



# CaixaBank, Banca Sostenible

ABRIL 2024

# Asumimos la responsabilidad de impulsar una economía positiva para el bienestar de las personas

Más comprometida, más inclusiva, más útil para todos

## CAIXABANK, LÍDER EN BANCA MINORISTA

 **18,2 MM**  
de clientes

 **41 %**  
#1 penetración de clientes  
particulares (30 % #1 banco  
principal)

 **3.876**  
oficinas

Datos 2023, España



### Contribución a la economía

- **1,16 %** de contribución al PIB Español (0,54 % al PIB Portugués)
- **3.939 MM €** de tributos pagados + recaudados de terceros en España
- **68.929** puestos de trabajo generados en España a través del efecto multiplicador de compras a proveedores (7.878 en Portugal)



### Aportando valor a nuestros grupos de interés



**20,1 MM**  
Clientes



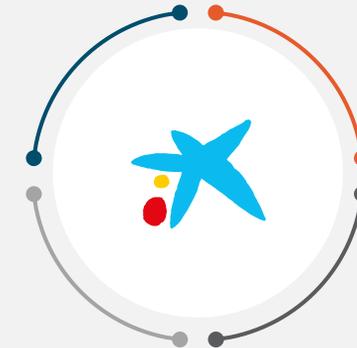
**590.313**  
Accionistas



**2.037**  
Proveedores



**44.863**  
Empleados



Datos 2023, Grupo CaixaBank

# Queremos contribuir a resolver retos como la desigualdad, el cambio climático y el impulso de la economía real

Trabajamos para promover la igualdad de oportunidades, facilitar la transición energética y crear empleo



## INTEGRAMOS LOS 17 ODS EN NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO Y PLAN DE BANCA SOSTENIBLE

Centramos nuestra acción en 4 ODS **Prioritarios** que están interrelacionados con los restantes ODS y contribuimos a todos ellos gracias a su carácter transversal

### PRIORITARIOS



### INTERRELACIONADOS



Compromiso con las  
**PERSONAS**

Compromiso con la  
**SOCIEDAD**

Compromiso con el  
**PLANETA**

# Para ello, integramos la sostenibilidad en la visión estratégica

## NUESTRA MISIÓN

“Contribuir al **bienestar financiero** de nuestros clientes y al progreso de toda la sociedad”

## VISIÓN DE CAIXABANK

Ser un **grupo financiero líder e innovador**, con el mejor servicio y referente en sostenibilidad

## NUESTROS VALORES



Calidad



Confianza



Compromiso social

## PLAN ESTRATÉGICO 2022-2024: líneas principales

01

CRECIMIENTO DEL NEGOCIO. Desarrollo de la mejor propuesta de valor para nuestros clientes

02

Operar un **MODELO DE ATENCIÓN** eficiente y adaptado al máximo a las preferencias de los clientes

03

Ser referentes en Europa en **SOSTENIBILIDAD**

PLAN DE BANCA SOSTENIBLE

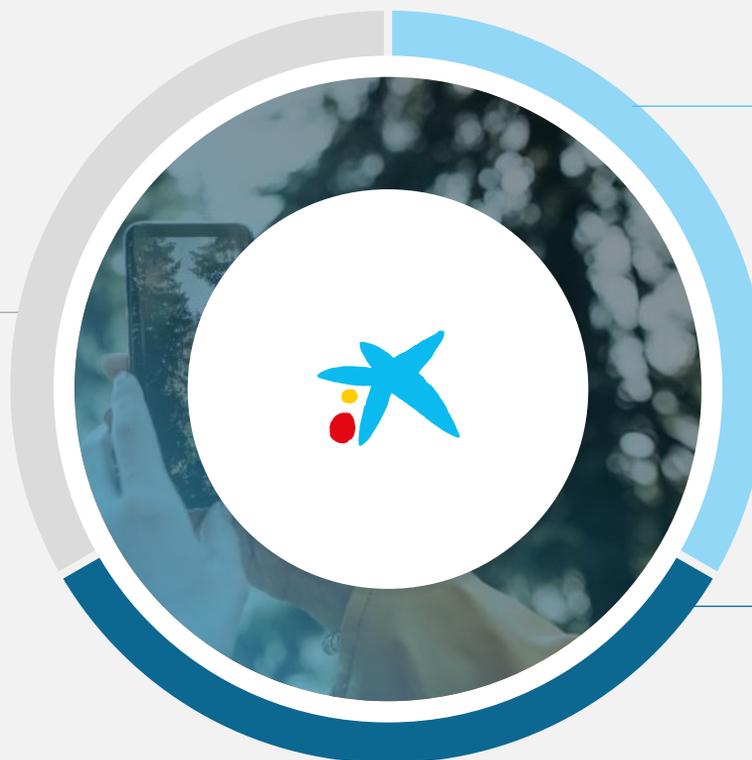
# El Plan de Banca Sostenible pone al servicio de las personas lo que sabemos hacer: **banca**

Un plan transversal que involucra y compromete a **todas las áreas y filiales de CaixaBank**



## PROMOVER UNA **CULTURA RESPONSABLE** SIENDO REFERENTES EN GOBERNANZA

- > Referente en estándares regulatorios
- > Transparencia y rendición de cuentas
- > Cultura centrada en personas
- > Integrar la sostenibilidad en la entidad



## LIDERAR EL **IMPACTO SOCIAL POSITIVO** Y FAVORECER LA **INCLUSIÓN FINANCIERA**



- > Promover empleo y emprendimiento
- > Liderazgo en microfinanzas
- > Liderazgo social y alianzas para multiplicar oportunidades de las personas

## IMPULSAR LA **TRANSICIÓN SOSTENIBLE** DE EMPRESAS Y **SOCIEDAD**



- > Integrar riesgos ASG \*
- > Descarbonización
- > Transición de empresas de particulares

\* ASG: Ambientales, Sociales y de Gobernanza

El plan cumple con los criterios ASG: valorado por analistas e inversores

# Ambición 1. Liderar el impacto social positivo y promover la inclusión financiera

Aspiramos a liderar el impacto social positivo **impulsando el bienestar financiero de las personas.**



## FACILITANDO EL ACCESO AL CRÉDITO



- › Liderazgo en **microcréditos** y otra financiación con impacto social, a través de MicroBank.



## LIDERANDO PROYECTOS SOCIALES Y ALIANZAS MULTIPLICADORAS DE OPORTUNIDADES PARA LAS PERSONAS



- › Compromiso con el **entorno rural**.
- › **Adaptación de canales y oferta** a las necesidades de todas las personas.
- › Mejora de la **cultura financiera** de la sociedad.
- › **Alianzas solidarias** (Fundación "la Caixa", fundaciones locales).



## IMPULSANDO EL EMPLEO Y EL EMPRENDIMIENTO



- › **Financiación de proyectos** generadores de empleo (MicroBank).
- › **Apoyo a iniciativas** que desarrollan habilidades y conocimientos (por ej. CaixaBank Dualiza).



# Ambición 2. Impulsar la transición sostenible de las empresas y la sociedad

Queremos contribuir a la sociedad **impulsando la transición energética** de empresas y personas.



ACOMPAÑANDO A LAS EMPRESAS EN SU  
**TRANSICIÓN ENERGÉTICA**



- › Oferta de **financiación y asesoramiento**, especialmente a sectores más afectados como movilidad, edificación, agricultura o energía.



DESARROLLANDO  
**SOLUCIONES SOSTENIBLES**  
PARA LAS PERSONAS



- › Con foco en **vivienda, movilidad y productos de inversión**.



AVANZANDO EN LA  
**DESCARBONIZACIÓN**



- › Alcanzar el **cero neto en emisiones de carbono** en 2050, tanto en nuestra propia actividad como en el balance, gestionando las carteras de crédito e inversión con criterios ASG.



INTEGRANDO LOS  
**RIESGOS ASG**  
EN EL NEGOCIO



- › Sobre todo los derivados del **cambio climático**.

# Ambición 3. Promover una cultura responsable siendo referentes en gobernanza

Promovemos una cultura responsable **integrando la sostenibilidad en nuestra forma de hacer banca** y en cómo nos relacionamos con accionistas, clientes, inversores, empleados y sociedad en su conjunto.



## CULTURA CENTRADA EN LAS PERSONAS



- › Fomentando el desarrollo del **talento**, el **bienestar laboral**, la **diversidad** y la **sostenibilidad**.



## INTEGRACIÓN DE FACTORES ASG EN LA GESTIÓN INTERNA Y LA CADENA DE VALOR



- › Relación con **proveedores**, **planificación corporativa**, **modelo de compensación**, **gestión de la sostenibilidad**, etc.



## TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS



- › Buenas prácticas de **reporting** y **comercialización responsable**.



## REFERENTES EN ESTÁNDARES REGULATORIOS



- › Anticipando y aplicando los **mejores estándares** y requerimientos regulatorios.

# Vamos a demostrar con hechos el valor social de la banca y a convertirnos, así, en un referente en sostenibilidad

Estamos más cerca que nunca de nuestros clientes y **favorecemos el progreso** de toda la sociedad.



## NUESTROS COMPROMISOS 22-24

Destinaremos más de **64.000 MM€** a financiar iniciativas de **transición energética, microcréditos** para estudiantes, autónomos, microempresas o familias, y nuevas **empresas que creen empleo**.



### GLOBAL

- > **64.000 millones de euros** movilizados en finanzas sostenibles.
- > Mantener **categoría "A"** en el indicador sintético de sostenibilidad.\*



### AMBIENTAL

- > Avanzar en la descarbonización de la cartera para alcanzar las **emisiones cero netas en 2050**.
- > Reducir las emisiones financiadas **en 2030**:
  - > **Electricidad: -30 %** (136 KgCO<sub>2</sub>e/MWh 2020)
  - > **Petróleo y gas: -23 %** (9,1 MtCO<sub>2</sub>e 2020)
  - > **Auto: -33 %** (154 gCO<sub>2</sub>/vkm 2022)
  - > **Hierro y acero: -[10-20] %** (1.230 kgCO<sub>2</sub>e/t acero 2022)
  - > **Carbón térmico: -100 %** (2.845 MM€ 2022)
  - > **Inmobiliario comercial: -41 %** (20,5 kgCO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup> 2022)
  - > **Inmobiliario residencial: -19 %** (23,57 kgCO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup> 2022)
- > **Naval: -11,9 %** (11,9 % AD 2022)
- > **Aviación -30 %** (102 gCO<sub>2</sub>e/RPK 2022)
- > **Agropecuario: cualitativo**



### SOCIAL

- > **413.300 beneficiarios** de MicroBank, el banco social del Grupo CaixaBank.



### BUEN GOBIERNO

- > **43 % de mujeres** en posiciones directivas.

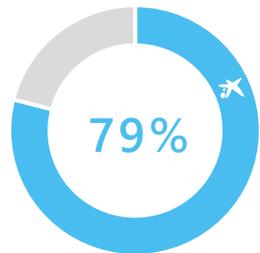
\* Indicador propio de CaixaBank construido con metodología KPMG. Consiste en una ponderación objetiva de las puntuaciones otorgadas por los principales analistas ASG internacionales (S&P Global, Sustainalytics, MSCI e ISS ESG)

# Comunicando con la mayor transparencia nuestros progresos

Avance realizado hacia los compromisos de 2024:

## GLOBAL

- > **64.000 millones de euros** movilizados en finanzas sostenibles.



Diciembre 2023:

■ 50.813 MM € movilizados desde enero 2022

Compromiso 2024 alcanzado en un 79 %

- > Mantener **categoría "A"** en el indicador sintético de sostenibilidad.

**A**  
en 2023

- Calculado a partir de los resultados obtenidos en S&P Global-DJSI, Sustainalytics, MSCI e ISS ESG



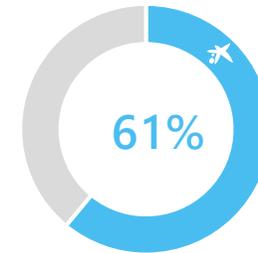
## AMBIENTAL

- > Avanzar en la **descarbonización de la cartera** para alcanzar cero emisiones en 2050
- > **Objetivos de descarbonización 2030:**  
 Petróleo y gas: **-23%** Eléctrico: **-30%**  
 Automoción: **-33%**  
 Hierro y acero: **-[10-20]%** Carbón térmico: **-100%**  
 Inmobiliario comercial: **-41%**  
 Inmobiliario residencial: **-19%** Naval: **-11,9%**  
 Aviación: **-30%** Agropecuario: **cuantitativo**



## SOCIAL

- > **413.300 beneficiarios de MicroBank**, el banco social del Grupo CaixaBank.



Diciembre 2023:

■ 252.149 beneficiarios MicroBank desde enero 2022

Compromiso 2024 alcanzado en un 61 %



## BUEN GOBIERNO

- > **43 % de mujeres\*** en posiciones directivas.

**43,0%**

Mujeres en posiciones directivas en 2023

Compromiso 2024 alcanzado en un 100 %





*“Es nuestro compromiso demostrar con hechos el valor social de la banca y convertirnos, así, en un referente en sostenibilidad”*

Muchas gracias