



1T24

Resultados

30 de abril de 2024

 **CaixaBank**
Tú y yo. Nosotros.

El propósito de esta presentación es exclusivamente informativo y la información contenida en la misma está sujeta, y debe tratarse, como complemento al resto de información pública disponible. Se advierte expresamente de que este documento contiene datos suministrados por terceros considerados fuentes de información fiables generalmente, si bien no se ha comprobado su exactitud. Ninguno de los administradores, directores o empleados de CaixaBank, S.A. ("CaixaBank"), está obligado, ya sea implícita o expresamente, a garantizar que estos contenidos sean exactos, precisos, íntegros o completos, ni a mantenerlos actualizados o corregidos, en caso de detectar cualquier carencia, error u omisión. Asimismo, en su reproducción a través de cualquier medio, CaixaBank podrá introducir las modificaciones que estime convenientes u omitir parcial o totalmente los elementos actuales y, en caso de discrepancia con esta versión, no asume ninguna responsabilidad. Lo expuesto en esta declaración debe ser tenido en cuenta por todas aquellas personas o entidades que puedan tener que adoptar decisiones o elaborar o difundir opiniones relativas a valores emitidos por CaixaBank y, en particular, por los analistas e inversores que manejen el presente documento. Se invita a todos ellos a consultar la documentación e información pública comunicada o registrada por CaixaBank ante la Comisión Nacional del Mercado de Valores ("CNMV"). En particular, se advierte de que este documento contiene información financiera no auditada.

CaixaBank advierte que esta presentación puede contener manifestaciones sobre previsiones y estimaciones sobre negocios y rentabilidades futuras, particularmente en relación con la información, tanto financiera como no financiera, relativa a inversiones y sociedades participadas, elaborada fundamentalmente sobre la base de estimaciones realizadas por CaixaBank (incluyendo los factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo ("ASG")). Debe tenerse en cuenta que dichas asunciones representan nuestras expectativas en relación con la evolución de nuestro negocio, por lo que pueden existir diferentes riesgos, incertidumbres y otros factores importantes que pueden causar una evolución que difiera sustancialmente de nuestras expectativas. Estas previsiones y estimaciones representan los juicios actuales de CaixaBank sobre expectativas futuras de negocios, pero determinados riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes podrían conllevar que los resultados fueran sustancialmente diferentes de lo esperado. Estos factores, entre otros, hacen referencia a la situación del mercado, cuestiones de orden macroeconómico, directrices regulatorias y gubernamentales, movimientos en los mercados bursátiles nacionales e internacionales, tipos de cambio y tipos de interés, cambios en la posición financiera de nuestros clientes, deudores o contrapartes, así como nuestra capacidad para alcanzar nuestras expectativas o compromisos en materia ASG, que pueden depender de terceros, como nuestros objetivos de descarbonización, etc. Estos elementos, junto con los factores de riesgo indicados en presentaciones pasadas o futuras, podrían afectar adversamente a nuestro negocio y al comportamiento y resultados descritos, incluyendo los relativos a objetivos ASG. Otras variables desconocidas o imprevisibles, o en las que exista incertidumbre sobre su evolución y/o sus potenciales impactos pueden hacer que los resultados difieran materialmente de aquéllos descritos en las previsiones y estimaciones.

Los estados financieros pasados y tasas de crecimiento anteriores no deben entenderse como una garantía de la evolución, resultados futuros o comportamiento y precio de la acción (incluyendo el beneficio por acción). Ningún contenido en esta presentación debe ser tomado como una previsión de resultados o beneficios futuros. Adicionalmente, debe tenerse en cuenta que esta presentación se ha preparado a partir de los registros de contabilidad mantenidos por CaixaBank y por el resto de entidades integradas en el Grupo CaixaBank, e incluye ciertos ajustes y reclasificaciones que tienen por objetivo homogeneizar los principios y criterios seguidos por las sociedades integradas con los de CaixaBank, como en el caso concreto de BPI, por lo que los datos contenidos en esta presentación pueden no coincidir en algunos aspectos con la información financiera publicada por dicha entidad.

De acuerdo con las Medidas Alternativas del Rendimiento ("MAR", también conocidas por sus siglas en inglés como "APMs", Alternative Performance Measures) definidas en las Directrices sobre Medidas Alternativas del Rendimiento publicadas por la European Securities and Markets Authority el 5 de octubre de 2015 (ESMA/2015/1415) ("las Directrices ESMA"), este informe utiliza ciertas MAR, que no han sido auditadas, con el objetivo de que contribuyan a una mejor comprensión de la evolución financiera de CaixaBank. Estas medidas deben considerarse como información adicional, y en ningún caso sustituyen la información financiera elaborada bajo las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF"), también conocidas por sus siglas en inglés como "IFRS" (International Financial Reporting Standards). Asimismo, tal y como el Grupo CaixaBank define y calcula estas medidas puede diferir de otras medidas similares calculadas por otras compañías y, por tanto, podrían no ser comparables. Se ruega consultar el apartado correspondiente del informe financiero en el que se recoge el detalle de las MAR utilizadas, así como para la conciliación de ciertos indicadores de gestión con los indicadores presentados en los estados financieros consolidados elaborados bajo las NIIF. Señalar que el Grupo, desde 1 de enero de 2023, ha aplicado la NIIF 17 "Contratos de Seguro" y la NIIF 9 "Instrumentos Financieros" a los activos y pasivos afectos al negocio asegurador. El Grupo considera también los requerimientos de NIIF 9, norma contable que ya venía aplicando al negocio bancario para el registro y medición de sus activos y pasivos financieros.

Esta presentación no ha sido objeto de aprobación o registro por parte de la CNMV ni de ninguna otra autoridad en otra jurisdicción. En todo caso, se encuentra sometido al derecho español aplicable en el momento de su elaboración y, en particular, se hace constar que no va dirigido a ninguna otra persona física o jurídica localizada en otras jurisdicciones, donde puede no adecuarse a las normas imperativas o a los requisitos legales que resulten de obligada observación. El propósito de esta presentación es exclusivamente informativo y no pretende prestar un servicio de asesoramiento financiero ni debe entenderse de ningún modo como una oferta de venta, intercambio, adquisición o invitación para adquirir cualquier clase de valores, producto o servicios financieros de CaixaBank o de cualquier otra de las sociedades mencionadas en él. Toda persona que en cualquier momento adquiera un valor debe hacerlo únicamente en base a su propio juicio y/o por la idoneidad del valor para su propósito y ello exclusivamente sobre la base de la información pública contenida en la documentación elaborada y registrada por el emisor en el contexto de la oferta o emisión de valores concreta de la que se trate habiendo recibido el asesoramiento profesional correspondiente, si lo considera necesario o apropiado según las circunstancias, y no basándose en la información contenida en esta presentación.

Sin perjuicio del régimen legal o del resto de limitaciones impuestas por Grupo CaixaBank que resulten aplicables, se prohíbe expresamente cualquier modalidad de explotación de este documento y de las creaciones y signos distintivos que incorpora, incluyendo toda clase de reproducción, distribución, cesión a terceros, comunicación pública y transformación, mediante cualquier tipo de soporte y medio, con finalidades comerciales, sin autorización previa y expresa de sus titulares respectivos. El incumplimiento de esta prohibición podrá constituir una infracción que la legislación vigente puede sancionar en estos casos.

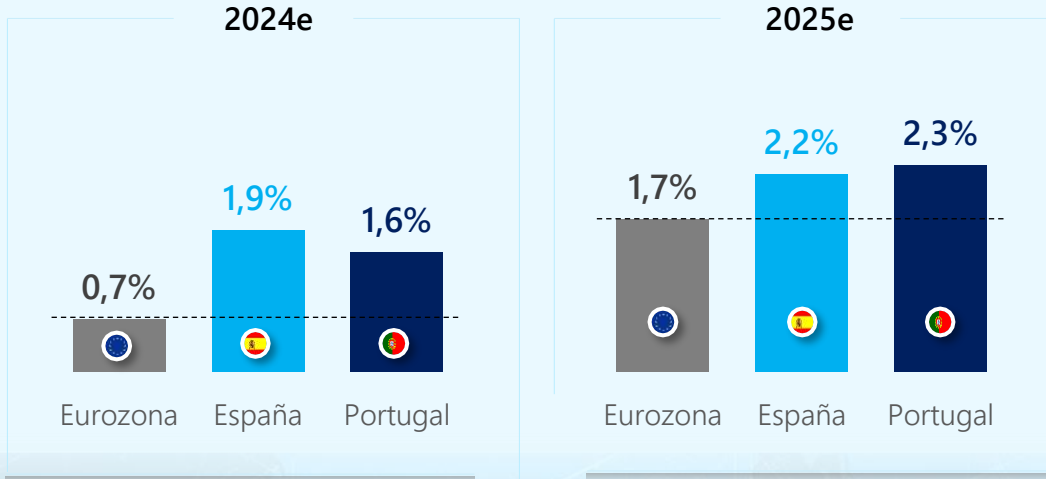


Actividad 1T24

La economía sigue mostrando resiliencia: las previsiones de crecimiento mejoran

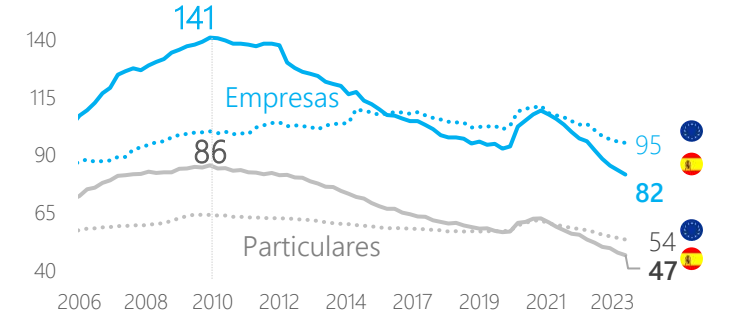
Esperamos que España supere de nuevo a la Eurozona

Variación interanual PIB real 2024e y 2025e⁽¹⁾



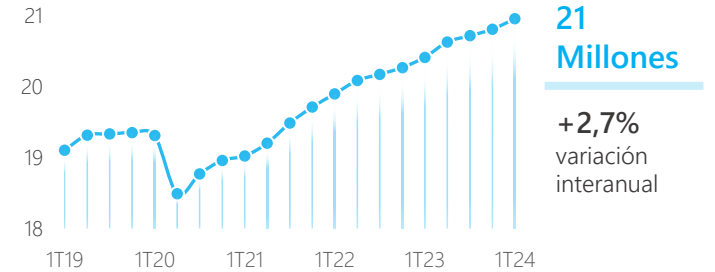
» Menor endeudamiento del sector privado

Deuda privada en % del PIB⁽²⁾, España y Eurozona



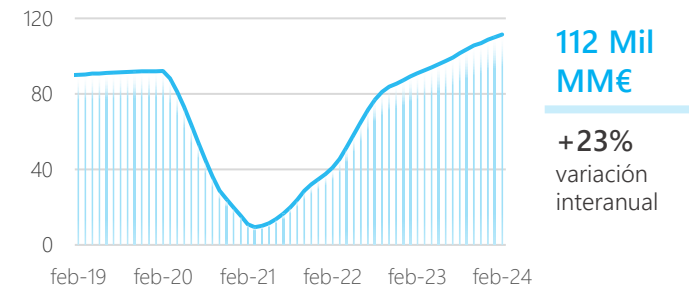
» El mercado laboral apoya el consumo interno

Trabajadores afiliados a la Seguridad Social⁽³⁾ en España, media trimestral (en millones)



» El turismo se encamina a otro año récord tras un 2023 sólido

Gasto anual de los turistas extranjeros en España⁽⁴⁾ en miles de millones de euros

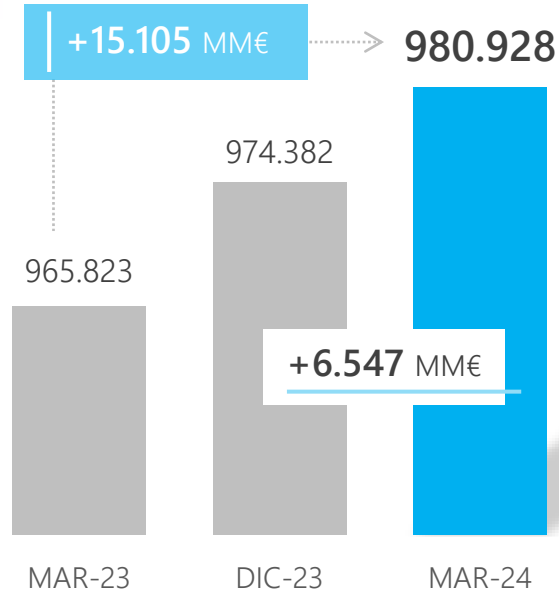


(1) Proyecciones a abril 2024 de CaixaBank Research. (2) Fuente: Eurostat. (3) Corregida de estacionalidad, Fuente: Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migración.

(4) Fuente: INE. Encuesta de Gasto Turístico, última información disponible a febrero de 2024

Muy buen inicio de año

Crecimiento en volumen de negocio⁽¹⁾
en millones de euros



- Mejor Banco en España 2023
- Mejor Banco Digital en Europa Occidental 2023



- Mejor Banco en España 2024
- Mejor Banco en Europa Occidental 2024



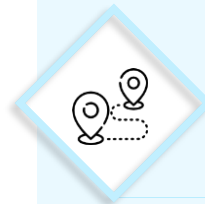
Sólida base de clientes

20,1 M clientes⁽²⁾
71,3% clientes vinculados⁽³⁾



Foco en la innovación

~42% penetración clientes digitales⁽⁴⁾
10,6 M clientes/mes en canal digital⁽⁵⁾
+25% contrataciones en canales digitales⁽⁵⁾
MyBox VidaCare lanzamiento nuevos productos y servicios



Cerca del cliente para cubrir todas sus necesidades

~3.600 oficinas retail⁽⁵⁾
3.140 municipios presentes con oficina, cajeros o ofimóvil⁽⁵⁾

Mejora de los indicadores de calidad

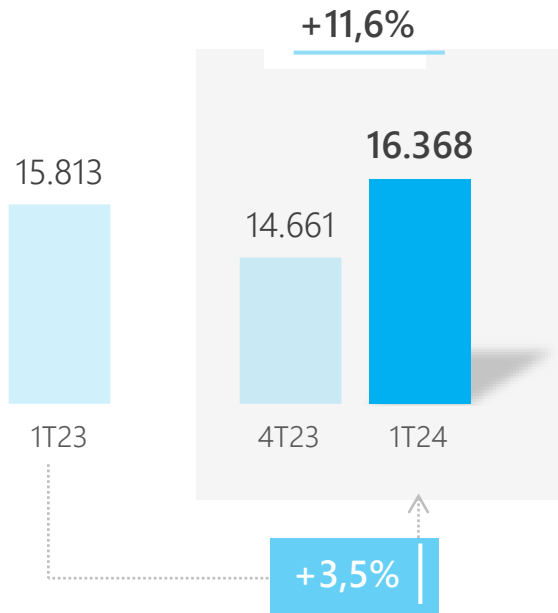
(1) Cartera de crédito sana + recursos de clientes (2) En España y Portugal (3) Clientes, personas físicas, con 3 o más familias de productos contratados. En España (4) Media 12 meses. Últimos datos disponibles a 31 de Diciembre de 2023. Penetración total de banca digital (PC + móvil). Incluye clientes exclusivos y compartidos con otras entidades. Fuente: audiencias de los portales eBanking de Comscore MP y Hogar y Trabajo (España). En España (5) En España

La nueva producción avanza especialmente en vivienda y consumo

Nueva producción de crédito, en millones de euros (datos Grupo CaixaBank, sin BPI)

Nueva producción de crédito⁽¹⁾

En millones de euros



Vivienda

+24,1%

2.248

1T23

2.702

4T23

2.790

1T24

+3,2%

~60% a tipo fijo⁽²⁾

MyHome



Consumo

+15,0%

2.633

1T23

2.691

4T23

3.029

1T24

+12,5%

~90% clientes⁽³⁾
con ingresos
domiciliados en
CaixaBank



Empresas⁽⁴⁾

-3,5%

10.932

1T23

9.268

4T23

10.550

1T24

+13,8%

43.000
operaciones a
pymes en 1T24
(+28% vs. 1T23)

(1) Nueva producción de crédito para la adquisición de vivienda, crédito al consumo y crédito a empresas (2) En 1T24, 34% hipotecas mixtas (3) % sobre préstamos personales CaixaBank

(4) Productos: préstamos y cuentas de crédito; no incluye productos de circulante. Producción de empresas incluye banca de Empresas, negocio promotor, Corporativa España, Corporativa filiales España y Sucursales internacionales


Crecimiento de la cartera de empresas y consumo, la de vivienda modera caída

Cartera de crédito sana⁽¹⁾ del Grupo CaixaBank


344.438
Millones de €

+0,1%
Variación anual


del que:

 **+2,0%**

Crédito al consumo

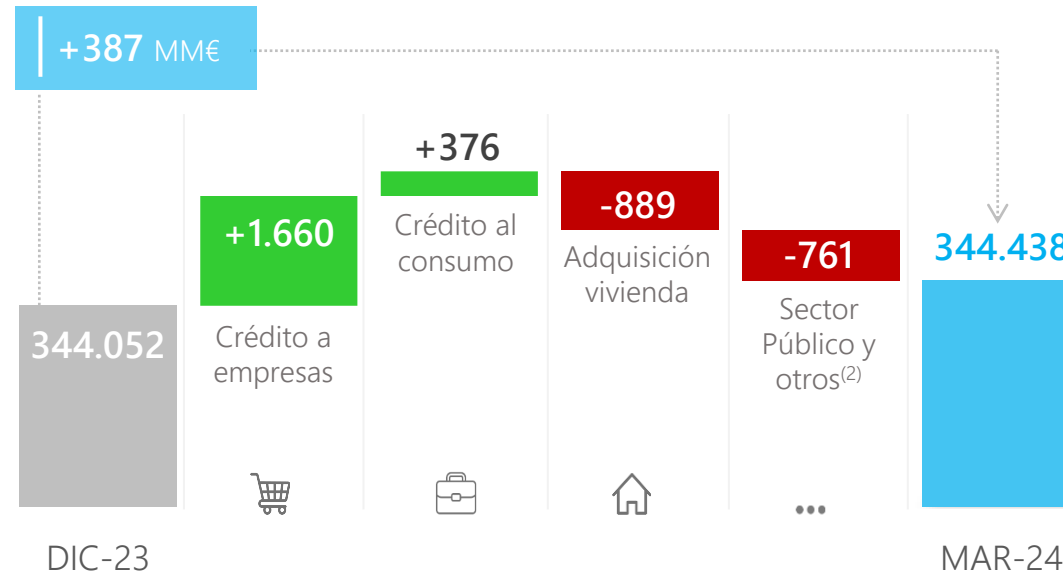
 **+1,1%**

Crédito a empresas

 **-0,7%**

Adquisición vivienda

Evolución de la cartera de crédito sana, en millones de euros



Cuotas de mercado

Cuota de crédito ⁽³⁾
23,4%
estable en el año

Cuota de crédito a empresas ⁽³⁾
23,5%
+5 pbs en el año

Buena evolución de los recursos de clientes apoyado en las suscripciones y el efecto mercado positivo

Recursos de clientes del Grupo CaixaBank

636.490
Millones de €

+1,0%
Variación anual

del que:

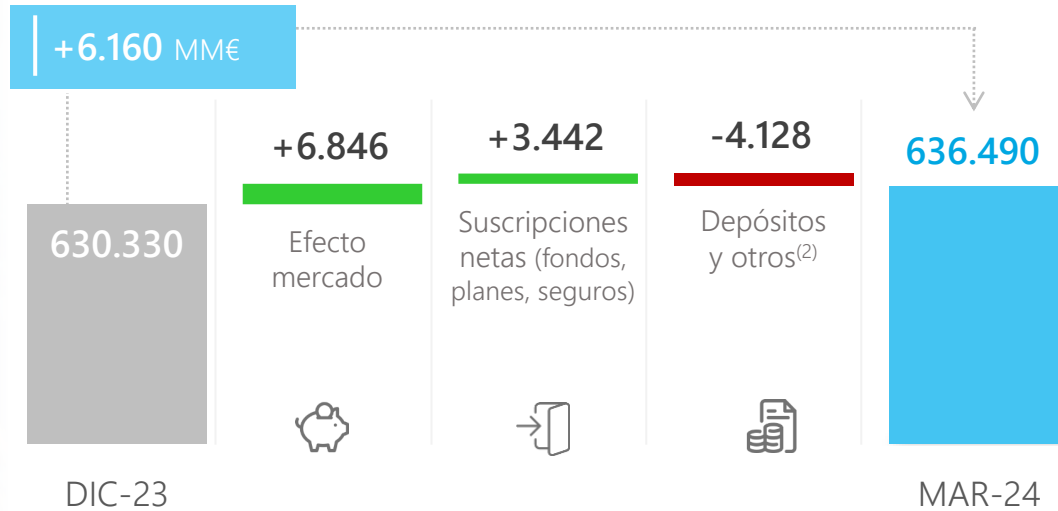
+4,4%

Gestión patrimonial⁽¹⁾
(fondos, planes, seguros)

-1,0%

Depósitos y otros⁽²⁾

Evolución de los recursos de clientes, en millones de euros



Mejora en cuotas

Cuota ahorro en fondos, planes, seguros⁽³⁾

29,6%
+25 pbs en el año

Cuota de depósitos + activos bajo gestión + seguros⁽⁴⁾

26,3%
+5 pbs en el año

(1) Ahorro a largo plazo. Incluye fondos de inversión (carteras gestionadas y SICAVs), planes de pensiones y seguros de ahorro (incluyendo Unit Linked). (2) Incluye depósitos (vista, plazo y empréstitos retail) y otros (CTAs y otras cuentas)

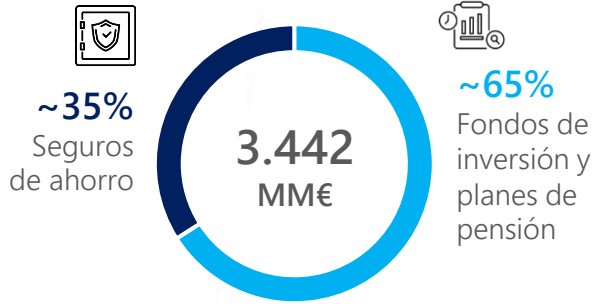
(3) Datos a marzo de 2024. Fuente: ICEA e INVERCO. Para seguros de ahorro, la cuota y variación trimestral en base a estimaciones internas, tomando como base la evolución del sector para total seguros vida (ahorro y riesgo)

(4) Datos a marzo de 2024. Fuente: Banco de España

Fuerte crecimiento del patrimonio gestionado en fondos y seguros de ahorro



Suscripciones netas en fondos, planes y seguros ahorro en miles de millones de euros



245.991 MM€

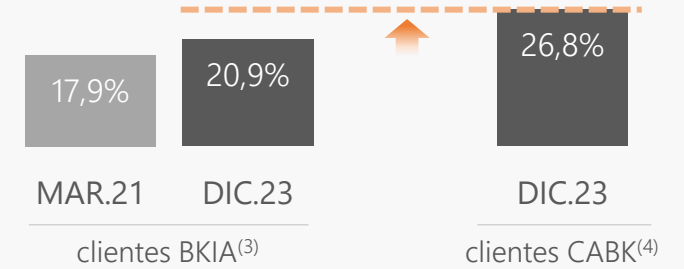
Patrimonio gestionado en fondos, planes y seguros

+9,1%

vs. MAR-23

Potencial para seguir creciendo entre nuestra base de clientes...

% clientes con productos de gestión patrimonial (fondos, planes, seguros ahorro)⁽²⁾



... y ampliando nuestra base de clientes

Activos bajo gestión y seguros como % del ahorro total de las familias⁽⁵⁾



Cuota de fondos de inversión

23,8%

+23 pbs en el año

Cuota de planes de pensiones

34,1%

+13 pbs en el año

Cuota de seguros de ahorro⁽¹⁾

37,2%

+66 pbs en el año

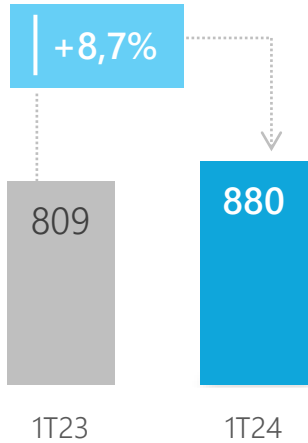
Mejor Entidad de Banca Privada en España y Portugal



(1) Cuota y variación trimestral en base a estimaciones internas, tomando como base la evolución del sector para total seguros vida (ahorro y riesgo). A diciembre (último dato publicado por ICEA), la cuota es del 36,5%. (2) Clientes particulares en España, por origen. Incluye fondos de inversión, planes de pensiones, seguros de vida ahorro y valores. (3) Excluye clientes compartidos con la antigua BKIA. (4) Clientes CABK a marzo de 2021 (fecha de la fusión) incluye compartidos con BKIA. (5) Última información disponible (4T23). Fuente: Eurostat, Banco de España y Banco de Portugal

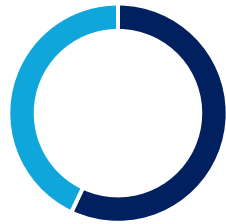
Dinámica positiva en seguros de protección

Stock de primas de protección⁽¹⁾
En millones de euros



Desglose de la nueva producción de primas de seguros protección (últimos 12 meses)

44%
Vida-Riesgo



56%
No-Vida

VidaCaixa
SegurCaixa Adeslas

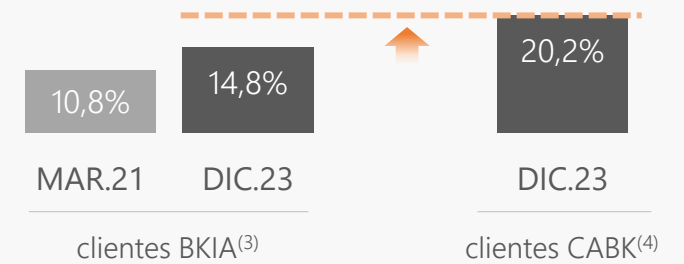
- SALUD 17%
- AUTO 15%
- HOGAR 15%
- OTROS 9%

Peso de MyBox en los últimos 12 meses, en la nueva producción

MyBox 82%

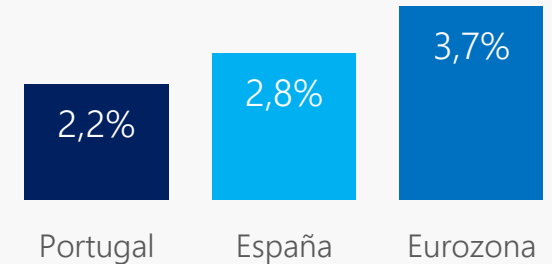
Potencial para seguir creciendo entre nuestra base de clientes...

% clientes con productos de seguros no-vida⁽²⁾



... y ampliando nuestra base de clientes

Primas de seguros de no-vida como % PIB⁽⁶⁾



Cuota de seguros vida-riesgo

26,0%

+282 pbs en el año⁽⁵⁾

(1) Cartera de primas devengadas. Incluye primas de vida riesgo de VidaCaixa y primas de no vida de SegurCaixa Adeslas comercializadas a través de la red de bancaseguros. (2) Clientes particulares en España, por origen. Incluye seguros hogar, salud, dental, auto y otros seguros de no-vida para autónomos. (3) Excluye clientes compartidos con la antigua BKIA. (4) Clientes CABK a marzo de 2021 (fecha de la fusión) incluye compartidos con BKIA. (5) Últimos datos disponibles, diciembre 2023. Variación en el año 2023. (6) Fuente: OCDE, últimos datos disponibles (2022)

Continúa la buena evolución del negocio en Portugal

Ganancias generalizadas en cuotas de mercado

Cuotas de mercado en Portugal⁽¹⁾, en %

Variación interanual (pbs)

	Crédito	11,7%	+21
	Hipotecas	14,4%	+47
	Créditos a empresas	11,2%	+30
	Depósitos	10,6%	+4
	Planes de pensiones	11,8%	+47

40,6%
Ratio de eficiencia⁽²⁾ vs. MAR-23 -8,8 p.p.

1,7%
Ratio de morosidad⁽²⁾ vs. 3,4% sector⁽³⁾

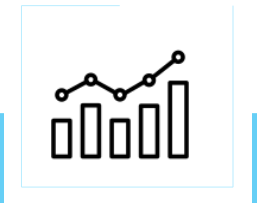
**Banco comprometido con las personas,
la sociedad y el medio ambiente**



Resultado BPI⁽²⁾

111 MM€

+55%. vs. 1T23



Resultados y fortaleza financiera

Crecimiento de calidad del resultado impulsado por los ingresos

Cuenta de resultados Grupo CaixaBank 1T24 Variación interanual
En millones de euros

Margen de intereses 2.781 +27,4%

Ingresos por servicios 1.197 +1,3%

Otros ingresos (482) +83,7%

Margen bruto 3.496 +12,7%

Total gastos de adm. y amortización (1.508) +4,6%

Margen de explotación 1.988 +19,8%

Pérdidas deterioro activos financieros (268) +5,0%

Otras dotaciones a provisiones (91) -

Bº/pérdidas en baja de activos y otros (8) (59,3%)

Impuestos, minoritarios y otros (615) +22,1%

Resultado atribuido al Grupo 1.005 +17,5%

Rentabilidad (ROE) 13,4%



1.005 MM€

Resultado atribuido al Grupo CaixaBank



1.135 MM€

Impuestos devengados



40,3%

Ratio de eficiencia en mínimos históricos

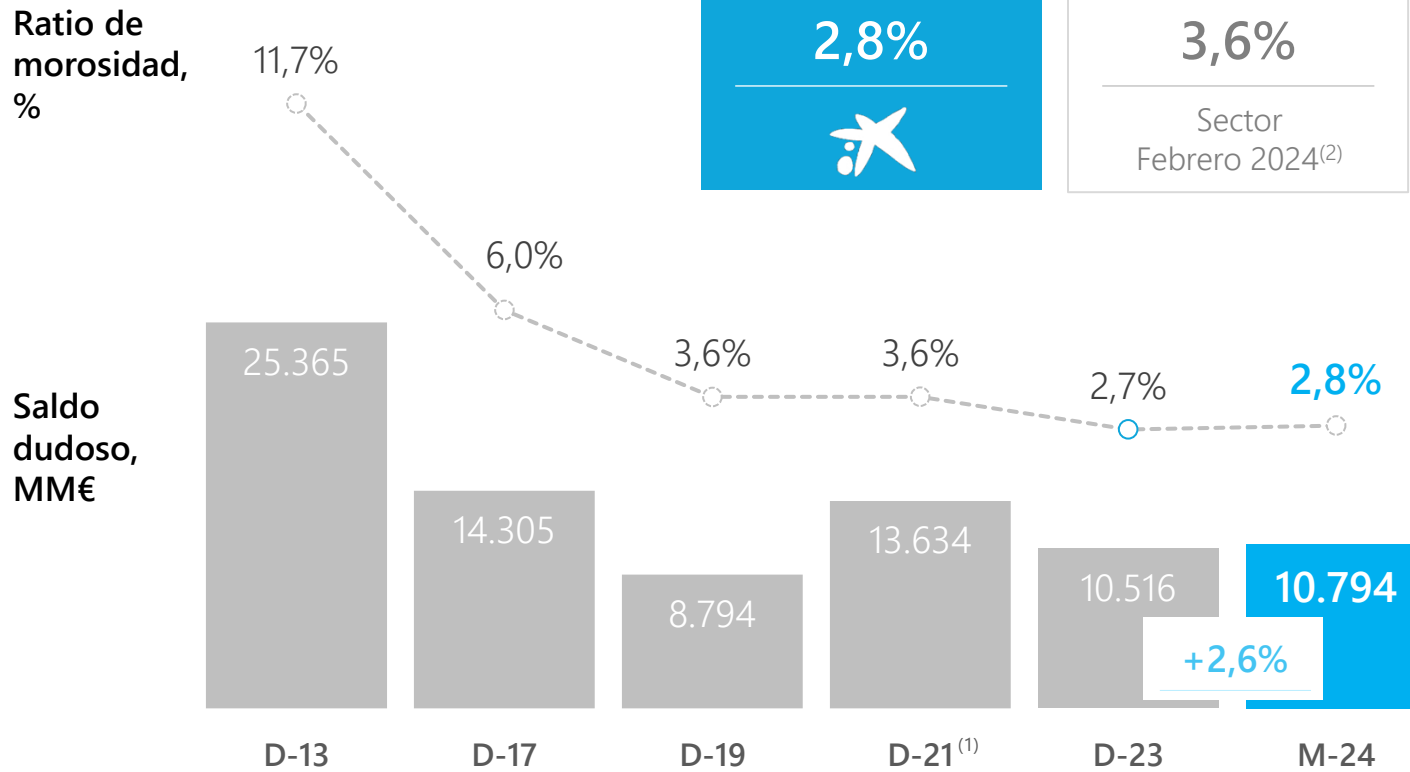


La ratio de morosidad se mantiene estable y por debajo del mercado

Morosidad

Solvencia

Liquidez



Morosidad continúa en niveles históricamente bajos

Dudosos aumentan ligeramente (+278MM€/ +2,6%) asociados a criterios subjetivos

60% de los préstamos ICO concedidos ya se han amortizado⁽³⁾

(1) Datos de 2021 afectados por la incorporación de Bankia

(2) Datos del Banco de España. Ratio de mora de los créditos al sector privado residente.

(3) Incluye amortizaciones y cancelaciones

Confortables niveles de solvencia

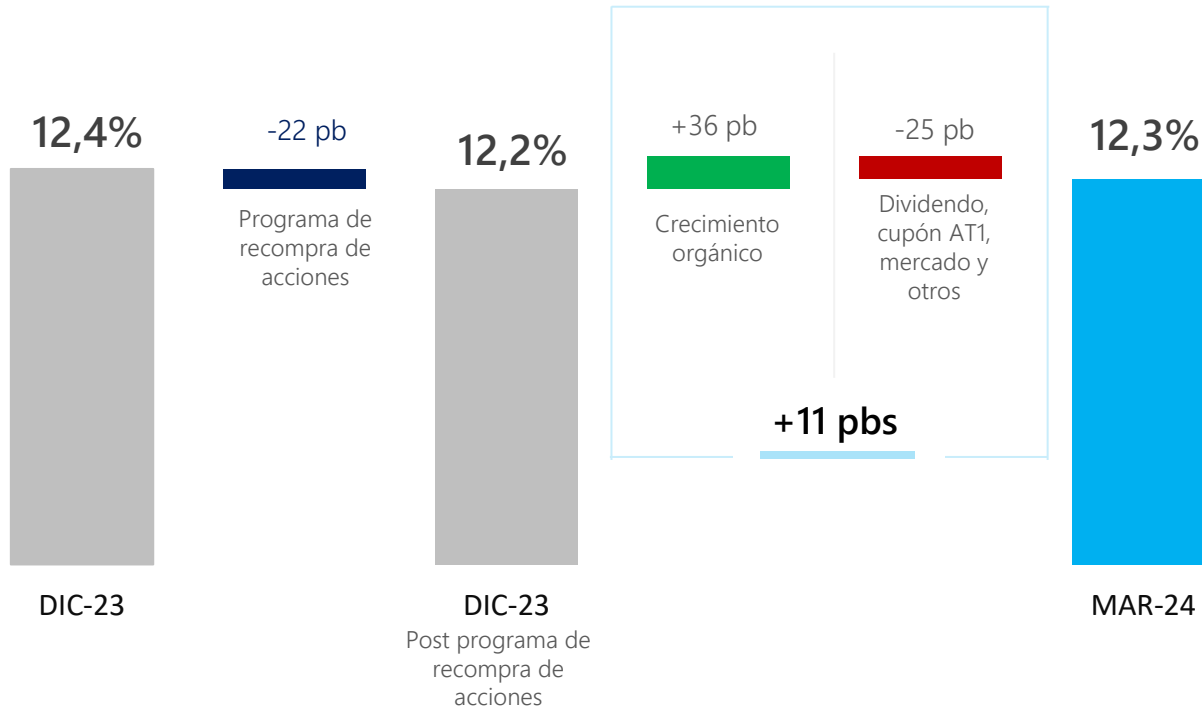
Morosidad

Solvencia

Liquidez

Solvencia – Ratio CET1

Datos en % de los activos ponderados por riesgo



12,3% Ratio CET1

+366 pbs ⁽¹⁾

Colchón sobre el requerimiento mínimo

Tercer programa de recompra de acciones: ~100% ya ejecutado
a 10 de mayo de 2024

(1) 349 pbs datos proforma tras la autorización para amortizar 395 MM€ de AT1

Holgados niveles de liquidez

Morosidad

Solvencia

Liquidez

157.022 MM€

Activos líquidos

197% puntual

Ratio LCR⁽¹⁾

144%

Ratio NSFR⁽²⁾

90%

Ratio Loan to Deposits (LtD)

Exitoso acceso al mercado con fuerte capacidad de emisión⁽³⁾



38%

Emisiones en bonos verdes

Primer banco europeo por emisiones en bonos ODS 2019-1T24⁽⁴⁾

MOODY'S
Mejora de rating

SP
A3 (desde Baa1)

SNP
Baa2 (desde Baa3)

Tier 2
Baa3 (desde Ba1)

S&P Global
Ratings

Mejora de la perspectiva a positiva (*desde estable*)

(1) LCR, *Liquidity Coverage Ratio* (coeficiente de cobertura de liquidez). Dato puntual a 31 de marzo de 2024. El % LCR promedio acumulado 12 meses es un 203% (2) NSFR, *Net Stable Funding Ratio* (coeficiente de financiación estable neta). (3) CaixaBank sin BPI (4) Datos a cierre de marzo 2024. Fuente: Dealogic

Mantenemos intacto nuestro compromiso con la sociedad

Estar cerca de las personas para todo lo que importa

Fomento inclusión financiera

- Único banco en 458 municipios
- 798 municipios con oficinas móviles
- ~370.000 clientes con cuentas sociales o básicas

Líder europeo en microcréditos

- >1,4 millones de microcréditos concedidos desde origen
- ~338.000 empleos creados desde origen
- Lanzamiento de MicroBank Academy

Soluciones con impacto social

- ~43.000 beneficiarios⁽¹⁾ por acuerdos de pago, refinanciaciones y CBPs
- >10.000 viviendas sociales; >860 nuevos alquileres sociales en el año
- Impulsa: >6.000 hogares beneficiados desde el inicio del programa

Proyectos sociales

- Programa de Voluntariado: 17.700 participantes y 7.700 actividades en el trimestre
- Dualiza: >10.000 estudiantes beneficiados en el último año

Banca sostenible

- Líder en financiación sostenible en Europa; 58.700 MM€ movilizados en financiación sostenible desde cierre 2021 (92% del objetivo 22-24)
- DJSI entre los bancos más sostenibles del mundo (#2 en Europa)



Mejor Banco en Sostenibilidad en España en 2023

Una manera diferente de hacer banca

(1) Desde inicio subida de tipos. Acciones sobre clientes particulares con hipoteca



JGA, retorno al accionista y cotización

Junta General de Accionistas 2024

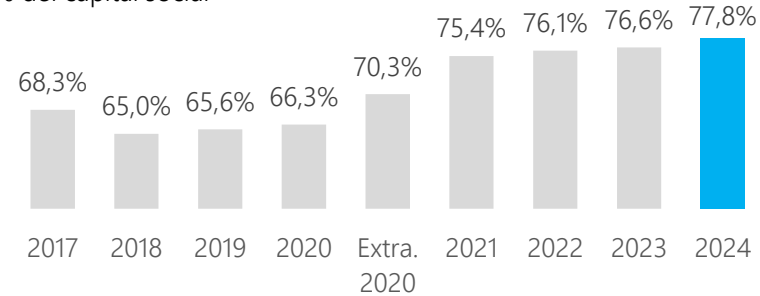
CRECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN



28.464
accionistas participantes

+72% vs JGA 2023

Evolución del quorum en las JGAs de CaixaBank % del capital social



APROBACIÓN DEL DIVIDENDO CONTRA RESULTADOS 2023 ABONADO EN ABRIL 2024

60%

Payout en efectivo⁽¹⁾

CAMPAÑA SOLIDARIA



85.392€

Donativo de 3€ por
cada participación

Proyecto de fisioterapia y
rehabilitación para pacientes



2.889 MM€

0,3919 €/acción abonados
en abril de 2024

¡MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!

La fortaleza financiera respalda una mayor distribución al accionista

2024 DIVIDENDO ORDINARIO⁽¹⁾

50-60%
Objetivo de *payout* en efectivo

DIVIDENDO A CUENTA

(30-40% del resultado 1S24)

Pago en nov-24e

DIVIDENDO COMPLEMENTARIO

Pago en abr-25e

2022-24 DISTRIBUCIÓN ORDINARIA COMPLEMENTADA POR DISTRIBUCIÓN EXTRAORDINARIA

CAPACIDAD DE DISTRIBUCIÓN DE CAPITAL 2022-24E⁽²⁾

OBJETIVO ESTRATÉGICO
(revisado al alza en febrero 2024)

~12 mil MM€
(vs. c.9 mil MM€
objetivo inicial)

d/q
~7,4 mil MM€
incluyendo

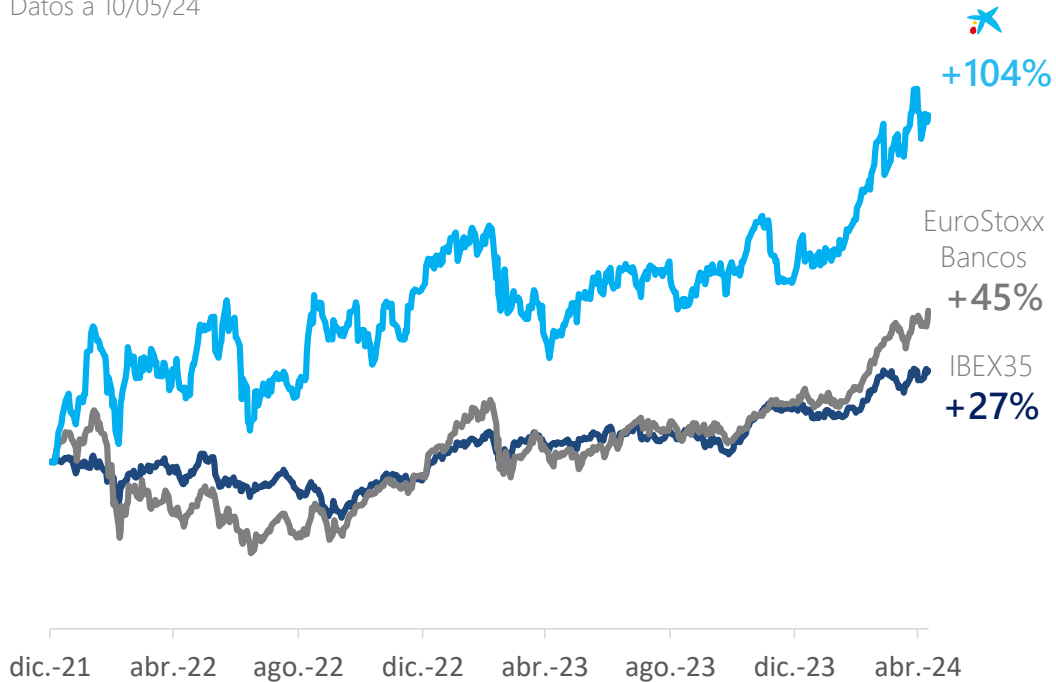
- Dividendos 2022 y 2023 ya abonados
- 1^{er}, 2^o y 3^{er}SBB completados⁽³⁾

(1) Plan de dividendos para 2024 aprobado por el CdA en febrero de 2024. (2) Incluye la recompra de acciones de 2022 más el capital generado en 2022-24 en exceso del 12% de la ratio CET1 (sin aj. trans. NIIF 9). (3) 1^{er} SBB extraordinario (1,8 mil MM€) ejecutado en 2022. 2^o SBB extraordinario (500 MM€) ejecutado entre septiembre de 2023 y enero de 2024. 3^{er} SBB extraordinario (500 MM€) ejecutado entre marzo y abril de 2024.

Evolución de la acción de CaixaBank

COTIZACIÓN de CaixaBank e índices⁽¹⁾

Base 100 = 30/12/2021
 Datos a 10/05/24



Evolución en 2024

CaixaBank	+32%
Eurostoxx Bancos	+23%
IBEX35	10%

Desde cierre 2021
 CaixaBank acumula
+104% revalorización

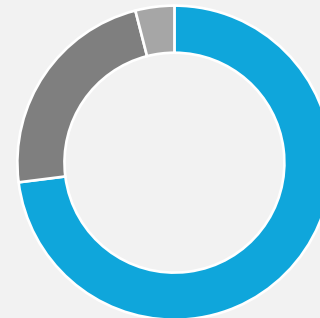
Opinión de los ANALISTAS sobre CaixaBank⁽²⁾



Precio medio objetivo de analistas sobre la acción

5,68€

Recomendaciones de analistas



73% | **COMPRAR**
 23% | **MANTENER**
 4% | **VENDER**

(1) La fecha de inicio es el 30/12/21. (2) La información de los analistas se elabora a partir de informes con una antigüedad inferior a 3 meses. Datos a 08/05/2024

Fuente: Elaboración propia a partir de datos Bloomberg
 Este documento tiene carácter informativo y no representa una recomendación de compra o venta de valores.



accionista@caixabank.com



935 82 98 03



@AccionistasCABK / @AccionistesCABK



Oficina virtual del accionista



Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**
Powered by the S&P Global CSA



Sustainable
Fitch

