.645	201-2; 413-1		7; 12; 13
Empresas ³	MM€	1.732	4.123	1.996	2.850	201-2; 413-1		7; 12; 13
CIB&IB	MM€	8.556	19.224	11.856	16.138	201-2; 413-1		7; 12; 13

¹. Dato para 6 meses en semestral 2023 y 2024, mientras que 12 meses en 2022 y 2023.

². Incluye operaciones de financiación de energías renovables- Project Finance y otras.

³. La actividad promotora aporta 726 MM€.

_Indicadores clave

		Semestral 2024	2023	Semestral 2023	2022	Ley 11/2018, de información GRI no financiera y diversidad (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Negocio Sostenible¹								
Negocio Sostenible España								
Intermediación sostenible (acum. 2022-2024)	MM€	9.863	5.083	4.344	2.950	201-2; 413-1		7; 12; 13
Intermediación sostenible (año en curso)	MM€	4.779	2.133	1.394	2.950	201-2; 413-1		7; 12; 13
de la que: participación en la colocación de bonos sostenibles (excluidas emisiones propias)	MM€	1.171	1.660	1.333	1.134	201-2; 413-1		7; 12; 13
de la que: incremento patrimonio sostenible bajo gestión	MM€	3.608	473	61	1.816	201-2; 413-1		7; 12; 13
Negocio Sostenible Portugal²								
Movilización de finanzas sostenibles (acum. 2022-2024)	MM€	4.663	4.067	2.484	2.185	201-2; 413-1		7; 12; 13
Movilización de finanzas sostenibles (año en curso)	MM€	n.d.	1.881	299	2.185	201-2; 413-1		7; 12; 13
Financiación sostenible (acum. 2022-2024)	MM€	2.575	1.827	1.121	785	201-2; 413-1		7; 12; 13
Financiación sostenible (año en curso)	MM€	747	1.041	336	785	201-2; 413-1		7; 12; 13
del que: según categoría								
Crédito hipotecario con calificación energética A o B	MM€	159	260	n.d.	n.d.	201-2; 413-1		7; 12; 13
Proyectos inmobiliarios con certificado A+, A o B	MM€	74	155	n.d.	n.d.	201-2; 413-1		7; 12; 13
Proyectos de financiación verde	MM€	263	134	n.d.	n.d.	201-2; 413-1		7; 12; 13
Proyectos vinculados a objetivos verdes	MM€	100	115	n.d.	n.d.	201-2; 413-1		7; 12; 13
Línea ASG Empresas	MM€	8	16	n.d.	n.d.	201-2; 413-1		7; 12; 13
Financiación ligada a objetivos sostenibles	MM€	92	331	n.d.	n.d.	201-2; 413-1		7; 12; 13
Empresas Social	MM€	4	n.d.	n.d.	n.d.	201-2; 413-1		7; 12; 13
Otro crédito a particulares	MM€	9	n.d.	n.d.	n.d.	201-2; 413-1		7; 12; 13
Automóvil empresas	MM€	38	n.d.	n.d.	n.d.	201-2; 413-1		7; 12; 13
Otros	MM€	0	30	n.d.	n.d.	201-2; 413-1		7; 12; 13
Intermediación sostenible (acum. 2022-2024)	MM€	2.088	2.240	1.363	1.400	201-2; 413-1		7; 12; 13
Intermediación sostenible (año en curso)	MM€	n.d.	840	(37)	1.400	201-2; 413-1		7; 12; 13

¹. Dato para 6 meses en semestral 2023 y 2024, mientras que 12 meses en 2022 y 2023.

². Movilización finanzas sostenibles - negocio Portugal: Incluye Crédito tanto para Empresas (Empresas + CIB + Instituciones), como para Particulares, así como la participación en la colocación de bonos sostenibles. En relación con la intermediación sostenible, se incluyen los Fondos y Seguros artículos 8 y 9, bajo SFDR, tanto para la captación líquida como para la transformación, así como Fondos de terceras gestoras.

_Indicadores clave

		Semestral 2024	2023	Semestral 2023	2022	Ley 11/2018, de información GRI no financiera y diversidad (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Inversión responsable								
Patrimonio gestionado con calificación artículos 8 y 9 bajo SFDR (España) - (VC+CAM)	MM€	61.996	57.788	47.063	47.605	102-2; 102-6		
Patrimonio gestionado con calificación artículos 8 y 9 bajo SFDR (Portugal) - (VC+CAM)	MM€	5.982	5.671	5.357	4.847	413-1		12
VidaCaixa								
Recursos gestionados de clientes (España) ¹	MM€	120.977	115.411	112.429	107.478	102-2; 102-6		
Recursos gestionados de clientes (Portugal) ²	MM€	7.611	7.523	7.515	7.319	102-2; 102-6		
Inversiones que tienen en consideración criterios ASG	%	100%	100%	100%	100%	413-1		12
Distribución patrimonio de productos bajo SFDR (Planes de pensiones en España)								
Patrimonio de productos clasificado bajo artículo 6	MM€/%	13.248 / 28,5%	12.659 / 28,5%	22.974 / 52,6%	21.843 / 51,4%	413-1		12
Patrimonio de productos con calificación de sostenibilidad (artículo 8)	MM€/%	32.233 / 69,3%	30.551 / 68,8%	19.356 / 44,3%	19.108 / 45,0%	413-1		12
Patrimonio de productos con calificación de sostenibilidad (artículo 9)	MM€/%	1.022 / 2,2%	1.181 / 2,7%	1.331 / 3,0%	1.507 / 3,5%	413-1		12
Distribución patrimonio de productos bajo SFDR (Planes de pensiones en Portugal)								
Patrimonio de productos clasificado bajo artículo 6	MM€/%	2.932 / 44,2%	2.809 / 43,3%	3.932 / 54,4 %	3.549 / 56,1 %	413-1		12
Patrimonio de productos con calificación de sostenibilidad (artículo 8)	MM€/%	3.700 / 55,8%	3.683 / 56,7 %	3.300 / 45,6 %	2.777 / 43,9 %	413-1		12
Patrimonio de productos con calificación de sostenibilidad (artículo 9)	MM€/%	0 / 0,0%	0 / 0,0%	0 / 0,0 %	0 / 0,0 %	413-1		12

¹. Incluye el negocio de vida y de planes de pensiones de VidaCaixa, S.A.

². Incluye el negocio de vida y planes de pensiones de BPI Vida e Pensões, participada al 100% por VidaCaixa, S.A.

_Indicadores clave

		Semestral 2024	2023	Semestral 2023	2022	Ley 11/2018, de información GRI no financiera y diversidad (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Inversión responsable								
CaixaBank Asset Management								
Activos bajo gestión (España) ¹	MME€	97.150	89.784	87.205	81.530	102-6		
Activos bajo gestión (Portugal) ²	MME€	6.694	6.725	6.891	6.942	102-6		
Activos bajo gestión (Luxemburgo) ³	MME€	919	808	841	837	102-6		
Inversiones que tienen en consideración criterios ASG	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	413-1		12
Distribución patrimonio de productos comercializados activamente bajo SFDR - <u>España</u>								
Patrimonio de productos clasificado bajo artículo 6	MME€/%	60.242 / 67,7%	56.095 / 68,3%	53.742 / 67,1%	48.146 / 64,1%	413-1		12
Patrimonio de productos con calificación de sostenibilidad (artículo 8)	MME€/%	27.407 / 30,8%	24.424 / 29,7%	24.347 / 30,4%	24.495 / 2,6%	413-1		12
Patrimonio de productos con calificación de sostenibilidad (artículo 9)	MME€/%	1.334 / 1,5%	1.633 / 2,0%	2.029 / 2,5%	2.495 / 3,3%	413-1		12
Distribución patrimonio de productos comercializados activamente bajo SFDR - <u>Portugal</u>								
Patrimonio de productos clasificado bajo artículo 6	MME€/%	1.248 / 35,3%	1.536 / 43,6%	1.513 / 42,4%	1.467 / 41,5%	413-1		12
Patrimonio de productos con calificación de sostenibilidad (artículo 8)	MME€/%	2.142 / 60,7%	1.885 / 53,5%	1.957 / 54,8%	1.994 / 56,4%	413-1		12
Patrimonio de productos con calificación de sostenibilidad (artículo 9)	MME€/%	139 / 4,0%	103 / 2,9%	100 / 2,8%	76 / 2,1%	413-1		12



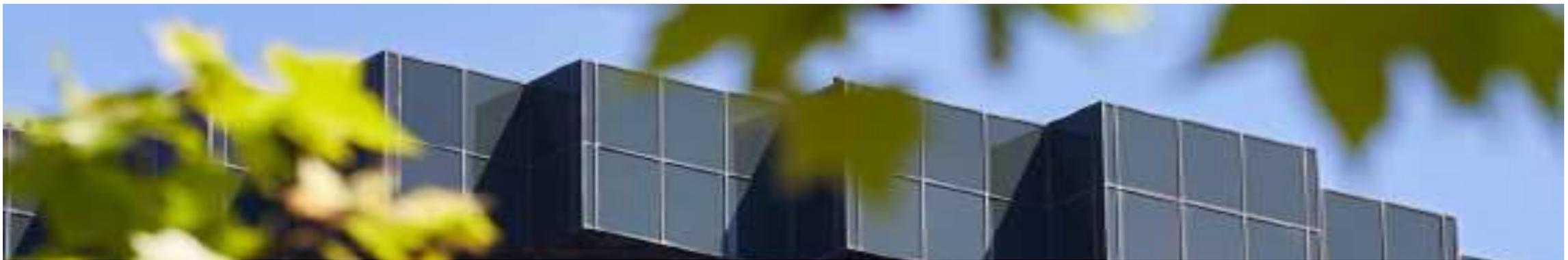
¹. Incluye el negocio de fondos, cartera de gestión discrecional y sicav's de CaixaBank Asset Management SGIIIC.

². Incluye el negocio de fondos mobiliarios e inmobiliarios y carteras de gestión discrecional de BPI Gestão de Ativos SGFIM, participada al 100% CaixaBank Asset Management.

³. Incluye el negocio de fondos y sicav's de CaixaBank Asset Management Luxemburgo, S.A.

_Indicadores clave

		Semestral 2024	2023	Semestral 2023	2022	Ley 11/2018, de información GRI no financiera y diversidad (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Acceso a la vivienda								
Viviendas programa de alquiler social - España ^{1,2}	Uds.	9.868	10.324	10.446	11.105	✓	203-1	1; 10; 11
Viviendas con bonificación	Uds.	3.273	3.506	3.291	3.360	✓	203-1	1; 10; 11
Viviendas sin bonificación	Uds.	6.595	6.818	6.662	7.161	✓	203-1	1; 10; 11
Proveedores⁵								
Número de proveedores Activos ^{3,4}	Uds.	2.170	2.037	1.857	3.323		102-6	
Plazo medio de pago a proveedores	días	7,4	11,9	13,8	16,8	✓	102-6	
Volumen de gestión correspondiente a proveedores locales - España	%	87%	87%	92%	93%	✓	102-6; 204-1	
Volumen adjudicado a centros especiales de empleo (CEE) ¹	MM€	3,1	5,0	3,0	7,0	✓	102-6	
Auditorías realizadas durante el año a proveedores ¹	Uds.	16	31	10	30	✓	102-6; 308-1	
Proveedores que han aportado certificados en materia social y medioambiental ¹	Uds.	791	721	812	249	✓	102-6; 308-1; 414-1	



¹. Dato para 6 meses en semestral 2023 y 2024, mientras que 12 meses en 2022 y 2023.

². La cifra de 2024 y semestre 2023 corresponde a número de viviendas en vez de número de contratos como se reportaba anteriormente.

³. Se define como proveedor activo el que cumple con alguna de las siguientes: algún contrato activo en Ariba con fecha acuerdo últimos 3 años; ha facturado en año actual o anterior o ha participado en alguna negociación en los últimos 12 meses. En 2023 se reforzó el criterio de proveedor activo, eliminando de la definición los proveedores relacionados con convenios y colaboraciones entre otros.

⁴. Aplicable a las empresas del Grupo dentro del modelo corporativo de Compras y VidaCaixa.

⁵. Aplicable a las empresas del Grupo con las que comparte modelo corporativo de Compras. Se incluyen proveedores cuya facturación en 2024 sea superior a 30.000€. Se han excluido acreedores, organismos oficiales, comunidades.

_Indicadores clave

		Semestral 2024	2023	Semestral 2023	2022	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Acción social									
Acción Social con la Fundación "la Caixa" - Fondos dirigidos a entidades sociales que canalizado a través de la red de oficinas (presupuesto) ¹	MM€	25,0	25,0	25,0	25,0	✓	413-1		1;2;10
Acción Social con la Fundación "la Caixa" - Número de acciones	Uds.	2.525	5.833	2.237	5.624	✓	413-1		1;2;10
Acción Social con la Fundación "la Caixa" - Entidades beneficiarias	Uds.	2.416	5.302	2.167	5.041	✓	413-1		1;2;10
Acción Social - Plataforma de captación de donativos	MM€	8,7	18,5	7,5	22,9	✓	413-1		1;2;10
Llenos de vida – Municipios ²	Uds.	239	n.d.	n.d.	n.d.	✓	413-1		1;2;10
Llenos de vida – Talleres ²	Uds.	523	n.d.	n.d.	n.d.	✓	413-1		1;2;10
Voluntarios ³	Uds.	19.808	17.240	20.339	14.000	✓	413-1		1;2;10
CaixaBank Dualiza - Estudiantes Beneficiados (año en curso)	Uds.	7.331	6.905	3.489	6.864	✓	413-1		1;2;4;10
CaixaBank Dualiza - Empresas Beneficiadas (año en curso)	Uds.	1.107	1.024	513	484	✓	413-1		1;2;4;10
CaixaBank Dualiza - Docentes Beneficiados (año en curso)	Uds.	1.732	1.747	1.160	2.143	✓	413-1		1;2;4;10
CaixaBank Dualiza - Centros Educativos Beneficiados (año en curso)	Uds.	917	944	568	316	✓	413-1		1;2;4;10



¹. Dato para 6 meses en semestral 2024, mientras que 12 meses en 2022 y 2023.

². Datos a cierre de mayo 2024.

³. Incluye el n.º total de personas que han participado en actividades de voluntariado dentro y fuera del ámbito del Mes Social en los 12 últimos meses.

_Indicadores clave

>EMISIONES DE GEI DE LA CARTERA DE FINANCIACIÓN E INVERSIÓN - EJERCICIO 2023

Visión por tipo de activo	Exposición		Emisiones absolutas		Intensidad económica
	Total exposición en perímetro (MM€)	% de exposición calculada	Emisiones S1+2 (ktCO2e)	Emisiones S3 (ktCO2e)	Intensidad de emisiones S1+2 (tCO2e/MM€)
CRE	5.939	87,1 %	80	-	15
Hipotecas	124.656	98,6 %	2.986	-	24
Financiación Empresarial	152.958	79,4 %	28.741	50.071	237
Préstamos automóviles	8.260	95,7 %	1.767	-	224
Renta Variable ¹	738	97,7 %	5	19	7
Renta fija corporativa	17.927	98,3 %	261	658	15
Total	310.479		33.840	50.749	122

¹No incluye participadas ni cartera de negociación

Visión por sector (financiación empresarial) ¹	Exposición		Emisiones absolutas		Intensidad económica
	Total exposición en perímetro (MM€)	% de exposición calculada	Emisiones S1+2 (ktCO2e)	Emisiones S3 (ktCO2e)	Intensidad de emisiones S1+2 (tCO2e/MM€)
O&G	6.785	76,6 %	12.527	10.386	2.411
Generación eléctrica	15.156	93,2 %	2.740	5.202	194
Transporte	22.533	79,9 %	2.668	9.530	148
Real Estate	18.704	78,2 %	767	2.149	52
Cemento	300	96,9 %	397	138	1.365
Hierro y Acero	2.141	91,9 %	643	1.007	327
Agricultura (incluye ganadería)	4.921	85,2 %	2.385	1.952	569
Aluminio	492	90,4 %	70	238	158
Carbón ²	0,1	50,1 %	36	0,1	765.304
Otros sectores no intensivos	81.927	76,5 %	6.508	19.469	104
Total	152.958		28.741	50.071	

¹ Incluye tanto los préstamos con finalidad generalista como la financiación especializada (Project finance).
² CNAE 510, 520, 8910.
 Nota: Para los códigos CNAE 0510 y 0520 los nuevos factores PCAF se han multiplicado por casi 200 para el CNAE 0510 y más de 13000 para el CNAE 0520, respecto a los factores de 2022, lo que ha supuesto un incremento muy notable de la intensidad económica vinculada a este sector.

Visión por geografía	Exposición		Emisiones absolutas		Intensidad económica
	Total exposición en perímetro (MM€)	% de exposición calculada	Emisiones S1+2 (ktCO2e)	Emisiones S3 (ktCO2e)	Intensidad de emisiones S1+2 (tCO2e/MM€)
España y Portugal	263.310	94,4 %	20.593	35.679	83
Europa	31.479	66,9 %	1.609	10.734	76
Resto del mundo	15.689	39,8 %	11.638	4.336	1.863
Total	310.479		33.840	50.749	

Notas: Debido al redondeo los sumatorios totales pueden variar ligeramente.
 CO₂e= CO₂ equivalente. Incluye los siguientes gases de efecto invernadero: CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, SF₆ y NF₃

_Indicadores clave

> OBJETIVOS DE DESCARBONIZACIÓN

Sector	Alcance de las emisiones	Métrica	Escenarios	Año base	Métrica año base	Objetivo de reducción (2030)	Métrica objetivo (2030)	
Generación eléctrica	1	Intensidad física	IEA Net Zero 2050	2020	136 kg CO ₂ e/MWh	-30%	95 kg CO ₂ e/MWh	
Petróleo y gas	1,2,3	Total emisiones financiadas	IEA Net Zero 2050	2020	9,08 Mt CO ₂ e	-23%	6,99 Mt CO ₂ e	
Automoción	3	Intensidad física	IEA Net Zero 2050	2022	154 g CO ₂ /vkm	-33%	103 g CO ₂ /vkm	
Hierro y acero	1+2	Intensidad física	IEA Net Zero 2050	2022	1,230 kg CO ₂ e/ t acero	(10-20)%	1,107-984 kg CO ₂ e/ t acero	
Carbón térmico	n/a	Total exposición	-	2022	2.845 MM€ (213 MM€ considerando factores mitigantes)	-100%	0 MM€	
Novedad	Inmobiliario Comercial	1+2	Intensidad física	CRREM 1.5°C CRE Península Ibérica	2022	20,5 kgCO ₂ e/m ²	-41%	12,1 kgCO ₂ e/m ²
	Inmobiliario Residencial	1+2	Intensidad física	CRREM 1.5°C CRE España + Portugal	2022	23,57 kgCO ₂ e/m ²	-19%	19,03 kgCO ₂ e/m ²
	Sector Naval	1	% de alineamiento	IMO 2018	2022	AD%=11,9%	-11,9%	AD%=0%
	Aviación	1	Intensidad física	MPPU 1.5°	2022	102 gCO ₂ e/ RPK	-30%	71 gCO ₂ e/ RPK
	Agropecuario	Emisiones directas ("on farm") + alimentación	Intensidad física	SBTi FLAG Commodity Pathways 1.5°C	2022	Objetivo cualitativo enfocado en la mejora del conocimiento y perfilado de los clientes individuales y del sector en general		

Nota: CO₂e= CO₂ equivalente. Incluye los siguientes gases de efecto invernadero: CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, SF₆ y NF₃