
CAIXABANK I EL SEU ENTORN

DECLARACIÓ AMBIENTAL

2019

Declaració ambiental de les activitats al centre corporatiu de Barcelona i desenvolupament de productes i serveis financers



 **CaixaBank** | Banca socialment responsable



01

INTRODUCCIÓ

3

02

PRESENTACIÓ DE CAIXABANK

4

03

COMPROMISOS SOCIALS I AMBIENTALS VOLUNTARIS

5

04

PRINCIPIS DE GESTIÓ AMBIENTAL I ENERGÈTICA DE CAIXABANK

8

05

SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL I ENERGÈTICA DE CAIXABANK

10

5.1.

GOVERNANÇA

11

5.2.

ASPECTES I IMPACTES
AMBIENTALS DEL CENTRE
CORPORATIU A BARCELONA

12

5.3.

PROCEDIMENT D'AVALUACIÓ
I SEGUIMENT D'ASPECTES
AMBIENTALS

13

5.4.

INDICADORS BÀSICS
I AVALUACIÓ DEL
COMPORTAMENT AMBIENTAL

15

5.5.

FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

34

5.6.

SEGUIMENT DELS 5 OBJECTIUS
AMBIENTALS DEL 2019

35

5.7.

DEFINICIÓ DELS OBJECTIUS
AMBIENTALS DEL 2020

37

06

ESTENENT LA RESPONSABILITAT SOCIAL I AMBIENTAL A LA CADENA DE PROVEÏDORS

38

07

ELS NOSTRES PRODUCTES: APOSTA PER LA SOSTENIBILITAT

39

08

COMPLIMENT LEGAL AMBIENTAL

42

09

ALTRES ACTUACIONS: OBRA SOCIAL

43

01 INTRODUCCIÓ

En una societat cada vegada més sensibilitzada pel que fa a la necessitat de protegir l'entorn en què vivim i desenvolupem les nostres activitats, i com a part de la nostra política de millora contínua, CaixaBank ha concretat les seves accions de respecte i protecció del medi ambient en la implantació d'un sistema de gestió ambiental i energètica segons el reglament europeu EMAS 1505/2017 i les normes ISO 14001 i ISO 50001.

A CaixaBank creiem que ratificar el compromís amb l'entorn és imprescindible en una entitat de la nostra dimensió i implicació social.

El nostre interès és col·laborar per un desenvolupament sostenible en els sectors d'activitat en què participem.

Per aquest motiu, CaixaBank ha implantat, i manté al dia, un sistema de gestió ambiental i energètic al centre

corporatiu de Barcelona, edifici emblemàtic dins de l'arquitectura de la ciutat, i en el desenvolupament de productes i serveis financers.

El nostre compromís es fa extensiu als empleats i a la xarxa d'oficines, i també a les empreses filials del Grup i a les que col·laboren amb nosaltres, sense oblidar que ha de suposar un benefici afegit en la relació amb els clients.



02 PRESENTACIÓ DE CAIXABANK

Context de l'organització i parts interessades

CaixaBank se centra a consolidar la seva posició de grup financer líder a Espanya i a ser reconegut de manera diferencial per la responsabilitat social, per la qualitat de servei, per la solidesa financera i per anar un pas endavant en innovació.

Domicili social:

Pintor Sorolla, 2-4
46002 València

Centre corporatiu de Barcelona:

Avinguda Diagonal, 621
08028 Barcelona

Número d'identificació fiscal:

A-08663619

NACE:

64.19

Telèfon:

93 404 60 00

Fax:

93 339 57 03

Adreça d'internet:

<http://www.CaixaBank.com>

Persona de contacte:

Maria Meritxell Ripoll Manuel

CaixaBank és un grup financer amb un model de banca universal socialment responsable amb visió a llarg termini, basat en la qualitat, la proximitat i l'especialització, que ofereix una proposta de valor de productes i serveis adaptada per a cada segment, que assumeix la innovació com un repte estratègic i un tret diferencial de la seva cultura, i amb un posicionament líder en banca detallista a Espanya i Portugal que li permet tenir un rol clau a l'hora de contribuir al creixement econòmic sostenible.

CaixaBank té la base més gran de clients a Espanya, amb 15,6 milions, i és el banc principal per a un de cada quatre clients.

L'entitat té la xarxa més extensa de l'Estat, amb més de 4.118 oficines i prop de 9.111 caixers, que es

complementa amb un servei líder en banca mòbil i *on-line*.

CaixaBank aspira a consolidar-se com el paradigma d'una banca responsable i compromesa socialment i a ser una referència en bon govern corporatiu.

CaixaBank està compromès amb el respecte a l'entorn natural, un compromís que va més enllà de les obligacions legals i que es concreta en un sistema de gestió ambiental i energètica integrat en l'activitat de negoci, que engloba tots els seus projectes, serveis i productes. Aquest compromís es fa extensiu a empleats, filials i empreses col·laboradores. Així mateix, fomenta la implicació dels clients i la societat en general en aquest repte universal.

CaixaBank treballa per crear valor compartit per als seus grups d'interès (clients, accionistes, empleats i societat en general), d'acord amb els valors de qualitat, confiança i compromís social. Així, amb una transparència total, al web de CaixaBank s'exposen els compromisos amb cada grup d'interès identificat.

Per al Sistema de Gestió Ambiental, i Energètic s'han desglossat les parts interessades per comprendre les necessitats i expectatives que tenen, des del punt de vista ambiental, i veure quins requisits les complirien.



15,6
milions de clients



4.118
oficines



9.111
caixers

03 COMPROMISOS SOCIAIS I AMBIENTALS VOLUNTARIS

CaixaBank té una missió i una visió clarament definides, i la seva actuació es basa en el respecte constant dels valors corporatius, que estan detallats al Codi Ètic de l'Entitat i de Principis d'Actuació, i també a la Política de Responsabilitat Social Corporativa.

Actualment, CaixaBank està adherit a diverses iniciatives internacionals relacionades amb la responsabilitat social i mediambiental, l'ètica i el bon govern: l'entitat integra en la presa de decisions valors ètics, socials i ambientals.



Pacte Mundial de les Nacions Unides i els seus deu principis



Principis d'Equador



Principis d'Inversió Responsable de les Nacions Unides a través de VidaCaixa i CaixaBank Asset Management



Registre de la Petjada de Carboni (MTE)



Iniciativa UNEPFI



CDP (Carbon Disclosure Project)



Dow Jones Sustainability Indexes (DJSI)



Distintiu de garantia de qualitat ambiental per a la xarxa d'oficines a Catalunya



CLIMATE ACTION 100+ per a VidaCaixa i CaixaBank Asset Management



Iniciativa RE100



Grup Espanyol de Creixement Verd



Principis de Banca Responsable d'UNEPI Collective Commitment on Climate Change d'UNEPI



Programa d'Acords Voluntaris de la Generalitat de Catalunya



MCSI

Més informació sobre la responsabilitat corporativa de CaixaBank

PLA DE BANCA SOCIALMENT RESPONSABLE I ESTRATÈGIA MEDIAMBIENTAL

Durant el 2017 es va aprovar un nou Pla de Banca Socialment Responsable que inclou el medi ambient com una de les seves línies d'actuació principals.

- Està inspirat en els nostres valors corporatius: compromís social, confiança i qualitat
- S'ha elaborat amb criteris socials, mediambientals i de governança
- Dona resposta a reptes globals de la societat
- Recull les millors pràctiques recomanades pel regulador
- Incorpora de manera contínua les inquietuds dels grups d'interès





Minimitzar l'impacte ambiental

EL PLA DE GESTIÓ AMBIENTAL 2019-2021

Ha de contribuir a minimitzar l'impacte ambiental de CaixaBank i a complir amb els seus compromisos i certificacions ambientals

**FOCUS DEL PLA
DE GESTIÓ AMBIENTAL
2019-2021**

1

**Estratègia Carbon
Neutral**

Minimització i compensació
de totes les emissions de
CO₂ calculades

2

**Mesures d'eficiència
ambiental i certificacions**

Minimització de l'impacte
del banc, implantació de
noves mesures d'estalvi
energètic i renovació de
certificacions i compromisos
ambientals

3

**Extensió del compromís
ambiental a la cadena
de valor**

Plans d'acció perquè els
proveïdors assumeixin els
nostres valors ambientals
com a propis i compleixin
amb els compromisos
adquirits

4

**Impuls de la mobilitat
sostenible**

Accions de foment
de la mobilitat sostenible
per minimitzar les emissions
de l'empresa, la plantilla
i els proveïdors

5

**Compromís,
transparència i
engagement**

Accions d'*engagement*
amb empleats i reforç del
compromís i la informació
ambiental pública



04 PRINCIPIS DE GESTIÓ AMBIENTAL I ENERGÈTICA DE CAIXABANK

CaixaBank treballa per minimitzar el seu impacte ambiental i per reduir la seva contribució al canvi climàtic. El respecte del medi ambient i la responsabilitat social corporativa formen part de l'estratègia empresarial de l'entitat, que es reflecteix tant en els seus productes i serveis com en la gestió dels riscos i les oportunitats de negoci.

El compromís de CaixaBank amb el medi ambient engloba tots els seus projectes, serveis i productes, i compta amb la participació i la implicació de tots els empleats, filials i empreses col·laboradores.



PRINCIPIS DE GESTIÓ AMBIENTAL I ENERGÈTICA

CaixaBank desenvolupa la seva activitat tenint en compte la protecció de l'entorn i procura aconseguir la màxima eficiència en l'ús dels recursos naturals que necessita, d'acord amb la certificació ISO 14001, el reglament europeu EMAS de gestió ambiental i la norma ISO 50001 de gestió energètica.

Aquesta aspiració es veu reflectida en la resta de polítiques responsables de l'entitat, com ara el Codi Ètic i de Principis d'Actuació, la Política de Responsabilitat Social Corporativa i la Declaració sobre el Canvi Climàtic.

Tot i que la naturalesa de la seva activitat no resulta agressiva amb l'entorn, CaixaBank es compromet a millorar contínuament les seves pràctiques ambientals i energètiques, fent servir, sempre que sigui possible i econòmicament viable, les tècniques més idònies, i a integrar els aspectes ambientals i d'eficiència energètica en l'activitat financera de l'entitat.

Concretament, el compromís de CaixaBank es basa en els principis d'actuació següents:

- Disposar d'un sistema de gestió ambiental i energètica i mantenir-lo al dia.
- Garantir el compliment de la legislació i la normativa ambiental i energètica aplicable a les seves activitats, i també el d'altres compromisos que l'empresa subscriu voluntàriament.
- Aplicar principis i bones pràctiques ambientals en totes les seves actuacions.
- Prevenir les actuacions contaminants i les accions que puguin provocar impactes energètics elevats en les activitats que desenvolupa. Per fer-ho, s'implanten gradualment mesures de millora i es tenen en compte tots els aspectes necessaris per garantir la protecció del medi ambient.
- Impulsar, en la mesura que es pugui, el desenvolupament i la difusió de tecnologies respectuoses amb el medi ambient.
- Promoure la compra de productes i serveis eficients energèticament i un disseny que millori l'acompliment energètic.
- Integrar criteris ambientals en la seva oferta de productes i serveis, i continuar estenent aquests criteris a altres àmbits de la seva activitat (finançament de grans inversions empresarials, operacions d'inversió, etc.).
- Donar suport a les iniciatives dirigides a la prevenció, la mitigació, l'adaptació o la resposta al canvi climàtic.
- Contribuir a sensibilitzar els seus grups d'interès, per tal de fomentar la protecció i la cura de l'entorn i, en especial:
 - Formar i sensibilitzar els empleats i fer-los partícips d'aquests principis de gestió perquè tots els membres de l'organització els integrin en les seves activitats laborals diàries.
 - Difondre aquests principis entre els proveïdors de béns i serveis, i assegurar-se que els compleixen quan duguin a terme activitats als centres de treball de CaixaBank.
 - Sensibilitzar sobre aquests aspectes i difondre'ls entre les empreses del Grup.
- Posar els principis de gestió ambiental i energètica a disposició de totes les parts interessades.

Aquest compromís es concreta en objectius, fixats amb una periodicitat mínima anual, que mesuren el grau de progrés en la gestió ambiental i energètica.

L'entitat es compromet a fer públics aquests objectius i el grau de consecució que s'assoleixi.

CaixaBank té Comitès de Medi Ambient i d'Energia que s'encarreguen de gestionar, supervisar i coordinar aquests Principis de Gestió Ambiental i Energètica.

05 SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL I ENERGÈTICA DE CAIXABANK

CaixaBank disposa, al centre corporatiu de Barcelona, d'un sistema de gestió ambiental i energètica segons el reglament europeu EMAS 1505/2017 i les normes ISO 14001 i ISO 50001, que permet controlar, gestionar i reduir els impactes ambientals que genera l'activitat de l'entitat.

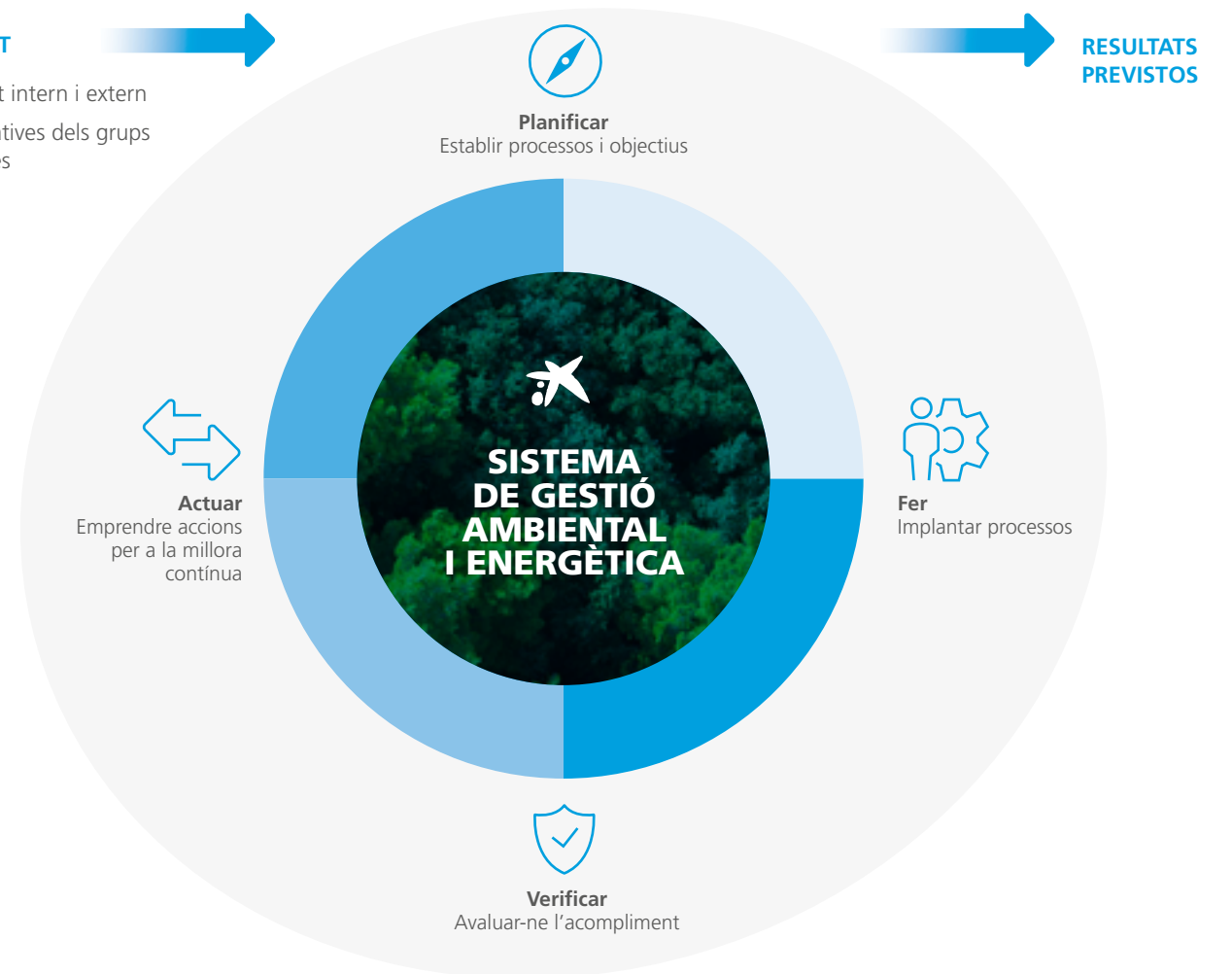
Per tal de garantir el manteniment a llarg termini d'aquest sistema hi ha un seguit de procediments i instruccions tècniques que permeten definir, controlar i examinar els processos existents.

Amb l'objectiu d'assegurar que el sistema de gestió ambiental i energètica pugui assolir els resultats previstos, prevenir efectes no desitjats i garantir la millora contínua, CaixaBank avalua els riscos i les oportunitats que estan relacionats amb els aspectes ambientals i els requisits legals, tenint en compte el context i les expectatives de les parts interessades.

Al llarg del 2017 es va ampliar l'abast de la certificació ISO 14001 al centre corporatiu de Madrid (passeig de la Castellana, 51) i el 2019 al centre de València (Pintor Sorolla, 2).

CONTEXT

- Context intern i extern
- Expectatives dels grups d'interès



Principis

Principis de gestió ambiental i energètica
Declaració sobre el canvi climàtic



Certificacions externes

Reglament EMAS
ISO14.001
ISO50.001



Supervisió

Comitè de Gestió del Risc Mediambiental
Comitè de Responsabilitat Corporativa i Reputació

5.1. GOVERNANÇA

El Consell d'Administració constitueix la màxima autoritat a l'hora de fixar estratègies de negoci de l'entitat, l'estratègia de riscos i les polítiques de gestió de riscos, incloent-hi els assumptes mediambientals. Per a aquest objectiu, també té les comissions delegades de Riscos i Nomenaments.

CaixaBank té dos comitès que supervisa el Comitè de Direcció i en els quals ha delegat la coordinació de la implantació de l'estratègia mediambiental del banc: el Comitè de Gestió del Risc Mediambiental i el Comitè de Responsabilitat Corporativa i Reputació, del qual també depèn el Comitè de Medi Ambient.

COMITÈ DE MEDI AMBIENT

El Comitè de Medi Ambient de CaixaBank s'encarrega de gestionar, supervisar i coordinar els principis de gestió ambiental i energètica de l'entitat. A més, avalua i renova anualment els objectius fixats a fi de garantir una millora contínua en la gestió ambiental de CaixaBank i en la reducció de l'impacte que té sobre l'entorn.

Les seves funcions són establir, aprovar i mantenir al dia un programa que permeti que els consums i els processos relacionats amb l'activitat financera de CaixaBank siguin respectuosos amb el medi ambient i, alhora, fomentar i promoure la participació de totes les persones que formen part de CaixaBank.

Així mateix, el Comitè de Medi Ambient proposa, aprova i eleva al Comitè de

Responsabilitat Corporativa i Reputació els principis de gestió ambiental i energètica i les seves modificacions, i també defineix els projectes de gestió ambiental per aconseguir l'estratègia mediambiental de l'entitat.

Aquest sistema permet garantir que els aspectes ambientals crítics per a CaixaBank es revisin, s'actualitzin i, si és el cas, s'ampliïn regularment.

Des del 2017, CaixaBank també disposa d'un Comitè d'Energia que actua de manera coordinada amb el Comitè de Medi Ambient i que s'encarrega de vetllar per optimitzar la gestió energètica de l'entitat.



5.2. ASPECTES I IMPACTES AMBIENTALS DEL CENTRE CORPORATIU A BARCELONA

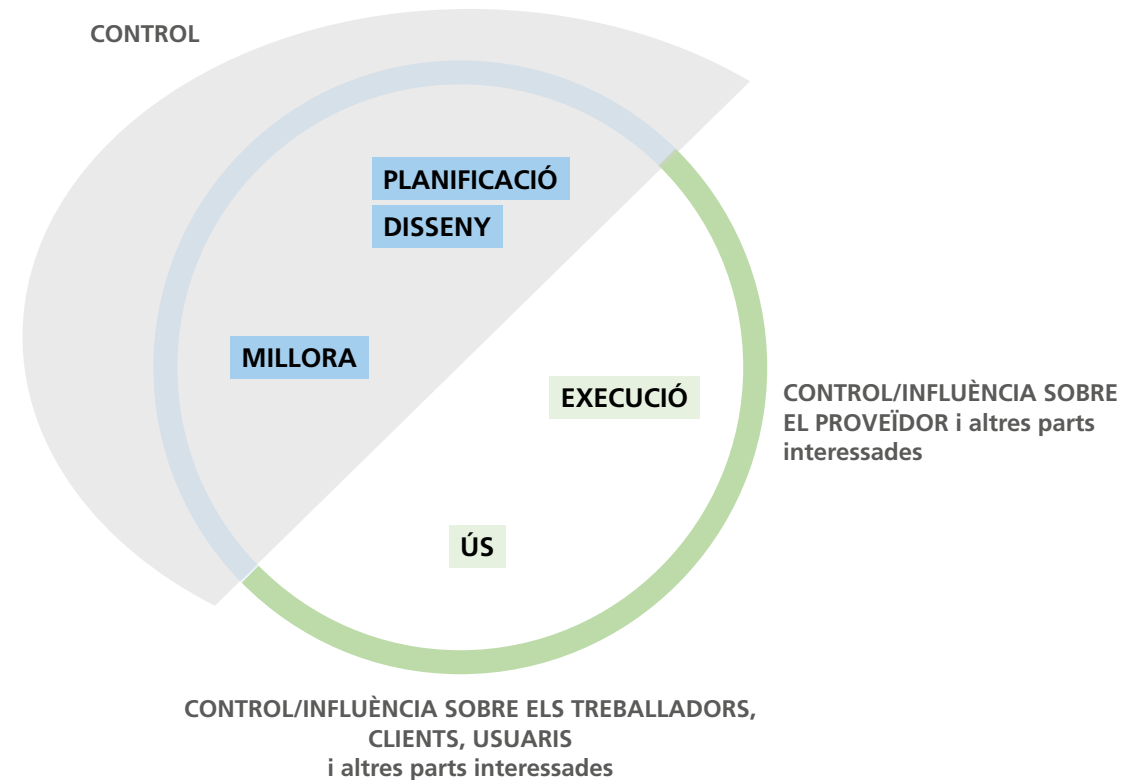
En aquest apartat es detallen els aspectes i els impactes ambientals que es deriven de la interacció de la nostra activitat i el desenvolupament de productes i serveis financers amb l'entorn.

A l'hora d'identificar i avaluar aspectes i impactes ambientals es tenen en compte els aspectes directes i també els indirectes, en funció de si els gestiona directament CaixaBank o no. Així mateix, també es consideren tant les operacions de funcionament normal com les situacions potencials d'emergència, i es té en compte la informació que s'obté de les investigacions sobre possibles incidents previs que puguin afectar el bon funcionament del sistema.

CaixaBank també valora els aspectes ambientals derivats dels seus productes financers. Com a part de l'estratègia corporativa, CaixaBank crea regularment nous productes que inclouen criteris ambientals. A més, el risc ambiental és un dels punts que es valoren en el procés normal d'avaluació de riscos en operacions de crèdit

destinades a empreses que operen en sectors potencialment contaminants, en el sentit més ampli possible.

Des d'una perspectiva de cicle de vida de la prestació del servei, les etapes que es corresponen amb l'activitat de l'organització i la seva possibilitat de control o influència i on queden englobats els seus aspectes ambientals es representen a continuació:



5.3. PROCEDIMENT D'AVALUACIÓ I SEGUIMENT D'ASPECTES AMBIENTALS

Per efectuar l'avaluació d'aspectes ambientals, el Comitè de Medi Ambient valora els criteris següents:

- *Freqüència/probabilitat*
- *Naturalesa*
- *Magnitud*
- *Possibilitat d'implantar mesures per reduir l'impacte ambiental*
- *Incidència/afectació sobre el medi ambient*
- *Perjudici a la imatge pública i queixes o denúncies dels grups d'interès*

La suma dels valors obtinguts en cada criteri permet conèixer el nivell de rellevància de cada aspecte.

Tenint en compte l'avaluació de les dades corresponents al 2018, els aspectes ambientals que resulten significatius són: residus de rebuig, productes químics orgànics, fluorescents, pots d'esprai, piles, plàstics de la cafeteria i generació de runa i residus d'amiant a causa de les obres de reforma (impacte: la generació i el tractament final dels

residus), i també les emissions associades als viatges corporatius i els sorolls (impacte: les emissions atmosfèriques).

D'altra banda, els aspectes ambientals de productes i serveis financers es consideren sempre directes i significatius.

A la taula de la pàgina següent es detalla un resum dels aspectes que s'han avaluat i la rellevància que tenen.



VECTOR	ASPECTE	D/I	N/A/E	RELLEVÀNCIA
Generació de residus no perillosos	cartutxos de tòner	D	N	No significativa
	paper i cartró	D	N	No significativa
	residus generals no reciclables	D	N	Significativa
	ferralla electrònica	D	N	No significativa
	plàstic	D	N	No significativa
	restes de jardineria	D	N	No significativa
	fangs de l'arqueta	D	N	No significativa
	filtres	D	N	No significativa
	cables	D	N	No significativa
	matèria orgànica de cuina	I	N	No significativa
	cartró de cuina	I	N	No significativa
	plàstics de cuina	I	N	Significativa
	vidre de cuina	I	N	No significativa
	oli de cuina	I	N	No significativa
	fusta	D	N/A	No significativa
	metall	D	N/A	No significativa
	vidre	D	N/A	No significativa
runa	D	A	Significativa	
Generació de residus perillosos	envasos químics	D	N	No significativa
	fluorescents	D	N	Significativa
	productes químics orgànics i olis	D	N	No significativa
	productes químics inorgànics	D	N	Significativa
	residus de manteniment de vehicles	I	N	No significativa
	draps contaminats	D	N	No significativa
	bateries	D	N	No significativa
	amiant	D	A	No significativa
	abocaments accidentals o material absorbent contaminat	D	N/E	No significativa
	residus d'incendis	D	E	No significativa
	piles	D	N	Significativa
pots d'espriai	D	N	Significativa	
Emissions a l'atmosfera	gasos de combustió de vehicles de lloguer	I	N	No significativa
	emissions de CO₂ per viatges corporatius	I	N	Significativa
	emissions d'incendis	D	E	No significativa
	fugues de gasos refrigerants	D	E	No significativa
	emissió de vapors de legionel·la	D	E	No significativa
emissions de turbines i generadors	D	N	No significativa	
Abocaments	aigües assimilables a domèstiques	D	N	No significativa
	aigües residuals d'incendis	D	E	No significativa
	fuites accidentals de gasoil	D	E	No significativa
Consums	electricitat	D	N	No significativa
	aigua	D	N	No significativa
	paper blanc	D	N	No significativa
	paper reciclat	D	N	No significativa
	paper de tramesa de comunicats	D	N	No significativa
	combustible de vehicles	D	N	No significativa
	gasoil de manteniment de generadors i turbines	D	N	No significativa
Sorolls	diürns	D/N	N	No significativa
	nocturns	D/N	N	Significativa
	generadors i turbines	D/E	E	No significativa
Productes	productes i serveis	D	N	Significativa

D/I: directe/indirecte
N/A/E: normal/anormal/emergència

5.4. INDICADORS BÀSICS I AVALUACIÓ DEL COMPORTAMENT AMBIENTAL

Per assegurar el control correcte dels aspectes ambientals, CaixaBank ha definit els indicadors de seguiment que es detallen a les pàgines següents.

En la quantificació dels indicadors es diferencia entre els empleats de CaixaBank i els usuaris totals de l'edifici, ja que hi ha una elevada població circulant corresponent a empleats d'altres empreses (sobretot personal extern de manteniment i neteja, i també consultors, auditors, visites, etc.) que contribueix a l'impacte final de l'organització.

No obstant això, hi ha aspectes que només afecten el personal de CaixaBank, com ara els viatges corporatius.

Pel que fa als indicadors relatius a l'ocupació del sòl, actualment la superfície total construïda és de 78.190,28 m² (38,25 m²/usuari) i la superfície total ocupada, de 33.930,94 m² (16,60 m²/usuari).

El 100 % de la superfície ocupada per l'edifici es considera segellada, malgrat que té 1.400 m² de zona enjardinada a peu de carrer i 380 m² a la coberta.

	2016	2017	2018	2019
<i>Usuaris del centre corporatiu de Barcelona</i>	1.929	1.890	2.020	2.044
<i>Empleats del centre corporatiu de Barcelona</i>	1.429	1.390	1.520	1.544



INDICADORS BÀSICS PRINCIPALS DE L'IMPACTE AMBIENTAL DEL CENTRE CORPORATIU DE BARCELONA

2019 respecte del 2018



-5,92 %

de reducció del consum elèctric (MWh)

Tota l'energia que es consumeix al centre corporatiu de Barcelona és d'origen renovable



-30,8 %

de reducció del consum de paper/empleat (t)

-21,4 t de CO₂ ☁



-23,9 %

de reducció en la tramesa de comunicats en paper a clients (t)

-803,31 t de CO₂ ☁



-45,8 %

de reducció en la producció de residus de tòners (u.)

-9,42 t de CO₂ ☁



-22,6 %

de reducció en la generació de residus de fluorescents (t)

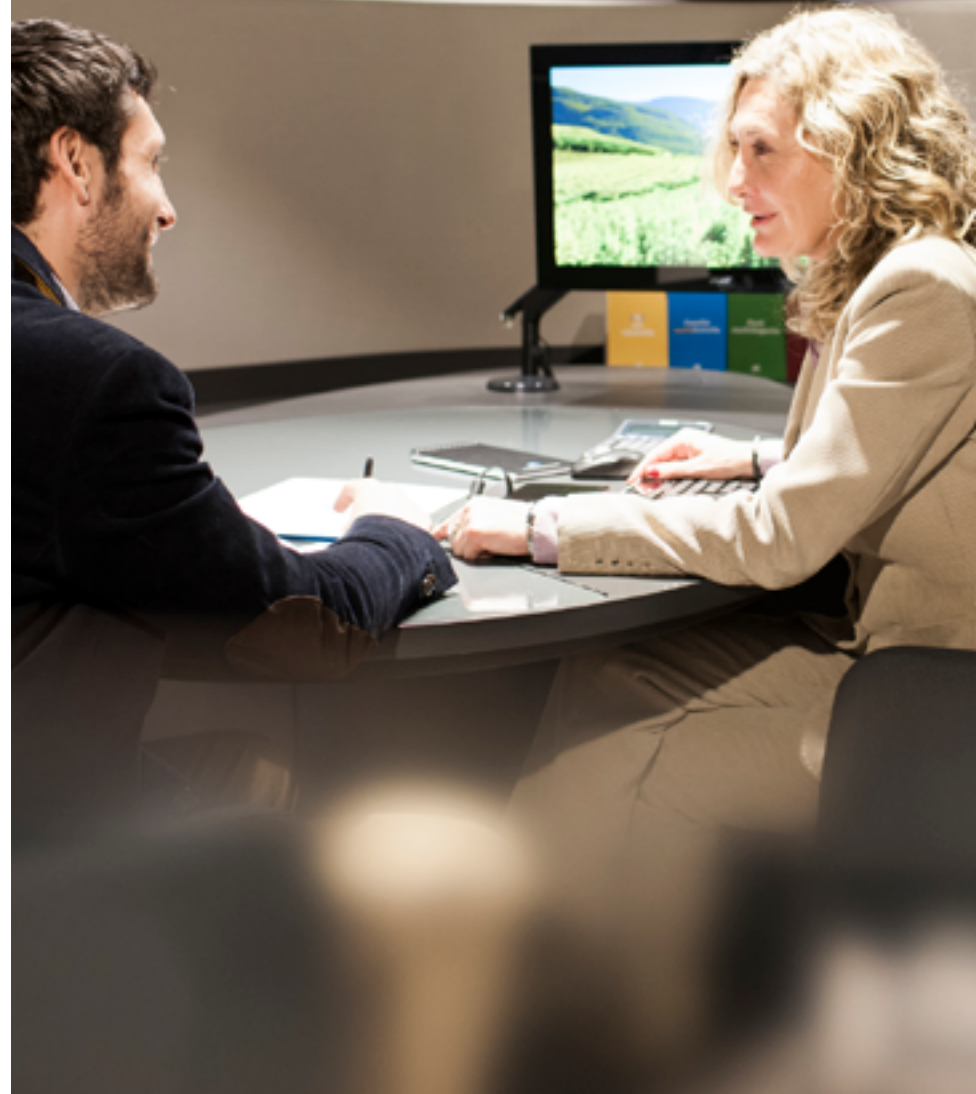
-20 t de CO₂ ☁



-20%

de reducció en la producció de residus de paper (t)

-1,5 t de CO₂ ☁



5.4.1. CANVI CLIMÀTIC (EMISSIONS)

Les entitats financeres tenen un paper clau a l'hora d'aconseguir els objectius dels Acords de París i els Objectius de Desenvolupament Sostenible, tant de manera directa, a través de les seves pròpies operacions, com de manera indirecta, a través de les relacions amb clients, companyies participades, socis comercials i cadena de valor.



El 2019 es van compensar totes les emissions calculades durant el 2018 que no es van poder evitar.

Per aquest motiu, el febrer del 2019 CaixaBank va aprovar una Declaració de Canvi Climàtic, que té com a objectiu contribuir a la transició a una economia baixa en carboni i socialment justa, alhora que impulsa el desenvolupament i el creixement econòmic sostenibles.

El vigent Pla Ambiental 2019-2021 també té com a objectiu mantenir l'entitat com a Carbon Neutral, fita assolida el 2018.



Les emissions de CO₂ corresponents a l'any 2019 s'han reduït en un 20,1 % respecte de l'any anterior, i en un 80 % respecte de l'any 2009 (any base del càlcul).

DADES VERIFICADES

1



Càlcul de la petjada de carboni

2



Reducció del consum i implantació de millores

3



Energia renovable

4



Compensacions

CaixaBank és el primer banc espanyol cotitzat

100 %
Carbon Neutral



EL PLA CARBON NEUTRAL ASSOLIT PER L'ENTITAT COMPRÈN:

**CÀLCUL DE LA PETJADA DE CARBONI**

CaixaBank fa anualment un inventari de les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle (GEI) que es generen com a conseqüència de la seva activitat corporativa per calcular la petjada de carboni i establir accions adreçades a reduir-la progressivament.

La petjada de carboni de CaixaBank té en compte:

- Les emissions que produeix el consum de combustibles i gasos refrigerants (abast 1).
- Les emissions indirectes que genera el consum d'electricitat (abast 2).
- La resta d'emissions indirectes que generen el consum de béns i serveis, el tractament de residus i els viatges dels empleats (abast 3).

L'entitat acreditada Bureau Veritas ha verificat el càlcul corresponent a la petjada de carboni del 2019, d'on provenen totes les dades associades a les emissions de CO₂ d'aquest document.

**REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS DE CO₂**

Tal com ho estableix l'estratègia corporativa, CaixaBank manté el compromís de reduir emissions de CO₂ i defineix directrius orientades a fer servir de manera eficient els recursos i implantar millores tecnològiques amb l'objectiu de minimitzar l'impacte ambiental derivat de la seva activitat.

**CONSUM D'ENERGIA RENOVABLE**

Tot i que no es disposa d'energies renovables pròpies per minimitzar l'impacte ambiental vinculat al consum d'electricitat, el 100 % de l'energia elèctrica que es consumeix al centre corporatiu de CaixaBank a Barcelona i el 99,31% de la que es consumeix a tots els edificis i la xarxa d'oficines de l'entitat prové de fonts d'energia renovables, tal com ho acredita l'empresa subministradora Naturgy mitjançant un certificat de la Comissió Nacional d'Energia (CNE).

**LÍDERS EN L'ÍNDEX CDP**

CaixaBank se situa entre les entitats líders en la lluita contra el canvi climàtic a escala global per sisè any consecutiu, i ha estat seleccionat com una de les empreses que han obtingut les millors valoracions arreu del món en l'avaluació que ha fet l'organització mediambiental CDP.



COMPENSACIÓ D'EMISSIONS PLA CARBON NEUTRAL

Iniciativa ambiental assolida el 2018 en esdevenir el primer banc d'Espanya i un dels primers d'Europa que compensa les emissions de CO₂ derivades del conjunt de la seva activitat. Això suposa que l'objectiu de compensació inclou les emissions associades tant als centres corporatius com al conjunt de la xarxa comercial, la més gran del sector financer del país, amb més de 4.100 oficines.

El pla Carbon Neutral iniciat el 2015 va culminar el 2018 i es va mantenir el 2019 compensant la totalitat de l'impacte ambiental que inclou el càlcul de la petjada de carboni.

Una de les iniciatives que s'han adoptat durant el 2019 ha estat compensar les emissions que no es van poder reduir durant el 2018 contribuint a un projecte de generació d'energia neta gràcies a l'aprofitament dels residus de les granges porcines de la zona de Sonora, a Mèxic. El projecte, tal com ho requereixen els estàndards de compensació d'emissions, està reconegut per Verified Carbon Standard (VCS).

A més, CaixaBank completa la compensació de CO₂ a través de la reforestació de dos boscos ubicats a Montserrat (11,1 ha a Barcelona) i Ejulve (4,9 ha a Terol), amb uns beneficis directes sobre el territori que es comptabilitzaran durant els 40 anys vinents.

En total, el 2019 CaixaBank ha compensat 27.334 tones de CO₂, corresponents a la totalitat de les emissions directes i indirectes produïdes i calculades en la petjada de carboni, com també les que han generat l'ús de combustibles, els gasos de refrigeració, el consum d'energia elèctrica, els viatges corporatius o l'ús del paper i altres materials a la xarxa d'oficines i als centres corporatius durant el 2018.

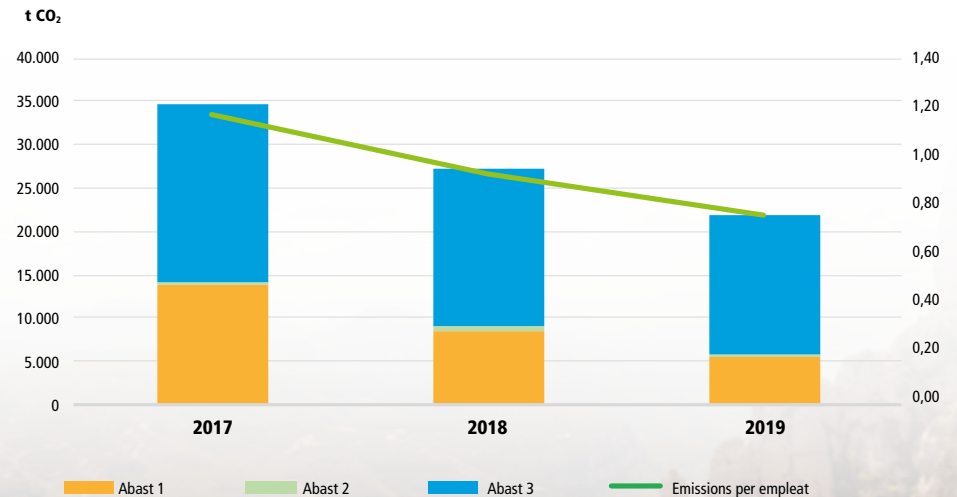


El 2019 s'han compensat 27.334 tones d'emissions de CO₂

PETJADA DE CARBONI DE CAIXABANK (t CO₂)

Emissions 100 % compensades

Evolució de les emissions | GENERADES I COMPENSADES





RISCOS I OPORTUNITATS DERIVADES DEL CANVI CLIMÀTIC

Per impulsar la gestió del risc climàtic i mediambiental i promocionar el negoci verd, en línia amb l'Estratègia Mediambiental de CaixaBank, s'està desplegant el Full de Ruta 2019-2021 que, entre d'altres, inclou els àmbits d'actuació següents:

Política de Gestió del Risc Mediambiental

Implantar la Política de Gestió del Risc Mediambiental i revisar el procediment de concessió de riscos, recollint els canvis regulatoris i de mercat.

Definició i desplegament de la governança

Implantar un model de govern de gestió dels riscos mediambientals i de canvi climàtic coherent eficient i adaptable que supervisi la consecució dels objectius del Grup CaixaBank com a marc per gestionar el risc climàtic i mediambiental.

Mètriques de riscos

Mesurar i assegurar que el Grup CaixaBank compleix amb l'apetència al risc definida, la regulació aplicable en matèria de gestió de riscos mediambientals i de canvi climàtic i les expectatives dels grups d'interès.

Taxonomia

Estructurar i categoritzar els clients i els productes i serveis des d'una perspectiva mediambiental i de canvi climàtic, d'acord amb els requeriments regulatoris actualment en desenvolupament.

Oportunitats de negoci

Assegurar que CaixaBank aprofita les oportunitats de negoci actuals en matèria de finançament/inversió sostenible dins de l'estratègia mediambiental; entre d'altres, l'emissió de bons socials i/o verds.



FINANÇAMENT DE PROJECTES D'ENERGIES RENOVABLES I ECOEFICIÈNCIA

CaixaBank considera que una de les opcions per assolir més sostenibilitat ambiental a llarg termini és finançar projectes respectuosos amb l'entorn i els que impulsin el desenvolupament de les energies renovables.

En aquest camp, el 2019 CaixaBank ha participat en 28 operacions relacionades amb les energies renovables, amb un total de 8.322 MWh de potència instal·lada.

5.4.2. ESTALVI I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

L'estalvi i l'eficiència energètica formen part de l'estratègia corporativa de CaixaBank i són aspectes prioritaris per al sistema de gestió ambiental implantat als centres corporatius.



Objectiu

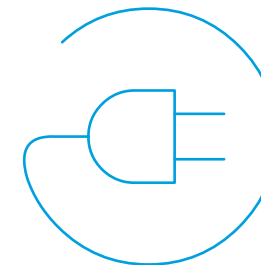
Energia elèctrica: reducció del consum sobre dades del 2018

Objectiu: -0,6 % al centre corporatiu* i 1 % a la xarxa territorial respecte de l'objectiu marcat el 2018

Assolit: -5,92 % al centre corporatiu de Barcelona i -4,72 % a la xarxa territorial



La implantació d'un sistema de gestió energètica ens ha permès saber que l'estalvi acumulat els últims 3 anys (2017-2019) ha estat del 8,92 % respecte de la línia base calculada a partir de les dades dels 3 anys anteriors (2014-2016).



Consum elèctric el 2019

CENTRE CORPORATIU DE BARCELONA

-1.393.138 kWh

respecte de l'objectiu marcat el 2018

▼ -5,92 %



Consum per empleat

▼ -7,09 %

XARXA D'OFICINES

-6.799.514 kWh

respecte del 2018

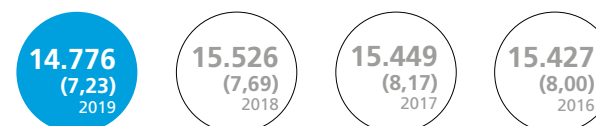
▼ -4,72 %



Consum per empleat

▼ -1,55 %

EVOLUCIÓ DEL CONSUM D'ENERGIA DEL CENTRE CORPORATIU DE BARCELONA. CONSUM TOTAL EN MWH (CONSUM MWH/USUARI)



*El 2017 l'objectiu era la reducció d'un 1,5 % respecte de la línia base. L'acumulat dels 2 anys suposa un objectiu del 3 %.



Actuacions i assoliments

Al llarg de l'any 2019 s'han posat en marxa un conjunt d'iniciatives per reduir el consum d'electricitat; algunes de les més destacades són les següents:

Centre corporatiu de Barcelona

- Substitució dels tubs fluorescents per il·luminació de leds
- Revisió i reprogramació dels horaris d'il·luminació
- Millores en el sistema de monitorització del consum energètic de l'edifici

Indicadors

	2016	2017	2018	2019
Energia Consum energètic al centre corporatiu de Barcelona				
Energia elèctrica				
Consum total (MWh)	15.174	14.807	15.098	14.381
Consum total (MWh per usuari)	7,9	7,8	7,5	7,0
Emissions d'electricitat* (t CO ₂) ☁	0	0	0	0
Gasoil (grups d'emergència)				
Consum total (l)	25.219	64.156	42.777	39.465
Consum total (MWh)	253	642	428	395
Consum total (MWh per usuari)	0,13	0,34	0,21	0,19
Emissions directes de gasoil (equips d'emergència) (t CO ₂) ☁	71	184	123	113

*Actualment, el 100 % de l'energia elèctrica que es consumeix als SC és d'origen renovable (certificada).



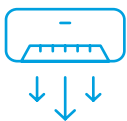
Xarxa d'oficines

Durant el 2019 s'ha impulsat un projecte de domòtica que té per finalitat:

- Millorar el confort dels empleats i clients a través del control domòtic.
- Tenir la possibilitat de fer un manteniment predictiu per anticipar les possibles incidències.
- Estalviar energia basant-se en la gestió de les instal·lacions i actuant sobre el consum total de l'oficina.

Durant aquest any, les fites que s'han assolit en aquest projecte han estat:

A més dels esforços que s'han fet en el projecte de domòtica també s'ha dut a terme la substitució



dels equips de climatització d'alt consum de:

149

oficines per equips més eficients



L'enviament d'informes de consum energètic personalitzats per a cada oficina, complementat amb notícies de conscienciació a través de la intranet



La monitorització de

15

edificis singulars



La monitorització de

91

oficines



La telegestió de

127

oficines Store



5.4.3. PAPER

CaixaBank impulsa accions per fer més eficient el consum. Per això, aposta per l'ús de paper reciclat, que suposa un 84,4 % del consum al centre corporatiu de Barcelona i un 97,2 % de l'entitat. La substitució del consum de paper verge per consum de paper reciclat representa un estalvi d'1,34 kg de CO₂ per cada kg de paper utilitzat.



Objectiu

Paper: reducció del consum sobre dades del 2018

Objectiu: -5 %. **Assolít:** -14,42 % a la xarxa territorial



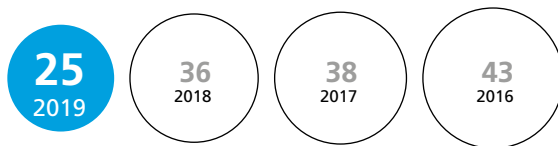
Actuacions i assoliments

Centre corporatiu de Barcelona

Al centre corporatiu Barcelona s'ha passat d'un consum de paper de 23,64 kg/empleat el 2018 a 16,37 kg/empleat el 2019, cosa que suposa una reducció del 30,76 %.

Aquesta reducció s'ha assolit gràcies a la conscienciació dels empleats i als bons resultats derivats del projecte de centralització i identificació de les impressions implantat el 2015.

CONSUM TOTAL DE PAPER BLANC + RECICLAT (T)



Indicadors

Paper Consum de paper al centre corporatiu de Barcelona

	2016	2017	2018	2019
Consum total de paper blanc + reciclat (t)	43	38	36	25
Consum total per empleat (t)	0,03	0,028	0,024	0,016
Paper blanc + reciclat (t CO ₂) ☁	75	66	52	31



El consum per empleat als SC s'ha reduït un

30,76 %

Els últims 10 anys en el global de l'entitat s'ha reduït:

-54 %
de consum de fulls de paper

-74 %
en la tramesa de comunicats a clients

-77 %
d'ús de sobres de paper en oficines i caixers

Xarxa d'oficines

Si ens fixem en el consum de la xarxa d'oficines s'observa una important reducció del consum de paper gràcies al projecte de digitalització.

Aquest projecte, iniciat el 2014, permet signar digitalment el 100 % dels contractes gràcies al desplegament de més de 30.000 nous *smart PC* (1.500 d'instal·lats el 2019).



Actuacions i assoliments

Altres accions adreçades a minimitzar el consum de paper i de tòners d'impressió, ja implantades abans i que es continuen mantenint, són:

- Facturació electrònica.
- Foment de l'ús de les noves tecnologies informàtiques.
- Opcions d'estalvi als caixers: "Veure saldo i no imprimir comprovant" i "Ingressos sense sobre". Així mateix, el 2019 s'han continuat implantant projectes que suposen l'eliminació de preimpresos, com també la

implantació d'enviaments de faxos per valisa electrònica des de les màquines multifuncionals.

- Serveis oferts mitjançant Ready to Buy, que permet a les oficines generar contractes de productes a través de CaixaBankNow.
- En referència a la reducció de paper per enviaments a clients, s'ha vist reduït en un 23,9% respecte del 2018 (-23 % de sobres, -26 % d'A4 i -15 % de terços).

S'ha reduït el consum de paper en un

14,8 %

respecte del 2018 en el global de l'entitat

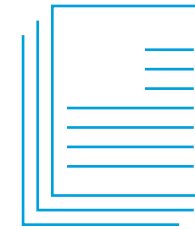
REDUCCIÓ DE CO₂ GRÀCIES A:

Reducció de consum de paper

-574 t CO₂

Reducció d'enviaments a clients

-803 t CO₂



Consum de paper el 2019

CENTRE CORPORATIU DE BARCELONA

-10.661 kg

respecte de l'objectiu marcat el 2018

▼ -29,67 %



Consum per empleat

▼ -30,76 %

XARXA D'OFICINES

-199.398 kg

respecte del 2018

▼ -14,42 %



Consum per empleat

▼ -11,57 %

EL CONSUM DE PAPER RECICLAT SUPOSA UN ESTALVI DE

-1.575 t CO₂

84,4 %
DEL CONSUM AL CENTRE CORPORATIU DE BARCELONA

97,5 %
DE L'ENTITAT

5.4.4. RESIDUS

CaixaBank prioritza les accions de minimització en la producció de residus a través de l'estalvi en el consum de recursos.



REDUIR **REUTILITZAR** **RECICLAR**

**BONES PRÀCTIQUES AMBIENTALS
A CAIXABANK**

Per fer realitat un canvi cap a una societat més sostenible és imprescindible que les organitzacions incloguin criteris ambientals dins de la política empresarial i que els treballadors que en formem part ens comprometem a reduir l'impacte ambiental de la nostra activitat diària.

La utilització excessiva de la calefacció, de l'aire condicionat, de la il·luminació, del material d'oficina o d'aigua suposa la degradació de l'entorn i contribueix a l'escalfament global i a l'exhauriment dels recursos naturals del planeta.

Les bones pràctiques ambientals són mesures senzilles que podem adoptar tant des de l'organització de l'empresa com de manera personal per conservar el medi ambient, però perquè tinguin èxit cal que tots ens hi impliquem.

SABIES QUE...?

TOTS ELS RESIDUS ES RECICLEN TRET DELS QUE ES DIPOSITEN AL CONTENIDOR DE REBUIG O A LES PAPERERES.

TOTA LA INFORMACIÓ, A LA NORMA INTERNA 247 DE GESTIÓ DE RESIDUS



PAPER I CARTRÓ



ENVASOS I PLÀSTICS



TÒNERS



ORGÀNICA



RESIDUS NO APROFITABLES



Objectiu

Residus de plàstic a la cafeteria: reducció del 10 % sobre dades del 2018

Objectiu: -10 %. Assolit: -25 % al centre corporatiu.

Residus no recollits selectivament: reducció del 5 % sobre dades del 2018

Objectiu: -5 %. Parcialment assolit: -2,3 % al centre corporatiu.



Actuacions i assoliments

Centre corporatiu de Barcelona

Un dels objectius fixats per al 2019 ha estat la reducció de l'ús de plàstics d'un sol ús a la cafeteria, a fi de reduir el volum de residus d'aquest material. Així, s'han substituït coberts i envasos de plàstic per material biodegradable i per envasos de vidre. Aquesta iniciativa ha suposat la reducció d'un 25 % del volum de generació de residus de plàstic a la cafeteria durant el 2019.

D'altra banda, s'ha perseguit l'objectiu de reduir residus no recollits de manera selectiva. El problema principal de l'increment de l'any anterior es va deure a la gestió deficient del gestor dels residus plàstics, que després que se

segreuessin en origen els barrejava amb altres fraccions, motiu pel qual vam cancel·lar el contracte i vam publicar un nou concurs. La reducció aconseguida ha estat del 2,3 % i s'ha prorrogat un any més la consecució de l'objectiu.

D'altra banda, gràcies a la implantació del projecte de centralització i identificació d'impressions iniciat el 2014, s'ha seguit observant una reducció en la generació de residus de paper i cartró del 42 % en el global dels 6 anys i del 20,2 % respecte del 2018.

Pel que fa a la generació de residus de tòner, residu totalment vinculat al del paper, la reducció global des del 2014 ha estat del 81,8 % i del 45,8 % respecte del 2018.

Reducció global de les emissions de residus

-51 t CO₂
-26 %

respecte de les emissions del 2018

Mantenir bones pràctiques en la recollida selectiva és un repte constant. Durant el 2019 s'han mantingut les campanyes de sensibilització per ajudar els empleats a conèixer no tan sols en quin contenidor es recull cada residu, sinó també com se'n pot minimitzar la generació.

D'altra banda, cal destacar que durant el 2019 es van dur a terme obres de reforma interna de l'edifici, per la qual cosa els residus de runa s'han incrementat i també s'han generat residus d'amiant resultants de la substitució de baixants.

A causa, bàsicament, d'activitats de manteniment de les instal·lacions dels edificis corporatius, també és important destacar la producció d'altres residus propis d'aquestes tasques i que es recullen de manera selectiva. Així, es recullen residus no perillosos, com fusta, material tèxtil, filtres d'aire o restes de poda, i també residus considerats perillosos, com fluorescents, bateries o envasos de productes químics.

Xarxa d'oficines

Malgrat que des del 2013 ja hi havia un Pla Integral de Revaloració d'Equips Tecnològics implantat, el 2019 CaixaBank va emprendre Reutilitza'm un nou pla per a la xarxa d'oficines en el qual donem material informàtic i mobiliari a entitats socials solidàries.

Aquesta iniciativa té un fort impacte, tant en l'aspecte ambiental com en el social, ja que promou la cessió d'equips electrònics i mobiliari procedents de CaixaBank i les filials (pantalles, teclats, impressores, fotocopiadores, telèfons mòbils, ordinadors, etc.) a organitzacions sense ànim de lucre.



Aquest fet suposa una gestió més sostenible d'aquests béns, que deixen de ser considerats residus per convertir-se en un recurs per a noves necessitats.

La recollida selectiva de residus està implantada a tota la xarxa d'oficines.

Adicionalment, cada any s'introdueixen millores en el material de les oficines pensant en l'impacte ambiental del seu ús i buscant una minimització dels residus. A tall d'exemple, el mes d'agost del 2019 s'han començat a comercialitzar targetes bancàries fabricades a partir de material biodegradable.



Indicadors

Residus Residus principals no perillosos al centre corporatiu de Barcelona

	2016	2017	2018	2019
Paper i cartró				
Total de paper i cartró (t)	161	113	133	106
Total de paper i cartró per empleat	0,11	0,08	0,09	0,07
Plàstic				
Total de plàstic (t)	7,21	3,16	3,02	3,59
Total de plàstic per empleat	0,005	0,002	0,002	0,002
Residus generals no recollits selectivament				
Total de residus generals no recollits selectivament (t)	80	70	76	74
Total de residus generals no recollits selectivament per empleat	0,056	0,050	0,050	0,048
Cartutxos de tòner				
Total de cartutxos de tòner (unitats)	3.266	1.991	1.493	809
Total de cartutxos de tòner per empleat	2,29	1,43	0,98	0,52
Metall				
Total de metall (t)	21,6	13,8	12,45	9,05
Total de metall per empleat	0,015	0,009	0,0082	0,0059
Runa				
Total de runa (t)	76,7	1.577	1.373	411
Total de runa per empleat	0,054	1,13	0,90	0,27
Total de residus no perillosos (t)*	398	1.834	1.651	653
Total de residus no perillosos per empleat (t)	0,279	1,309	1,086	0,42

*No es mostren les dades desglossades dels residus no perillosos generats en menor quantitat (fusta, vidre, etc.), però sí que s'han tingut en compte en el valor de la suma total.

	2016	2017	2018	2019
Residus Emissions de CO ₂ derivades dels residus al centre corporatiu de Barcelona ☁				
Residus no perillosos principals				
Paper i cartró (t CO ₂) ☁	9	7	8	6
Plàstic (t CO ₂) ☁	1	0,4	0,4	0,5
Residus generals no recollits selectivament (t CO ₂) ☁	49	45	49	47
Runa (t CO ₂) ☁	0,92	18,93	16,25	2,66

	2016	2017	2018	2019
Residus Residus perillosos principals al centre corporatiu de Barcelona				
Bateries de plom				
Total de bateries de plom (t)	64,85	30,27	0	1,02
Total de bateries de plom per empleat (t)	0,045	0,022	0	0,0007
Fluorescents				
Total de fluorescents (t)	0,47	0,22	0,036	0
Total de fluorescents per empleat (t)	0,0003	0,0002	0,0002	0
Amiant				
Total d'amiant (t)	0	1	1,16	1,10
Total d'amiant per empleat (t)	0	0,0007	0,0008	0,0007
Total de residus perillosos (t)*	65,7	31,65	2,02	2,91
Total de residus perillosos per empleat (t)	0,046	0,023	0,001	0,002

*No es mostren les dades desglossades dels residus perillosos generats en menor quantitat (esprais, draps contaminats, envasos de productes químics, productes químics orgànics i inorgànics i piles), però sí que s'han tingut en compte en el valor de la suma total.

5.4.5. AIGUA

L'aigua és un recurs escàs a la zona mediterrània. Forma part de l'estratègia ambiental de CaixaBank treballar per reduir-ne el consum als edificis i aplicar bones pràctiques ambientals per optimitzar-ne l'ús diari.



Actuacions i assoliments

Centre corporatiu de Barcelona

Un dels consums d'aigua més importants al centre corporatiu de Barcelona era el que provenia de les torres de refrigeració. El trasllat del CPD a Cerdanyola ha permès reduir la necessitat de demanda de refrigeració.

El 2017 es va iniciar la substitució de les torres de refrigeració evaporatives per torres de refrigeració adiabàtiques, que consumeixen menys aigua i minimitzen el risc de legionel·losi. La substitució va finalitzar durant el 2018.

Gràcies a aquest canvi a les torres de refrigeració s'ha aconseguit un estalvi en el consum d'aigua del 22,9 % respecte del 2017 i del 19,8 % respecte del 2016, any en que es va iniciar la substitució.

El 2019 s'han mantingut els mateixos nivells de consum que

l'any anterior, i s'ha consolidat l'estalvi gràcies a aquesta actuació.

Adicionalment, s'ha actuat sobre les aixetes de totes les plantes reformades durant el 2017 i el 2019, que s'ha substituït per unitats amb temporitzador i limitació de cabal que també han contribuït a reduir el consum d'aigua.

Fruit de la seva activitat, CaixaBank genera aigües residuals. Per assegurar que es compleixen els límits d'abocament que es detallen a la normativa de referència, un laboratori autoritzat fa anàlitziques semestrals del punt d'abocament d'aigües considerades en procés.

D'acord amb els resultats de les anàlitziques que s'han fet el 2019, CaixaBank compleix els límits de referència establerts al Reglament Metropolità d'Abocaments d'Aigües Residuals de Barcelona, tret dels paràmetres de nitrogen orgànic i amònic, en els quals s'obtenen



El consum d'aigua és un 40 % menor respecte del 2012, any en què es va traslladar el CPD i van disminuir les necessitats de refrigeració.

Els nous CPD fan servir sistemes de refrigeració *free cooling*, més eficients energèticament i sense l'aigua com a mitjà de refrigeració.

valors elevats directament atribuïbles a les aigües sanitàries procedents dels WC i a l'estalvi del consum d'aigua dels últims anys, cosa que n'ha incrementat la concentració. Per regularitzar la situació en aquest aspecte, se n'ha informat puntualment l'Administració competent i s'està tramitant una sol·licitud d'exempció de compliment d'aquests paràmetres d'acord amb el que s'indica al Reglament mateix i a proposta de la mateixa Administració.



Reducció del consum d'aigua associat al canvi de les torres de refrigeració

-9,170 m³/any
-19,8 %
des del 2016

Xarxa d'oficines

Durant l'any 2013 es va implantar una aplicació per controlar els consums d'aigua en un conjunt aproximat de 500 oficines de la zona metropolitana de Barcelona, d'on s'obtenen lectures completes anuals. Aquestes dades permeten extrapolar una estimació del consum de tota la xarxa d'oficines, que el 2019 es calcula en 349.183 m³ (SC inclosos).

D'altra banda, CaixaBank fa un seguiment periòdic del consum d'aigua, cosa que permet detectar ràpidament l'existència d'avaries i prendre mesures per resoldre-les. Així mateix, totes les cisternes de nova instal·lació són de doble descàrrega, i les aixetes inclouen temporitzador i limitador de cabal.

Indicadors**Aigua** Consum d'aigua al centre corporatiu de Barcelona

	2016	2017	2018	2019
Consum total (m³)	46.255	48.135	37.104	37.085
Consum total en m ³ per usuari	23,98	25,47	18,37	18,14
Aigua (t CO ₂) ☁	18	19	15	15



5.4.6. EMISSIONS A L'ATMOSFERA

Les emissions derivades dels desplaçaments corporatius, com també les resultants de possibles fuites de gasos refrigerants o els sorolls emesos a l'exterior fruit de l'activitat de CaixaBank, també es tenen en compte en el sistema de gestió ambiental de l'entitat.



Actuacions i assoliments

Sorolls

Durant el 2019 es van fer mesuraments de sorolls diürns i nocturns en condicions de funcionament normal.

Els resultats que es van obtenir estaven dins dels valors acceptats per la normativa i no hi ha hagut canvis en el funcionament de l'edifici que hagin pogut variar els nivells sonors emesos.

Per aquest motiu no s'han fet actuacions en aquest vector malgrat la rellevància que té.

Desplaçaments corporatius

Malgrat l'increment dels últims anys, el 2019 s'han reduït els quilòmetres fets en els diferents mitjans de transport que s'han fet servir respecte del 2018 (avió, tren i cotxe), cosa que ha suposat un estalvi de 655 t d'emissions de CO₂ a la atmosfera al centre corporatiu de Barcelona i de 921 t en el global de l'entitat.

Donant resposta als objectius que s'han fixat al Pla de Gestió Ambiental 2019-2021, s'ha treballat en el Pla de Mobilitat Sostenible de l'entitat, amb iniciatives de reducció d'emissions enfocades tant a l'empresa com a la mobilitat personal, de proveïdors i clients.

Els últims anys s'han dut a terme iniciatives per mitigar l'impacte provocat pels desplaçaments i donar resposta al Pla de Desplaçament d'Empresa associat al centre corporatiu de Barcelona:

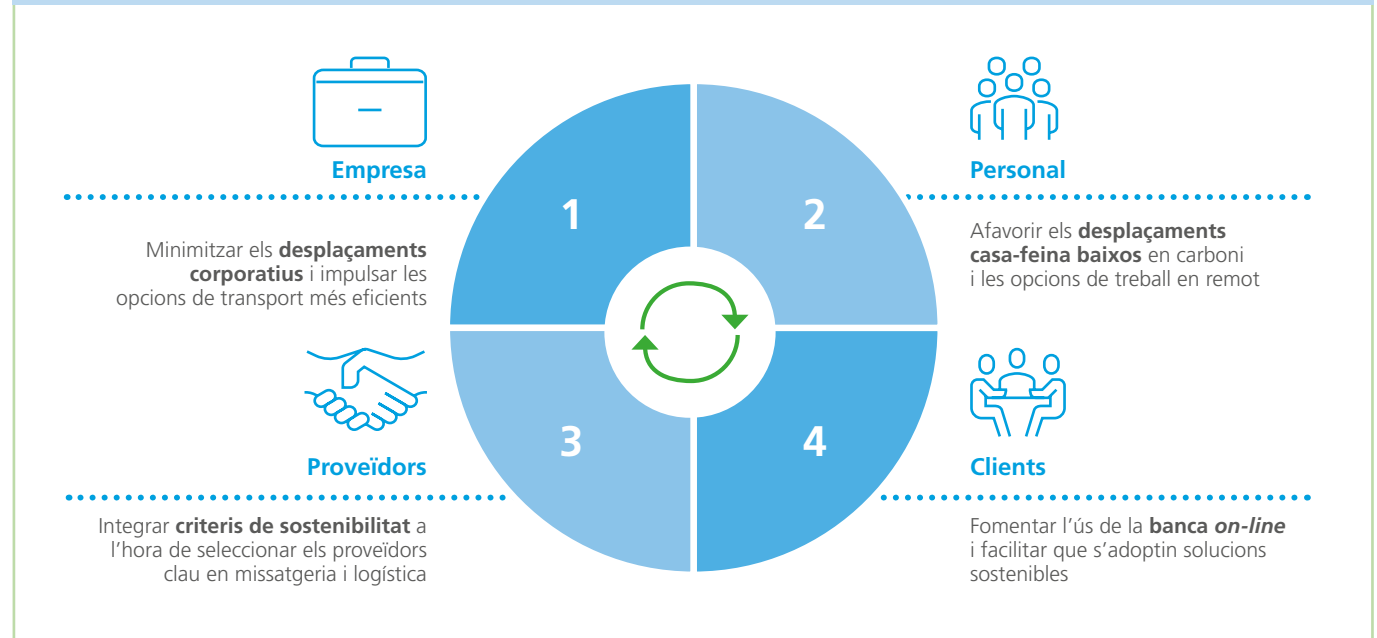
- Punts de recàrrega de vehicles elèctrics.
- Aparcament privat de bicicletes i patinets.

I també s'han implantat iniciatives globals:

- Portal Comunica-t: eines de comunicació a través de missatgeria instantània, àudio i videoconferències, reunions virtuals, compartició de documents, etc.

- Sensibilització dels empleats a través de l'eina d'autoreserva de viatges, que informa de les emissions de CO₂ associades als desplaçaments.
- Incorporació de vehicles híbrids a la flota actual, en substitució de vehicles dièsel.
- Implantació de sistemes de *car-sharing* a les delegacions territorials.

EL PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE INCLOU 4 DIMENSIONS



Gasos refrigerants

S'adjunten les dades dels gasos refrigerants que s'han hagut de substituir durant el 2019.

Per calcular les emissions que hi estan associades, s'ha tingut en compte el potencial d'escalfament global per a cadascun.

Indicadors***Altres emissions** Emissions per desplaçaments corporatius al centre corporatiu de Barcelona (t CO₂) ☁

	2016	2017	2018	2019
Viatges corporatius	3.639	3.684	4.606	3.960
Vehicles de flota pròpia	80	54	46	38
Total d'emissions derivades de desplaçaments i viatges	3.719	3.738	4.652	3.998
Total de t de CO ₂ per empleat	0,12	0,13	0,15	0,14

Altres emissions Consum de gasos refrigerants al centre corporatiu de Barcelona

Consum total (kg)	505	3	112	107
Consum total en kg per usuari	0,03	0,002	0,06	0,05
Emissions directes de gasos refrigerants (fuga d'HFC) (t CO ₂) ☁	99	6	189	198

*No es reporten dades relatives a l'emissió d'altres gasos (CH₄, N₂O, HFC, PFC, NF₃ i SF₆, SO₂, NOx i PM), ja que no es consideren significatives en l'activitat realitzada.



5.5. FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

Els empleats tenen un paper fonamental en la política ambiental de l'entitat, ja que són ells els qui, amb la seva implicació, fan possible implantar millores en la gestió ambiental i contribueixen, amb les seves accions, a reduir les emissions de CO₂.



Actuacions i assoliments

Al llarg de l'any s'han promogut diverses accions de sensibilització a través de l'enviament de correus electrònics, missatges a la intranet, publicacions en revistes de distribució interna..., i s'ha mantingut actualitzada una pàgina web específica per al medi ambient que inclou diferents informacions, des de la política i les certificacions de l'empresa fins a la formació ambiental.

Amb l'objectiu de buscar la implicació dels empleats en la conservació del medi ambient, CaixaBank disposa d'un *Manual de Bones Pràctiques Ambientals*, on es recullen mesures senzilles que es poden adoptar al lloc de treball amb l'objectiu de minimitzar l'impacte ambiental i climàtic associat a la utilització de recursos (energia, material d'oficina, etc.) i la producció de residus.

Es disposa també de formació de benvinguda per a nous empleats, que inclou els coneixements necessaris que ha de tenir la plantilla perquè el sistema de gestió ambiental funcioni correctament.

Durant el 2019 s'han fet diversos cursos de formació específics en funció de les necessitats detectades, com ara jornades sobre riscos i oportunitats derivades del canvi climàtic o novetats en les declaracions ambientals.

D'altra banda, arran de la realització d'un simulacre d'abocament de gasoil, també es van detectar necessitats de formació de resposta en aquesta mena d'emergències per part de l'empresa de manteniment, que es van dur a terme durant el 2019.

Durant el 2019 també es va fer una jornada de reforestació al bosc de CaixaBank a Terol, amb la participació voluntària d'empleats i les seves famílies.

CaixaBank pretén fomentar la sostenibilitat no només en els empleats, sinó també en la societat. Per això, es promouen criteris de sostenibilitat a través d'entrades al blog de CaixaBank.

D'altra banda, la temàtica ambiental també és present a la Càtedra CaixaBank de Responsabilitat Social Corporativa, que respon al compromís de fomentar, promocionar i divulgar nous coneixements sobre la responsabilitat social empresarial.

5.6. SEGUIMENT DELS OBJECTIUS AMBIENTALS DEL 2019



Objectius i millores del 2019

Al llarg dels últims anys s'han fixat ambiciosos objectius pel que fa a la minimització dels consums energètics, consum de paper i generació d'emissions de CO₂. El 2019 s'ha seguit en la mateixa línia de treball, i s'han obtingut els resultats que es mostren a la taula resum següent:

OBJECTIUS AL CENTRE CORPORATIU DE BARCELONA	COMPLIMENT
Energia - Reducció del consum d'energia sobre dades del 2018 Objectiu: -0,6 % al centre corporatiu i -1 % a la xarxa territorial. Assolit: -5,92 % al centre corporatiu i -4,72 % a la xarxa territorial	●
Al centre corporatiu de Barcelona	●
Substitució de fluorescents per il·luminació LED	●
Revisió i reprogramació dels horaris d'il·luminació	●
Millores en el sistema de monitorització del consum energètic	●
Manteniment del sistema de gestió energètica (ISO 50001)	●
A la xarxa d'oficines	●
Projecte de domòtica	●
Substitució de 149 equips de climatització	●
Seguiment exhaustiu dels consums energètics	●
Paper - Reducció del consum de paper sobre dades del 2018 Objectiu: -5 %. Assolit: -14,42 % a la xarxa territorial	●
Projecte de digitalització de contractes (100 % de contractes digitalitzats)	●
Instal·lació de 1.500 nous <i>smart PC</i>	●
Projecte d'optimització d'enviaments a clients	●
Manteniment de mesures d'estalvi en caixers (ingressos sense sobre, no impressió de comprovants, etc.)	●
Sensibilització ambiental	●
Residus - Reducció de la generació de residus de plàstic a la cafeteria sobre dades del 2018 Objectiu: -10 %. Assolit: -25 % al centre corporatiu	●
Substitució del plàstic per vidre i envasos biodegradables	●

- Assolit
- En procés
- No Assolit





OBJECTIUS AL CENTRE CORPORATIU DE BARCELONA	COMPLIMENT
Residus - Reducció de la generació de residus no recollits selectivament sobre dades del 2018 Objectiu: -5 %. Parcialment assolit: -2,3 % al centre corporatiu	
Canvi de gestor de residus	
Sensibilització ambiental	
Producte - Comercialització d'un nou ecoproducte i definició d'una nova política de gestió del risc ambiental Objectiu assolit	
Línia BEI de canvi climàtic i nova línia de préstec d'AgroBank en comercialització	
Aprovada nova política de gestió del risc mediambiental	
OBJECTIUS AL CENTRE CORPORATIU DE MADRID	COMPLIMENT
Energia - Reducció del consum d'energia sobre dades del 2018 Objectiu: -1,5 %. Assolit: -12,63 %	
Residus - Reducció en el consum de fluorescents sobre dades del 2018 Objectiu: -5 %. Assolit: -25,11 %	
Residus - Implantació de recollida selectiva de piles Objectiu: instal·lació de contenidors de piles. Assolit: contenidors instal·lats	
Emissions - Eliminació del 100 % de l'ús del refrigerant R22 Objectiu: -100 %. Projecte posposat al 2020	
OBJECTIUS AL CENTRE CORPORATIU DE VALÈNCIA	COMPLIMENT
Energia - Reducció del consum d'energia sobre dades del 2018 Objectiu: -1,5 %. Assolit: -7,39 %	
Residus - Reducció de la generació de residus no recollits selectivament sobre dades del 2018 Objectiu: -5 %. Assolit: -69,14 %	

- Assolit
- En procés
- No assolit

5.7. DEFINICIÓ DELS OBJECTIUS AMBIENTALS DEL 2020



Objectius i millores del 2020

Un cop avaluats els aspectes ambientals de l'any 2019 i la rellevància que tenen, s'han definit els objectius de cara al període de l'1 d'octubre de 2019 al 30 de setembre de 2020:

Objectius 2020 al centre corporatiu de Barcelona:



Reducció del consum energètic en un

1 %

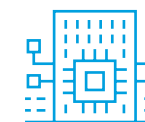


Reducció de la generació de residus no aprofitables del centre en un

5 %
respecte del 2018



Implantació de taxonomia d'activitats sostenibles per categoritzar els clients i els productors des d'una perspectiva ambiental



Desplegament del projecte de domòtica (anualitat 2020) al centre corporatiu i la xarxa territorial amb l'objectiu d'estalviar energia

Objectius 2020 al centre corporatiu de Madrid:

Reducció del consum energètic en un

1,5 %

Reducció del consum de fluorescents en un

5 %

Eliminació de l'ús de gasoli en un

3 %

Objectius 2020 al centre corporatiu de València:

Reducció del consum energètic en un

1 %

06 ESTENEM LA RESPONSABILITAT SOCIAL I AMBIENTAL A LA CADENA DE PROVEÏDORS

Context de l'organització i parts interessades

La política de compres de CaixaBank es basa en el rigorós compliment del marc legal establert. L'entitat, conscient de la necessitat de fer una gestió responsable pel que fa als proveïdors, manté com a criteri d'idoneïtat la conjunció de qualitat i fiabilitat en el servei amb el valor i els compromisos ètics que la mateixa entitat ha adquirit.

CaixaBank estén a la cadena de proveïdors el compromís ambiental, social, ètic i de lluita contra el canvi climàtic que s'ha definit a l'estratègia corporativa de l'entitat.

Per això, entre els compromisos hi ha el de vetllar per la transparència i el rigor en la selecció de col·laboradors, com també en l'adjudicació de contractes —totes les compres que es fan passen, abans d'adjudicar-les, per una mesa de compres i, en funció de l'import, per subhasta pública— o el requeriment als proveïdors d'una conducta respectuosa amb el medi ambient i els drets humans, i es reforça, així, la cooperació mútua i la fidelització.

A aquest respecte, CaixaBank, les empreses filials i la resta d'empreses del Grup CaixaBank inclouen en els contractes una clàusula d'acceptació obligatòria en què els proveïdors accepten conèixer i respectar els Principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides i els principis de gestió ambiental i energètica de l'entitat.

Des del 2013, els proveïdors potencials s'han de registrar al Portal de Proveïdors del Grup CaixaBank per oferir els seus productes i serveis. Abans han d'acceptar els criteris ètics, socials i mediambientals per a proveïdors del Grup. Així mateix, les empreses proveïdores han d'aportar la informació sobre certificats ambientals i informació sobre la seva petjada de carboni, i han d'estar al corrent de les obligacions legals. És un requisit indispensable per poder col·laborar amb l'entitat.

Sota el paraigua del Pla de Gestió Ambiental 2019-2021, s'està implantant un Pla Ambiental de Compres i Contractacions, que consisteix a identificar les categories de compra/contractació amb més impacte i incloure criteris ambientals en els plecs de condicions, abans de la contractació.

L'ús de totes aquestes eines té l'objectiu de seleccionar els proveïdors que estiguin compromesos i que treballin per minimitzar l'impacte ambiental. Així mateix, l'aposta per la sostenibilitat afavoreix que millori l'eficiència i la racionalització de costos.

Polítiques responsables

Principi de compra

Marc de col·laboració equilibrat entre CaixaBank i els seus proveïdors que promou unes relacions comercials estables, en coherència amb els valors de CaixaBank

Codi de Conducta de Proveïdors

Valors i principis fonamentals que han de respectar els proveïdors de CaixaBank



858

proveïdors amb sistema de gestió ambiental o certificat ISO 14001

07 ELS NOSTRES PRODUCTES: APOSTA PER LA SOSTENIBILITAT



Taxonomia

La UE està desenvolupant un estàndard europeu de classificació d'activitats econòmiques en funció del risc mediambiental per determinar si una activitat econòmica contribueix significativament a mitigar el canvi climàtic sense danyar els altres objectius mediambientals de la UE.

En aquest sentit, CaixaBank està treballant en les línies següents:

- Adhesió al grup de treball d'UNEPEFI per definir una guia d'adaptació per a la banca de la taxonomia UE.
- Establiment de criteris operatius i documentals per a la classificació d'operacions d'alguns sectors, incloent-hi els projectes d'energies renovables i sector immobiliari.
- Projecte d'adaptació dels sistemes informàtics per poder recollir la informació relativa als certificats d'eficiència energètica de les operacions de finançament d'adquisició d'immobles a partir del 2020.

El canvi climàtic implica riscos, però també ofereix oportunitats de negoci que es materialitzen en el finançament d'activitats que contribueixen a mitigar el canvi climàtic o a adaptar-s'hi. CaixaBank aposta per la producció verda a través del disseny i la comercialització de productes que integren criteris ambientals i impulsen activitats que contribueixen a la transició cap a una economia baixa en carboni i que siguin sostenibles ambientalment.

INVERSIÓ RESPONSABLE

La inversió socialment responsable (ISR) permet agrupar sostenibilitat i rendibilitat a través de la integració de criteris de responsabilitat social, ambiental i de govern corporatiu en la preselecció de la cartera d'inversió. CaixaBank considera que la ISR és una eina fonamental per impulsar el desenvolupament sostenible i treballa per incrementar-ne la presència en el mercat espanyol.

Fons Ecològic

El Fons Ecològic de MicroBank és un fons que inverteix en una selecció de fons responsables ecològicament.

Durant el 2019 aquest fons ha tingut un volum total de 32,8 milions d'euros.



Fons Ecològic 2019

32,8 M€

en el fons d'inversió

Bons Verds

El 2019, l'entitat ha participat en la col·locació de 4 emissions de bons verds per invertir-los en actius sostenibles amb un volum total de 2.550 milions d'euros (1.300 milions d'euros el 2018).



FCC-Servicios Medio Ambiente
Inaugural Green Bond
600 M€
Venciment: 2023-XS2081491727
500 M€
Venciment: 2027-XS2081500907
Joint Bookrunner. Desembre 2019



Prologis
Green Senior Unsecures
450 M€
Venciment: 2029-XS2021462440
Passive Joint Lead Manager.
Juny 2019



Enel
Senior Green Bond
1.000 M€
Venciment: 2025-XS1937665955
Joint Bookrunner. Gener 2019

FINANÇAMENT SOSTENIBLE

Finançament d'immobles energèticament eficients

Les operacions per a les quals es disposa d'un certificat d'eficiència energètica amb qualificació A o B es consideren mediambientalment sostenibles.

Les promocions formalitzades el 2019 inclouen operacions per 938 M€, amb una qualificació prevista d'A o B.

Posicionament en el mercat de préstecs amb certificat GLP

CaixaBank s'ha posicionat 13è en el mercat de préstecs verds, al rànquing del 2019, com a **Global Mandated Lead Arranger**, participant en 11 préstecs verds per un volum de 1.546 milions de dòlars. Tots aquests préstecs han obtingut el **Green Certificate** (certificació verda) d'acord amb els criteris de **The Green Loan Principles**.

Préstecs referenciats a índexs sostenibles

Durant el 2019, CaixaBank ha signat 11 préstecs amb un volum de 919 milions d'euros les condicions dels quals estan vinculades al reconeixement del bon acompliment en sostenibilitat de les companyies per part dels índexs ASG (ambientals, socials i de governança) fets per entitats independents.

Ecofinançament

CaixaBank disposa de línies específiques de finançament per comprar vehicles i electrodomèstics respectuosos amb l'entorn; invertir en eficiència energètica d'habitatges, i fomentar les inversions que millorin l'eficiència dels recursos o redueixin l'impacte en el medi ambient.

Des del 2013 CaixaBank té una línia d'ecofinançament per impulsar el crèdit per a projectes agraris relacionats amb l'eficiència energètica i l'ús de l'aigua, l'agricultura ecològica, les energies renovables, la gestió de residus o el desenvolupament de l'entorn rural.

El 2019, l'entitat ha concedit un total de 505 préstecs per 10,2 milions d'euros vinculats a les línies d'ecofinançament.

Línies d'acció climàtica

Continua vigent la línia de crèdit de 30 milions d'euros signada el 2018 amb el BEI per finançar inversions de pimes, particulars i sector públic per lluitar contra el canvi climàtic (vehicles elèctrics, canvis d'instal·lacions i reformes de la llar).



GESTIÓ DEL RISC AMBIENTAL

El febrer del 2019 el Consell d'Administració va aprovar la Política de Gestió del Risc Mediambiental i es va establir el Comitè de Gestió del Risc Mediambiental de CaixaBank.

Aquesta política estableix el marc de principis globals per gestionar el risc mediambiental i una sèrie d'exclusions generals i sectorials referides a les activitats que podrien tenir un impacte ambiental rellevant, i marca els requisits sota els quals CaixaBank no assumirà cap risc de crèdit, concretament:

- Energia
- Minería
- Infraestructures
- Agricultura, pesca, ramaderia i silvicultura

Principis d'Equador

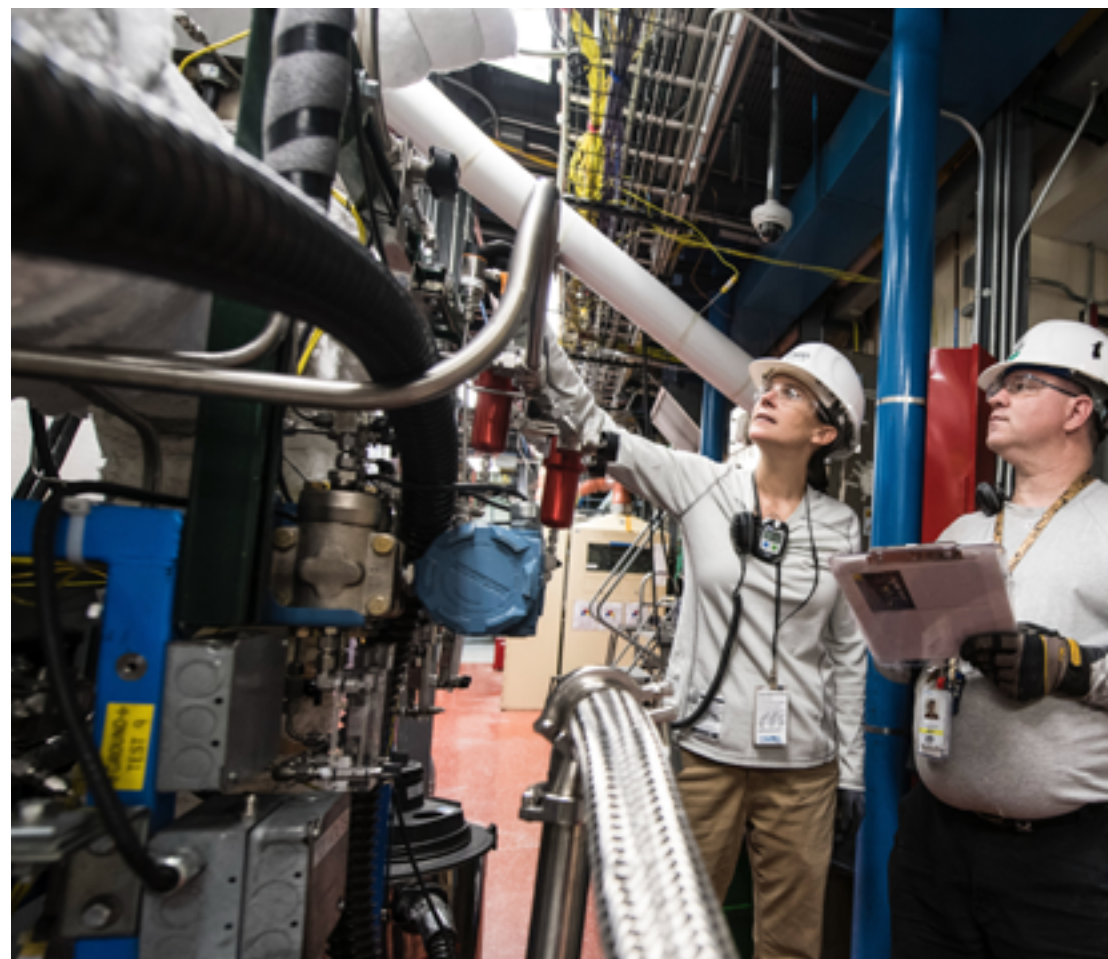
Al llarg del 2019 s'han finançat 15 projectes dins del perímetre dels Principis d'Equador, amb una inversió total de 16.190 milions d'euros i amb una participació de 1.412 milions d'euros.

Inversions 2019

16.190 M€

en 15 projectes

1.412 M€



08 COMPLIMENT LEGAL AMBIENTAL

CaixaBank disposa d'una aplicació informàtica específica per gestionar i controlar els aspectes legals relacionats amb el medi ambient. CaixaBank identifica els requisits legals ambientals aplicables d'àmbit europeu, estatal, autonòmic i local. Els requisits que es detecten s'introdueixen en un registre de seguiment per, posteriorment, avaluar-los.

Un cop feta l'avaluació de tots els requisits aplicables o els compromisos subscrits voluntàriament, es pot concloure que no hi ha indicis d'incompliment legal.

Pel que fa a la valoració del compliment de requisits legals, cal destacar:

ÀMBIT	RESULTATS DE L'AVALUACIÓ DE COMPLIMENT PER PART DE CAIXABANK
Prevenició i control de la contaminació	Es disposa de llicència ambiental (concedida el 26 de març de 2002. Número d'expedient: 00-20002-010). Última renovació mitjançant l'exempció de control periòdic emesa sota el paraigua del Reglament EMAS el 2019.
Aigües	Es disposa de permís d'abocament atorgat per l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus (EMSHTR). Exempt de presentar la DUCA. Es compleixen els límits d'abocament d'aigües residuals establerts (tret dels paràmetres de nitrogen orgànic i amoniacal).
Residus	Inscripció en el registre de productors de residus perillosos (codi P-06524.1). Exempt de fer un estudi de minimització pel fet de generar menys de 10 t anuals de residus perillosos. Es disposa de la documentació que acredita l'emmagatzematge i la gestió correctes dels residus.
Soroll	Es compleixen els límits d'emissió de soroll establerts. Últim mesurament fet el 2019.
Instal·lacions	Es disposa de les legalitzacions corresponents de les instal·lacions tèrmiques, elèctriques, petrolíferes, d'aparells d'elevació, instal·lacions contra incendis, etc. Es fa un manteniment correcte de totes aquestes instal·lacions.
Atmosfera	Es compleix amb la normativa sobre les substàncies que exhaureixen la capa d'ozó i els límits aplicables a les emissions de combustió dels grups electrògens.

09 ALTRES ACTUACIONS: OBRA SOCIAL


L'Obra Social "la Caixa" va culminar l'any 2015 la integració en la Fundació Bancària "la Caixa". Aquest canvi organitzatiu, fruit de la necessitat d'adaptar-se al nou marc legal, ha permès incrementar la capacitat operativa i blindar, encara més, la continuïtat del compromís social de l'entitat, un dels seus símbols d'identitat més singulars i irrenunciabls des que va néixer el 1904.

El desenvolupament de programes socials focalitzats en els grans reptes actuals, com l'atur, la lluita contra l'exclusió o l'accés a l'habitatge, continuen concentrant una bona part dels esforços de l'entitat.



Per a qualsevol consulta o suggeriment
relatius al contingut d'aquesta declaració
poden escriure a l'adreça de correu electrònic
ecocaixa@caixabank.com



 CaixaBank | **Banca socialment
responsable**

